

**网诉直通**  
本栏目由市文明办  
指导,市消保委提供专  
家咨询

# 美容受罪 洁面长红疹 艾灸起水泡

## ■ 馨韵美容店: 强行美容 脸部过敏

**投诉:**4月18日下午,我途经南京西路993号馨韵美容店时,一名店员硬把我拉了进去,称可以免费体验新推出的脸部清洁服务。谁料美容师做了一半,突然要求我付钱,说不给就走人。更可怕的是,第二天早晨,我脸上出现了密密麻麻的小红疹,又热又痒。(钱小姐)

**【调查】**钱小姐说,当初进店时,美容师曾承诺免费服务,随后将一种类似洗面奶状的白色液体涂抹在她的右脸上,“后来她突然说,如果左脸也想清洁,要付150元。”钱小姐本想拒绝,可看到自己的脸一边白一边黄,如果“半途而废”,根本没脸出门,遂交了钱了事。可第二天早晨,钱小姐起床一照镜子,发现脸上布满了红色的疹子,十分可怕。她致电美容院讨要说法,

编者按:今天“网诉直通”的投诉者都是爱美的女性,然而本该容光焕发的她们却愁眉不展:接受强行推销的美容服务,脸部冒出密密麻麻的红疹;到美容会所享受艾灸,谁料腰部遭二度烫伤。“爱美”怎就成了“受罪”?美容机构必须为顾客的“面子”着想,也该为自己的“牌子”着想。

法,对方却称这是她的皮肤问题,和美容店的产品质量无关。  
(记者 房浩 陆常青)

**【回应】**记者致电馨韵美容店,一名工作人员称,已接到钱小姐的投诉,但暂时还无法判断其过敏症状是否与使用店内的护肤品有关,“只有等她亲自上门,我们才能鉴定,如果是我们的责任,一定会帮她调理的。”对此,钱小姐并不接受:“把我的脸弄成这样,谁还敢再让她们折腾?”目前,双方仍未就后续事宜达成一致。

## ■ 秋雨海棠美容养生会所 烟灰掉落 二度烫伤

**投诉:**4月2日,我在秋雨海棠美容养生会所青浦店接受拔火罐、艾灸服务,当时美容师不慎将一些艾灸后的烟灰掉在我腰部的皮肤上,疼痛难忍,事后起水泡化脓,两周内不能洗澡,也不知今后是否会留疤。至今店方也没有给予适当的赔偿。  
(曹小姐)

**【调查】**曹小姐说,烟灰落下后她感到腰部剧痛,皮肤已经红

肿,然而美容师当时只是为她涂抹了一些薄荷膏,并没有做其他处理。之后,她自行前往附近医院就医,烫伤部位陆续出现水泡并开始化脓,经医院鉴定为二度烫伤,总共花去700多元医疗费。至今,曹小姐腰部的一片烫伤痕迹还是清晰可见。  
(记者 曹文清)

**【回应】**秋雨海棠公司一名负责人称,他们已经与消费者协商,愿意支付医疗费用并给予曹小姐额外的1000元补偿。但他们认为曹小姐在店内被烫伤不一定是店方的责任,也可能是消费者自己的问题,赔偿只是出于道义。

## 消费者投诉通道

- 登录新民网上海微博平台:t.xinmin.cn
- 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”
- 值守电话:962288

### 突发性新鲜事

热线:962288

微博爆料:t.xinmin.cn/baoliao  
短信爆料:02152928686  
线索一旦采用即付酬金

## 两货车追尾相撞 驾驶员被卡受伤

**本报讯** (记者 陆常青 房浩) 昨天傍晚5时10分,S20外环快速道外圈距蕙川路出口不到1公里处发生一起两辆货车追尾事故,后车驾驶员被卡在驾驶室内受伤。

警方和医护人员接报后迅速赶到现场救援。消防队员利用工具将受困伤者救出,医护人员将其送往医院救治。受事故影响,现场只有一根车道可以通行,后方车辆排起长龙,一度拥堵至江杨南路。当晚6时10分,现场清理完毕,交通逐步恢复正常。目前,事故具体原因相关部门正在进一步调查中。

## 居民楼三楼失火 屋内一男子遇难

**本报讯** (记者 陆常青 房浩) 前天晚上10时35分,浦东新区唐陆公路3239弄小区居民楼3楼一户居民家中突发大火,造成房内一名男子死亡。

事发时,这户人家冒出明火,并直蹿4楼,现场浓烟滚滚。楼内居民立刻组织疏散并报警。消防部门迅速赶到现场灭火,进屋后发现一名男子已经死亡。据悉,死者是一名退休职工,平时一人独居。目前,火灾具体起因正在进一步调查中。

热线专递 >>>

## 【人行道上无证摆摊】

**昨晚10时:**读者郭先生来电反映,浦东三林路(长清路至济阳路)两边的人行道常年被无证摊贩霸占,影响正常通行。

## 【公交车司机还电脑】

**昨晚8时:**读者项女士来电反映,她乘坐597路公交车时,不慎将一台笔记本电脑忘在了车上。司机马师傅发现后,及时上交车队,使她顺利寻回失物。  
房浩 陆常青 整理

## 居民楼更换水管后出怪事

**自来水流 流出油漆味**  
本报讯 (记者 李玮) 昨天,徐汇区中山南二路932弄一居民来电反映大楼水管老化且经常爆裂,经物业更换管道后,家中自来水突然出现一股难闻的油漆味。

昨天下午2时许,记者赶到这户居民家中了解情况。她告诉记者,3天前打开自来水龙头,突然闻到一种怪味,“特别刺鼻,全家人都不敢用自来水刷牙洗脸了,这3天只能拿水桶到楼下接水来用。楼里另外一户居民也称这3天自来水有刺鼻气味,像油漆味又像汽油味,不过现在淡了一些。记者用杯子接了一杯水,发现略有气味,不是很浓。

据了解,3天前物业帮楼内部分业主家更换管道,接着居民就在自来水中闻到了这股气味。因此大家怀疑更换水管时使用某种化学物质(如黏合剂)引起。

记者打电话给物业一名张姓负责人,对方表示已知晓此事,会联系换水管的工程队咨询了解,再给居民答复。

## 放学未归家 深夜被找到 五年级男生倒卧小学草坪身亡

**本报讯** (记者 房浩 陆常青) 昨晚11时许,杨浦区政悦路一所小学发生悲剧,一名五年级男生被发现倒在教学楼附近一处草坪上,不省人事,送医后虽经全力抢救仍不治身亡。目前,警方已介入调查。

据了解,昨天傍晚5时多,学校放学后,这名12岁男孩迟迟没有回家,家长遂前往学校与老师一起寻找。当晚11时许,大家在教学楼

附近一处草坪上发现了这名男孩,其倒在地上,不省人事。家长随即将孩子送往长海医院,但其终因抢救无效,不幸身亡。目前,这名男孩的死因仍在调查中。



## 围栏摇摇欲坠 行人步步惊心

**本报讯** (记者 房浩 陆常青) 昨天,网友“良民挑疵”在新民网上海微博上反映,金沙江路真北路路口人行道上的一排玻璃围栏中,好几块玻璃因根基松动发生移位,如遇上恶劣天气,很可能被大风刮倒,砸伤行人。

这名网友介绍,这排玻璃围栏位于金沙江路南侧的人行道旁,长约200米,围栏底部为水泥基座,上面嵌有40多块透明玻璃。如今令人不安的是,至少有五六块玻璃因根基松动,向一侧倾斜(见图 网友提供)。“我特意用手轻轻敲了两下,玻璃摇晃得可厉害了。”网友“良民挑疵”称。

据了解,这个路口建有一大型商场,附近还有公交站台和轨交站点,平日里人流密集,“万一遇上大风和暴雨,这些玻璃倒下来砸伤人怎么办?”网友希望有关部门能到现场查看,尽快加固玻璃底座,确保行人安全。

上海名牌 上海市3.15维权银质奖杯 上海市守合同重信用企业

曹家渡家具 快乐五一 动心体验

总面积 38800 平方米

走百家算一算 来我家看一看

买就送 详情见商城海报

时间:2013年4月27日-5月1日

上海曹家渡家具商城

总店:长宁路121号(1-8楼) 服务热线:62401665 招商热线:62267295