

承诺不兑现,处理问题“踢皮球”,投保人感叹——

买了太平洋车险“不太平”

业务员与客服部门说法各不相同,害得投保人兜圈子讨说法。日前,读者裴先生向本报诉说,太平洋保险公司个别工作人员办事不牢靠,让人感觉买了车险,既不太平又不保险。

承诺消除维修记录

去年12月初,裴先生妻子联系上海太平洋保险公司“电话直销车险”人员冯先生,准备购买2013年车险。由于裴家当年有2次车辆喷漆记录,想按规定将2次记录在当年结案归零后再买新一年的车险,这样可以不提高保险费。冯先生信誓旦旦告知:公司内部电脑明确显示,第二次记录已在11月底结案。于是裴家买了2013年的车险。

结案日期说法不一

12月11日,裴家有事与“太平洋”理赔部的陈小姐联系,顺便查询上次记录结案日期。不料对方称:结案日期不在上月底,而是今天。裴家急忙联系电销代表冯先生,可他坚持说是11月底结案。一家公司给出两个不同答案,裴家只好找该公司客服部,但对方又把问题转给了冯先生。而冯先生又请来另一名领导周小姐。周小姐表示,结案日期确是12月11日,并建议“先退保,然后重新购买,这样两次喷漆记录就不会出现在2013年的车险内”。裴先生夫妻在工作日赶赴相关部门退保,并花超过原价的保费重新购买2013年车险。谁知事情并未了结,裴家发现,2013年的车险中,两次喷漆均记录在案。他们再找周小姐,她却表示:肯定消案了,还找来一名陈姓负责人作证,但对方只说“2013年没记录”,便挂断电话。

相关部门互相推诿

无奈之下,夫妻俩再次找到“太平洋”客服部核实,被告知:2013年的车险中确有两次记录在案,需要电销部门到车辆信息管理平台消除。当裴家说“电销部门否认有记

录”时,对方称:你可让该部门出具一份2013年案件记录归零的“告知单”,作为书面凭证。电销部门周小姐却回答无法出具“告知单”。

裴家又向“太平洋”负责投诉的张小姐反映,她也确认2013年的车险中存有两次记录,约定处理好给回复。可过了很久不见回复,裴家再次找张小姐,可她将“球”又踢回到电销代表冯先生那里。

裴先生说,此事耗费了他们大量的精力和财力,影响了他们工作和生活,为此烦恼不已。

接到裴先生投诉,记者与太平洋保险公司取得联系。公司客服部的高先生表示,会尽快了解调查此事,弥补过失,尽量做到让客户满意,圆满解决此事。可直到记者发稿,此事还未得到解决。

本报记者 王新华

晚报编辑:

近年来,人民公园的双休日相亲会已有很高知名度。随着摊位和人数的不断增加,公园里乱象逐渐显现:相亲男女的简历有的悬挂在大树上,有的用胶水黏贴在树干上,也有的张贴在围墙上,甚至还有摊主大清早搬来一块块砖头抢地盘……这些乱象给游客行走带来不便。我是公园绿化志愿者,多次劝阻无效也无可奈何。希望相亲摊主遵守公园规定,共同维护公园

树干围墙花坛成了征婚简历展示台

公园相亲角 随意设摊扰游人

的和谐风貌。

读者 沈水康

【调查附记】

接到来信,记者周日来到人民公园。从南京西路大门进入人民公园即是相亲“大本营”,举目四望,所见皆是相亲者的材料。道路两

侧,规模庞大的相亲资料贴得犹如“广告墙”;花坛前,家长将儿女的简历放置撑开的伞顶,形成“花伞阵”;还有单打独斗的散兵游勇者“各自为营”,将征婚资料放在台阶上……现场的设摊形态各异。

记者随机采访一位在树荫下撑伞置放女儿资料的阿姨。她说自己是此相亲角的常客,公园对设摊者不收任何费用,且没有过多限制,考虑到醒目的原因,来者大多选择在相亲者云集的区域里“驻扎”。那些收费中介会抢占最为显眼的地盘展示,一般的家长就见缝插针随意选择地方。

记者随后联系了人民公园办公室,一位程先生表示,公园只是顺应民众需求,免费在周末提供相亲场地。相亲角自2004年由众多

家长自发在此集聚形成,至今规模不断扩大,1000多平方米的区域内高峰时聚集有2000多人。每次活动结束后,园方要派人清理。园方没有明确划分区域,只是要求征婚者在相对的区域集中,但对随意乱设摊者也只能是劝阻。

【记者手记】

人民公园顺应发展中的民众需求,将公园的社会功能拓宽,且付出人力支持,此为好事一桩。可公园毕竟是市民休憩锻炼的场所,如相亲者乱设摊影响到广大游客利益,园方就该作适当管理。游客和相亲设摊者两不相妨才是和谐共处的常理想模式。同时也要呼吁,相亲设摊者须自觉遵守规则,维护公园良好秩序。

本报记者 刁炳芳

近日,“上海崇明”官方微博发布的一则消息令不少网友心痛不已:在崇明县堡镇有一棵200年树龄的古树近日惨遭意外伤害,尽管园林管理部门已对其“抢救”,但古树能否存活还不得而知。网友纷纷留言谴责毁树行为,并为古树祈祷,希望它“早日康复”。

这棵200多岁的银杏树栽在民一中学校园内,枝繁叶茂,深受师生们的喜爱,也是当地颇有名气的古树。然而,不久前的一个夜晚,这棵古树惨遭毒手,被人恶意“环切”。古树受损令不少人既气愤又心疼。园林部门接报后,立刻奔赴现场查看,在与专家商量的抢救方案后,已为受伤树实施“人工植皮”,并为其疏枝,防止养分过分蒸发。如今,这棵古树正在静养。

前几天,记者从崇明县园林管理署获悉,银杏树遭遇“环切”的部位在距离地面1.2米处,目前已基本锁定嫌疑人。“环切”对古树的危害极大,尽管专家已经为古树做了抢救措施,但大树的恢复周期很长,能否存活,还需要至少半年时间才有确切说法。

本报记者 左妍



园林工作人员正在为古树伤疗

图片来自上海崇明微博

两百多岁银杏树遭「环切」

专家已作抢救,能否存活尚无定论

•建议与呼声•

悬空作业不系带 摇摇晃晃令人惊

读者赵荣庆来信——

前些天,江宁路上有一些施工人员爬在二三层楼高的竹梯上排电线,看着他们摇摇晃晃不系保险带在操作,过往行人连连称险。

邮筒广告被铲除 留下斑点甚碍眼

读者施民华来信——

北京西路近泰兴路有个邮筒,可能原来上面有“小广告”,铲除后留下了斑斑点点的白色油漆,甚是碍眼。

康花桥下烧垃圾 黑烟四散异味重

读者陈抗美来信——

日前,途经锦绣路的康花桥,见一环卫工正在桥底焚烧垃圾,黑烟四散异味刺鼻。污染环境不应该。



您的声音我来倾听

热线电话:962288
 短信报料:02152928686
 传真电话:52921105
 电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
 来信地址:威海路755号 新民晚报群工部
 邮政编码:200041



助动车停错位 行路人绕道走

日前,出门办事路过江西北路海宁路,发现街心花园前的人行道成了一家单位员工的停车场。只见一辆辆助动车拦在人行道当中,行人到此只能绕行马路。希望有关部门加强整治,还道于路人。王爱东 摄影报道

爱心助学第89批待助学生名单

1761号 姚同学,女,青浦实验中学七年级,父亲收入不稳定,母亲长期生病。

1762号 杜同学,女,青浦实验小学三年级,父母打工收入低。

1763号 庄同学,女,青浦实验中学六年级,父亲患白血病,母亲打工收入低。

1764号 管同学,女,青浦颜安小学四年级,父母下岗。

1765号 陈同学,女,崇明建设中学七年级,父亲在外打工,母亲务农。

1766号 仇同学,女,崇明三星中学初二年级,父亲无固定工作,母亲下岗,生活困难。

1767号 陈同学,女,崇明竞存小学一年级,父亲打工收入低,母亲无业。

1768号 袁同学,女,崇明三星中学六年级,父母离异,残疾人家庭,农村低保户。

1769号 杨同学,女,崇明正大中学初一年级,该学生患病需长期服药。

1770号 沈同学,男,崇明新光中学七年级,父亲因车祸残疾,母亲打工维持生活。

1771号 顾同学,男,青浦庆华小学一年级,父母在外做临时工,收入少。

1772号 陈同学,男,青浦东湖中学高一年级,父亲收入低,母亲残疾无工作。

1773号 王同学,男,青浦庆华小学一年级,父母收入低,低保家庭。

1774号 汪同学,男,上海电力学院,父亲无业,低保家庭。

1775号 朱同学,男,崇明崇东中学七年级,成绩优秀,低保家庭。

1776号 徐同学,男,崇明海桥中学六年级,成绩优秀,家庭经济困难。

1777号 顾同学,男,崇明海桥中学初一年级,成绩优秀,低保家庭。

1778号 陈同学,男,崇明海桥中学初二年级,

父亲患肾病失去劳动能力,需长期治疗。

1779号 谭同学,男,崇明育才小学三年级,父母收入低,不稳定。

1780号 宋同学,男,崇明海桥中学二年级,成绩优良,父亲农民收入少,母亲患病需长期治疗。



爱心助学 159

Http://www.project-hope.sh.cn

助学热线 62583800 62539266

爱心助学办公室地址:进贤路219号