

你知道信用卡的防盗刷秘笈吗?

给信用卡穿上一件“防护服”

本报记者 谈璠

近期关于信用卡新闻多多。先是某赴法旅游团在巴黎遭遇抢劫,多位游客财物被抢,引发出境少带现金多用卡的讨论;接着一位网友投诉称自己的信用卡遭巨额境外盗刷,一时围观者众,信用卡不可借给他人使用等常识再度在卡主间转发学习。

网购诈骗多发

刘小姐每周都有好几次网购。然而年初信用卡账单上多出的2087美元,让她惊呼“被盗刷了”。银行业人士透露,一种新型信用卡诈骗现在正披着网购的外衣迅速发展。

不法分子一般采用假冒网店卖家,以电话或网上即时通讯工具联系买家,并以商品退货、系统升级等借口骗取客户信用卡信息。小刘就是在下单之后接到了诈骗电话,声称该商品已经没货,需要小刘提供信用卡卡号、有效期、CVV2码等信息退货。小刘信以为真,直到收到银行发来的交易短信才反应过来——自己的卡



绍波 图

片已经在境外网站被刷爆了。

民生信用卡专家提示:在日常生活中保持警惕,不要将重要个人信息、信用卡信息透露给陌生人,同时选择风险监控水平高、安全保障系数高的信用卡作为支付工具。持卡人一定要保证个人信息安全、面对面交易安全以及网上支付安全。

个人信息安全不仅包括个人身份信息,还包括卡号、CVV2码(签名栏后三位数字)、有效期、密码等信用卡信息。许多持卡人认为信用卡只要设有交易密码就可以高枕无忧了,但实际上,很多境外网站或实体店刷卡都不需要密码。另外,一些持卡人通过代办或中介公司向银行提交信用卡申请材料,不少非法代

办公司将持卡人的信息私自留存,为盗刷埋下伏笔。

做好安全保障

保障面对面交易安全也非常重要。在ATM和POS机具使用中,持卡人应注意上述机具是否有多余的装置(包括摄像头),输入密码时应采取适当的遮挡防护措施。留意收银员的刷卡次数,核对签购单无误后再签字确认,避免误刷或多刷,并保留签购单的存根联。如发生卡重复扣款等现象,及时与银行联系。在网购交易前,持卡人一定要确认网址是否正确,不要轻易点开由邮箱、即时通讯工具发来的网页链接,以防进入钓鱼网站。

一些持卡人对于更换账单地址时银行客服的再三询问有诸多抱怨。实际上,这是银行为持卡人防范风险的重要举措。在持卡人进行开卡、修改资料和补卡等操作时,银行必须确认操作者是持卡人本人,从而防范信用卡盗刷案件的发生。

专家提醒说,持卡人在收到银行短信提示或账单显示自己的卡片存在非本人的欺诈交易后,应立即致电发卡银行,并配合发卡银行提供相关材料,进行后续调查。如果是伪卡欺诈类盗刷,对于经调查确认非持卡人本人原因造成的资金损失原则上无需持卡人本人承担。如果是信用卡遗失引起的盗刷,持卡人

应立即挂失,在挂失前发生的资金损失仍由持卡人承担,挂失后发生的资金损失由银行承担。

退税用卡便利

现在出国的机会越来越多,人们在旅行时把物美价廉的商品淘回国。但随身带大量现金不安全。尤其在欧洲,小偷已“达成共识”,抓住中国游客习惯带大量现金的特点,盯牢目标下手。

中国银联表示,目前银联受理网络已经延伸至境外141个国家和地区,覆盖境外超过1000万家商户(POS)和100万台取款机(ATM)。在出境游热门目的地,使用银联卡提取现金已较为便利,银联卡受理商圈也已逐步建成,涵盖主要购物街区和商业中心。

持信用卡在境外消费有不少优势:

■ **活动实惠多** 各家发卡组织、银行为满足客户的商旅需求,鼓励持卡人用卡,联合众多商户、渠道推出了花样繁多的活动。类似活动能让持卡人在境外出游期间获得实惠。

■ **退税方便** 欧洲国家等有货物出境可以申请退税的政策。退税一般在机场离境前办理,如果选择退现金,回国后需再进行兑换,甚至有些国家的货币国内未开展汇兑业务,导致资金闲置。选择退往信用卡就方便很多,可避免汇率损失。

两市四个交易日 流入 2181.04 亿元 流出 2257.80 亿元

下周看多投资者占 36%



下周看空投资者占 64%

本周沪深两市股指延续资金持续流出的态势,四个交易日两市流入2181.04亿元,流出2257.80亿元,合计净流出76.76亿元,其中沪市流出36.53亿元,深市流出40.23亿元。从板块和个股看,有色金属股短期遭受

市场抛压,四个交易日有色金属板块跌幅高达4.80%,资金流出12.04亿元,成为空方主要打压的板块,辰州矿业、老凤祥及中金黄金等股价大跌,而煤炭石油、电力两大板块跌幅超2%且资金流出均超过5亿元。 谢祖平

下周看多看空投资者比重

下周看多理由:大盘经过连续下跌以后,下跌能量已经大幅减弱。虽然本周大盘创出调整新低,但是部分技术指标未随大盘同创新低,而是出现了“底背离”态势。预计大盘即将企稳,反弹同样能够期待。

下周看空理由:目前大盘实在可谓“内忧外患”:内有IPO重启信息仍然不明朗,有“靴子”无法落地之忧;外有黄金价格暴跌,国际经济不稳之患;面对这样的糟糕情况,寄望大盘有所表现,只能够是一种奢望。 华泰证券

股市三人行

本周前四个交易日上证指数在多重利空影响下创出阶段调整新低,股指维持弱势运行的格局,日K线两阳两阴,周K线为一根上影线7点,下影线32点,实体为2点的阴十字星线,周成交金额达到2470亿元,日均成交金额较上周萎缩一成,分析师认为:股指弱势震荡,低吸业绩预增股。

谢祖平: 近期上证指数低位弱势运行的格局未改,成交量较为清淡,不过资金对于个股的炒作热情依然未有实质性的转变,触摸屏概念、抗癌药概念、干细胞概念以及土地流转概念等等在盘中不时受到资金的关照,以创业板为代表的中小盘品种表现活跃。笔者认为,在经济难有起色的背景下,股指的上行动能不足,上档继续关注20日均线 and 30日均线的压力,另一方面,去年12月份中下旬股指2140点至2190点的震荡整理区间对指数的短期支撑作用仍有效,而高估值的创业板指数连续走强也显示游资的投机性炒作热度未减,故投资者在控制仓位的前提下不妨继续在

股指维持弱势运行 低吸业绩预增个股

2140点上方逢低做波段性操作,寻求一些事件性因素引发的个股短线机会。

申健:最近上证指数一直处于狭窄区间范围内运行,在禽流感、外围大宗商品暴跌等事件影响下,A股几次呈现出摇摇欲坠走势,但多方的频繁抵抗最终阻止了指数的快速下行,凸显当前多空力量高度平衡的特点。本周消息面上偏空,国内周一公布的一季度经济数据重挫投资者对经济复苏的预期。外围塞浦路斯抛售黄金储备引发“多米诺骨牌效应”,外盘黄金带动的大宗商品暴跌也拖累了A股相关资源类板块。同时,中央近期开始高度关注地方债务风险,从而引发了金融股的短期调整。技术分析来看,上证指数运行同样上下两难,目前指数受制于多条均线压制,同时成交量逐步萎缩,市场人气低迷,反弹无力。且从1949点以来的二分位也已被跌破。在此背景下,指数仍难以

摆脱始于2444点下降通道的束缚。操作上投资者应继续控制仓位,仓位较低者可逢低吸纳一些半年度业绩预增类个股。

邱秀海:本周大盘维持弱势盘整,整体重心略有下移。近期基本面利空不断,首先是外围贵金属暴跌拖累大盘,其次2013年第一季度国内GDP7.7%的增速低于8%的预期及禽流感疫情扩散等加剧投资者担忧,当前宏观面暂不支持股指大幅反弹,市场进入新的等待政策观望期。短期大盘再度面临上下两难际遇,上有大量套牢盘及均线系统空头排列下股指承压,下有通道下轨低点趋势线的再次支撑,短期量能如果不能有效放大,预计指数短线仍将维持弱势震荡格局。因此,投资者在股指真正的反转出现前,可维持波段操作策略,结合年报、一季报高峰期的到来,谨慎把握超跌反弹与结构性热点的投资机会。 大智慧

保险课堂

本周,友邦中国公布了2012财政年度理赔数据的统计分析报告。在各类型赔付项目中,重大疾病理赔呈现明显上升趋势。

■ 数字值得深究

根据理赔统计报告,友邦保险上年度在中国大陆各分支机构所有保险赔付中,“恶性肿瘤”排名重大疾病理赔第一,紧随其后的是急性心肌梗塞、慢性肾功能衰竭等。

数据分析中有更多信息值得深究和思考:

保险理赔的高发年龄段为31-60岁。31-50岁年龄段的重疾理赔件数呈上升趋势。

2012年重大疾病件均赔付超过8.5万元,较2011年增长10%。48%的重疾赔付金额处在6万元以内的较低的额度之内。

2012年,恶性肿瘤及意外死亡是导致死亡赔付的两大重要原因,合计占总理赔件数的66.7%。从投保年限来看,将近八成的死亡赔付发生在投保6年以后。

■ 保障缺口增大

保险专家指出,有两点问题需要积极应对:

首先,存在保障缺口。目前重疾的人均赔付金额显著低于卫生部公布的中国卫生事业发展情况数据。根据中国保险网的一项统计,重大疾病的花费一般在5万至20万元,不断上涨的CPI导致今后治疗过程中需要耗费更多资金,应考虑适当提高保障水平。一些险种由于购买时间较早,投保额度低,随着时间的推移,保障缺口越来越大,无法满足当前全面保障的需求。

其次,由于环境污染、工作压力以及食品安全等问题的存在,现在更容易诱发重疾。近期的雾霾天气、饮用水污染等环境问题,进一步引发人们对于健康问题的关注。31-50岁中青年家庭责任大,又是重疾高发年龄段,更应及早做好重疾保障规划。

本报记者 谈璠

理赔数据教你该保哪些险
重疾保障规划及早做好