

网购将能“反悔” 7天内可退货

消费者权益保护法修改将改变维权中遇到的难题

看点一:法律将对网购欺诈说“不”

随着信息技术发展,网购逐渐成为人们购物的主流方式之一。但由于这种消费方式不易辨别商品真实性,投诉的数量居高不下。

对此,草案作出规定首先是要确保消费者的知情权:采用网络、电视、电话、邮购等方式提供商品或者服务的经营者……应当向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者售后、履行期限和方式、风险警示、售后服务、民事责任等真实、必要的信息。

在保护网购消费者选择权方面,草案赋予消费者在适当期间单方解除合同的权力:消费者有权自收到商品之日起七日内退货,但根据商品性质不宜退货的除外。经营者应当自收到退回货物之日起七日内退还消费者支付的价款。

中国互联网协会法律专家胡钢评价说:“草案规定商家有完整、如实告知的义务,对网购消费者的知情权和后期选择权的规定比现行消法更细。”

针对网购商品七日内退货的规定,胡钢介绍,七天在业内叫冷静期或反悔期,这一规定符合国际立法惯例。

在保护消费者的损失赔偿请求权方面,草案规定当网络交易平台上的销售者、服务者不再利用该平台时,消费者可以向网络交易平台

全国人大常委会 23 日审议消费者权益保护法修正案草案。这意味着在我国实施已经近 20 年后,随着人们消费方式、消费结构和消费理念的巨大变化,这部法律的修改进入实质阶段。如何规范和保护“网购时代”消费?怎样确保消费者信息安全?产品质量不过关,退货是否顺畅?消费者维权“举证难”何时了?这些消费者普遍关心的问题,消法修正案草案均有涉及。

提供者要求赔偿。

胡钢认为,这一规定加大了网络交易平台商的责任,保障了网络消费者的权益,是“重大突破”。

看点二:经营者不得擅自泄露个人信息

个人信息保护已成为目前普遍困扰消费者的一个难题。全国人大常委会法工委主任李适时介绍,实践中有的经营者非法收集、使用消费者个人信息,擅自泄露或非法向他人提供消费者个人信息,严重影响了消费者正常生活,侵害了消费者合法权益。

对此,草案明确:消费者在购买、使用商品和接受服务时……享有姓名权、肖像权、隐私权等个人信息得到保护的权利。草案还规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经被收集者同意。经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须

严格保密……并确保信息安全。

草案还规定,经营者未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,不得向其发送商业性电子信息。

胡钢指出,这次草案的修改细化了消费者领域对个人信息的保护,也与全国人大常委会不久前通过的关于加强网络信息保护的決定一脉相承。

看点三:商品“三包”取消七日约束

商品的服务和质量,关系消费者日常生活,涉及消费者的人身、财产安全。所以强化退货、更换、修理的“三包”规定是促使保证商品和质量的有效措施。

据此,草案规定:经营者提供商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定和当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务;没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品

之日起七日内退货。七日后,符合合同规定的解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合的,可要求经营者履行更换、修理等义务。

中消协律师团团长邱宝昌指出,现行消法没有规定“三包”的具体天数。这次草案规定,没有国家规定和当事人约定的,自收货之日起七天内,消费者仍可以不符合质量要求解除合同,扩大了退换的条件。

看点四:缺陷商品,或将不再“举证难”

不少消费者有这样的感觉,在商品房、网购、金融消费等领域,面临的最大问题是维权难,维权成本高,有时候“追回一只鸡,得杀掉一头牛”。举证难是维权难的主要原因之一。

对此草案明确了经营者的举证责任,规定:“经营者提供的机动车、微型计算机、电视机、电冰箱等耐用商品或者装饰装修等服务,自消费者接受商品或者服务之日起六个月内出现瑕疵,发生纠纷的,由经营者承担相关举证责任。”

邱宝昌评价说,这样规定对部分商品和服务的举证责任进行了倒置,消费者就不用自己举证了,避免了鉴定难、成本高、不专业等难题,方便了消费者维权,也可倒逼经营者把更多投入放到品质保证上来。

新华社记者 常志鹏 崔清新 (据新华社北京4月23日电)

消费者权益保护法修正案草案,进一步明确了行政部门对商品和服务经营活动的监管职责。草案从以下几个方面作了补充和完善:

■ 有关行政部门在各自的职责范围内,应当对经营者提供的商品和服务进行抽查检验,并向社会及时公布抽查检验结果。有关行政部门抽查检验中发现经营者提供的商品和服务存在缺陷,可能对消费者人身、财产安全造成危害的,应当立即责令经营者采取停止生产、停止销售、警示、召回等消除危险的措施。

■ 消费者向有关行政部门申诉的,该部门应当自收到申诉书之日起七日内,作出处理。

■ 相应加大对损害消费者权益行为的行政处罚力度。如经营者有“在商品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好,或者以不合格商品冒充合格商品的”等十种情形之一,除承担相应的民事责任外,且相关法律法规未作规定的,工商行政管理部门或者其他有关行政部门,视情节加大处罚力度,将现行法律中“一倍以上五倍以下罚款”修改为“处违法所得一倍以上十倍以下的罚款”;把现行法律中“处一万元以下的罚款”修改为“处五十万元以下的罚款”。据新华社

明确行政部门监管职责

我的“防毒”座驾——雪佛三新景程



全新景程 13万顶配中级车全体验

如何在车内也能享受清新空气? 雪佛兰全新景程的VAPS臭氧负离子香氛空气净化系统可以轻松搞定!

车内换气大认知

现代汽车都是靠着空调系统来实行换气的,分为外循环和内循环两种。外循环就是吸入车外的空气经空调系统后进入车厢内,使车厢内的空气保持新鲜;但常用外循环就要勤清理空调滤芯,不然,车内空气会被车外的汽车尾气和有毒物质污染。内循环就是在车厢内的空气经空调系统在车厢内做出循环在夏天时不会因车外的高温天气影响空调效果。多用于夏天和车外空气污染严重时,但可能会由于没有新鲜空气进入而导致缺氧和嗜睡。

“防毒大杀器”

当佛兰全新景程VAPS臭氧负离子香氛空气净化系统是值得信赖的“防毒大杀器”系统作用区位于后风档处,依靠活性炭滤芯净化车内空气。通过这套系统,在最大档位下,二十分钟就相当于给车内空气进行了一次完整的过滤循环,十分有助于身体健康,特别是针对有婴幼儿的家庭,因为,孩子各项器官都是非常娇嫩的,受不得一丝损伤。

促销大聚惠

目前全新景程正在促销大聚惠,位于闵行区吴中路1389号的太平洋申隆雪佛兰4S店,店内全新景程现金优惠2-2.8万元,购车还赠送万元礼包,包括内置嵌入式导航真皮座椅、后排头枕屏、全车贴膜等高档配置,近期购车还有相赠1000元油卡,咨询电话021-34133337



景程VAPS系统控制区在雾灯区域



景程VAPS系统作业区在后风档处

车型	指导价	优惠	现价	购车赠礼
全新景程风尚版MT	126900元	20000元	106900元	1000元油卡+万元礼包(内置嵌入式导航、真皮座椅、遥控钥匙、全车贴膜、倒车雷达、底盘装甲、无骨雨刷、车载吸尘器、挡泥板、高级地毯、高级香水)
全新景程尊享版MT	135900元	20000元	115900元	1000元油卡+万元礼包(内置嵌入式导航、全车贴膜、底盘装甲、无骨雨刷、车载吸尘器、挡泥板、高级地毯、高级香水)
全新景程尊雅版AT	149900元	20000元	129900元	1000元油卡+万元礼包(内置嵌入式导航、后排头枕屏、全车贴膜、底盘装甲、无骨雨刷、车载吸尘器、挡泥板、高级地毯、高级香水)
全新景程尊雅版MT	153900元	25000元	128900元	1000元油卡+万元礼包(内置嵌入式导航、后排头枕屏、全车贴膜、底盘装甲、无骨雨刷、车载吸尘器、挡泥板、高级地毯、高级香水)
全新景程至尊版AT	168900元	28000元	140900元	1000元油卡+万元礼包(内置嵌入式导航、后排头枕屏、全车贴膜、底盘装甲、无骨雨刷、车载吸尘器、挡泥板、高级地毯、高级香水)

