

# 航空积分悄悄缩水 兑换门槛层层加码

本报记者 金志刚

“五一”假期临近,不少人开始谋划旅游度假,用航空里程积分兑换机票是个好选择。但航空积分却不像你银行卡里的钱那样“好用”,航空公司为里程积分兑换机票“悄悄”设置了诸多门槛,旅客不弄清楚其中的“花头”,可能遭受这样那样的损失。

## 1 注意有效期 过期全作废

市民李明(化名)最近发现他的东方万里行积分卡里少了1万多积分。“我没有兑换机票,也没有拿积分享受过东航的其他服务,怎么积分会无缘无故少了呢?”通过电话查询,东航客服小姐告诉他,航空积分是有有效期的,过了有效期积分会被“抹去”,事实上李先生在去年12月底收到的账单,也没提及“到期之说”。

“你们也应该提前通知我一下呀。”对方回答:“我们早在2012年6月就以短信的形式通知您了。”对此,李先生认为提前6个月通知有点莫名其妙,真正快要过期的2012年12月却没有任何提醒通知,多少让人怀疑东航积分服

务“缺乏诚意”。

旅客们一定要注意自己的航空里程积分卡的有效期,因为“过期作废”,航空公司在执行这一“铁律”时是“毫不留情”的。东方航空官网资料显示,积分有效期为三个公历年;国航自2012年1月1日起,“国航知音”里程有效期由“里程有效期截至第三年年底”,调整为“自里程累积当月起36个月”;南方航空则规定,2010年3月31日及以前入账的里程,里程有效期统一设至2013年3月31日,如果到期的里程未使用,将自动清除,新规则的里程有效期为36个月,均以里程入账当月开始计算有效期。

## 2 受益人“设障” 申请需两月

现在用积分兑换“五一”小长假的机票,不晚吧?旅客尚先生发现他不能用自己的国航金卡积分给女朋友换票,因为女友还不是受益人。“添加一个受益人,要60天后才能生效,现在‘五一’的一张免费机票泡汤了。”他抱怨道。

航空公司给积分卡添加受益人设置时间很长的“缓冲期”,名义上是为了防止别人盗用积分,保护常旅客的积分安全,但事实上,限制措施是为了航空公司的利益。以前旅客可随时增删受益人,积分可以交易。在常旅客中,积分很多的毕竟是少数,多数旅客的积分只有几千或几万,兑换不了多少机票或商品,这时候把积分卖给需要的人,可以“合零为整”。以前,一些网站上航空公司会员积分被明码标价交易,如南航积分每万公里可卖900元,

海航750元,川航650元。买积分的不仅有普通旅客,还有“黄牛”和机票代理人。设置“门槛”后,旅客之间买卖积分的可能性降低,积分利用率降低,等于变相缩减了航空公司在积分兑奖方面的支出。

查询得知,各航空公司机票兑换受益人大多需要提前很多天设立。如:国航最多可设8名受益人,提交申请60天后生效,首次建立受益人名单及删除受益人操作不会扣减账户里程,增加受益人每次操作扣减300公里;东航里程换机票受益人名单也要60天后生效;海航受益人申请成功40天后生效;南航首次建立受益人名单即刻生效,新增受益人30天后生效,删除受益人即刻生效,新增或删除受益人均不扣减里程。



绍波 画

## 3 换票限制多 热门票免谈

即便绕过了“有效期”和“受益人”两道“门槛”,不少旅客还发现里程积分正在“贬值”,越来越不值钱了。东方万里行会员李小姐告诉记者:“我以前是上航金鹤卡会员,当时9000个积分可换一张800公里的机票,现在金鹤卡并入东方万里行卡,需要12000积分才能换到一张800公里的机票。”

记者查阅了东上航的积分兑换标准,积分贬值确实厉害。以上海-广州为例,单程1210公里,原经济舱单程需12000积分,22000积分可往返;新标准变成单程16000积分,往返30000积分;以前满26000积分即可换上海-香港经济舱往返机票,如今需要38000积分。

同时,机票的兑换门槛还在层层加高。比如南航规定首次兑换时,里程账户必须累积达到10000公里或以上;国航则规定会员累计4个定级航段时才具备首次兑换资格。在具体兑换时,旅客发现很难换到

心仪的机票。据国航、东航、南航等客服人员介绍,会员用积分兑换免费机票,并没有时段和航班的限制,不过,每个航班上可用于兑换的座位有限,如东航规定每个航班只有9个座位可供会员兑换。而且,规定的“解释权”和“审查权”归航空公司,旅客无法查询某航班是否还有座位可兑换。“潜规则”是:对于旺季的热门航班,航空公司说已无免费机票可供兑换,旅客一点办法也没有。

此外,一般规定可用一家航空公司的积分兑换同一航空联盟内另外任何一家航空公司的机票,但实际操作常常受阻;一些航空公司规定,兑换的奖励机票不能更改姓名及航程,不能签转、退票,遗失不补……种种限制,使得会员里程积分兑换机票的成功率变得非常低。某网站对上万名网友进行调查后发现,网友用里程积分兑换机票的成功比例只有27%。

## 省钱妙招

一条1.5万积分才能兑换一杯星巴克咖啡的微博,引起了大家对于信用卡积分缩水的关注。近期确有不少银行对积分规则作了调整,影响了积分的原有价值。那如何快速累积积分,更大地发挥积分价值呢?

**■ 境外消费积分高** 从积分规则上看,人民币交易时,除了招行采用20元积1分的规则外,其他银行均为消费1元积1分。而在美元交易方面,规则就有较大的差别。其中,浦发信用卡外币消费1美元可积16个积分,其他大部分银行则为1美元积7分或者8分。如果同时拥有多张不同银行的信用卡,不妨选择一张具有境外交易积分累计优势的卡片,把握境外消费累积积分的好时机。

**■ 选对卡积分加速** 随着网络的发展,网上消费的占比逐年增加,常有网友抱怨网上交易没有积分,事实上选对了卡同样能累积积分。例如中信银行等推出的淘宝联名信用卡,通过支付宝快捷方式支付,就可以获得相应积分。同时,基于网络交易的安全考虑,建议单独设置一张用于支付宝支付的信用卡。

**■ 航空里程更保值** 目前,市场上大部分银行提供信用卡积分直接兑换航空公司里程的服务,不同的是积分有些差异,从10个信用卡积分兑换1航空里程,到18个信用卡积分兑换1航空里程都有,具体兑换可以咨询发卡银行。虽然信用卡积分存在“缩水”现象,但兑换航空里程的比例相对稳定,对于爱出游旅行的人来说,航空里程兑换免费机票是信用卡积分的好出路。

**■ 当钱花使用更便捷** 此外,现在积分也能直接当钱花了,比如某信用卡推出了“积分派欢乐同行”积分计划,涵盖了星巴克、必胜客、万达影城、万宁便利店等众多人气商户,可兑换的门店达近千家。客户将信用卡交由店员通过机具扣除相应积分,即可现场使用。

## 支招用足信用卡积分优惠

孙晨洁

FUJITSU  
富士通将军空调

### 富士通将军空调

# 节能领袖 变频专家

囊括日本、德国、中国多项设计与节能大奖  
高智商变频技术,聪明地做到让您既省电又舒适。

富士通将军—将军空调

- 节能省电 快速制冷 高效运转
- 智能运转 智能运转 恒温舒适
- 舒适静音 静音舒适 宁静运转
- 抓保节能 一级能效 绿色空调

富士通将军东方国际商贸(上海)有限公司  
服务热线: 400-605-1818