

订机票被打回票 租车子门店关门

## 商家临阵变卦放顾客“白鸽”

网诉直通

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

## 去哪儿网

## 支付成功机票难产

【投诉】5月1日,我在去哪儿网上通过一家机票代理商订购了一张上海到台北的往返机票,可钱都付了,对方才告知我无法出票。后来又找了另一家代理商,结果也如出一辙。(高小姐)

【调查】高小姐说,5月1日,她在去哪儿网上通过“引领假日”代理商预订了一张从上海到台北的往返机票(5月17日出发,6月1日返回)。不料当她付完钱后,一名工作人员突然来电称,她在台北的停留期已经超过了航空公司的规定,因此无法出票,只能退款。“既然航空公司有此规定,为何不提前告知?”第二天,心有不甘的高小姐在去哪儿网上又选择了另一家机票代理商“逍遥行商旅网”再次订

编者按:今天“网诉直通”的消费者都被商家的临阵变卦伤透了心:网上订购机票,付完钱却被告知无法出票;提前预订租车,谁料取车时租车店

已关门大吉。都说顾客是上帝,但有些商家竟拿自己的上帝“寻开心”,难道你们早已忘了一诺千金、言出必行的经商之道了吗?

票,但结果同样令人失望。“这次我在付款前,特地问了客服是否可以出票,他们回答没问题,可交完钱,又说票出不来了。”

(记者 房浩 陆常青)

【回应】记者致电去哪儿网,工作人员表示,一般情况下,用户付款成功后出票都没问题,但高小姐预订的该航空公司有停留期这一特殊规定,而代理商事先并不知情。经过协商,他们已退还高小姐第一次订票的钱款,并为其改签第二次预订的机票,保证她顺利出行。

一嗨租车  
预订车辆不见踪影

【投诉】4月13日,我在一嗨汽车租赁公司预订了一辆轿车,准备月底使用。可当天前往取车时却

发现分店已关门。致电工作人员,对方却表示,门店已经没有其他车辆可以出租。(蒲先生)

【调查】蒲先生称,4月13日,他致电一嗨汽车租赁公司,预订了一辆别克凯越轿车,准备4月30日使用。4月29日,蒲先生特地致电服务热线确认取车事宜,对方表示一切正常,没有问题。4月30日早晨8时许,他来到长宁区古北路上的分店取车,发现此店大门紧闭,门口只贴了一张店内工作人员的联系方式。蒲先生便与此人联系,不料对方却表示,4月27日后,店内已经无车可租了。“明明已经预订成功,怎么说没有就没有了呢?”感觉被骗的蒲先生一肚子火。(记者 陆常青 房浩)

【回应】5月3日晚,记者致电一嗨汽车租赁热线,工作人员解释称,当天由于是法定节假日,加之很多租车客户没有按时归还租借的车辆,这才导致分店出现无车可租的状况。目前他们已向蒲先生致歉,并愿意免费为其延长租车时间。但对此说法,蒲先生并不接受:“如果没车,汽车租赁公司理应及时通知客户,况且连基本的应急措施都没有,这样的租车公司怎么让人放心?”

## 消费者投诉通道

■ 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”  
值守电话:962288

突发新鲜事  
热线:962288  
微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao  
短信爆料: 02152928686  
线索一旦采用即付酬金

槽罐车车祸一死一伤  
昨晚事发外环液化石油气未泄漏  
本报讯 昨晚10时许,浙江嘉兴市宏力货物运输有限公司一辆浙F19572槽罐车载运约13.5吨液化石油气,在外环外圈金海路出口下匝道处发生车祸。事故车辆与道路隔离栏、路牌指示灯杆等发生碰撞挤压,车辆押运员当场死亡,驾驶员受伤,事故未造成液化石油气泄漏。经初步调查,肇事车辆在金山金地石化有限公司装载液化石油气后,运往上海庄臣有限公司。

事故发生后,本市公安、消防、安监、交通港口、建设交通等部门和有关应急专家赶往事故现场组织吊运处置工作,防止发生次生事故。

上海一游客  
泰国浮潜溺亡

本报讯(记者 金旻矣)前天下午3时许,一名上海游客在泰国皇帝岛自由行时溺水身亡。据在场网友描述,死者当时疑为在海中浮潜,但并未穿救生衣。

据悉,事发时间为北京时间5月2日15时许。当时这名男游客被浪冲到了岸边,随后被海滩上另一名中国游客发现并拖上岸。不少中外游客见状,立即对其进行人工呼吸等急救,但仍然回天乏术。在场游客称,男子被救上岸时未穿救生衣,猜测他正在这片水域浮潜。

对此,上海市旅游局表示并未接到任何旅行社关于此事上报的组团信息。记者随后了解到,这名游客姓盛,在上海一家公司工作,年仅27岁,有一个3岁左右的儿子。五一期间和同学朋友共五人一起前往泰国自助游,不料发生悲剧。

业内人士表示,浮潜融合了多项技巧与知识,需要教练陪同和系统性的练习。海面浮潜戴着呼吸管、潜水面镜、脚蹼即可进行,但必须身穿救生衣。此外,浮潜时最好遵循两人同组的原则,不要在导游未指定的水域或在有浪的海域浮潜。

## 热线专递 &gt;&gt;&gt;

## 【配电箱门洞开半月余】

昨晚10时:读者苏先生来电反映,玉田路东体育会路口配电箱门不翼而飞,内部电线全部裸露在外,半个多月无人问津,存在严重安全隐患。

## 【路边设摊停车阻通行】

昨晚8时:读者何先生反映,黄浦区西凌家宅路经常有无证小贩在路边乱设摊,同时周边居民在路边乱停车现象屡见不鲜,给附近车辆行人通行带来困扰。  
陆常青 房浩 整理

水果店自说自话搞“三产”

## 路口信号灯杆变身“充电站”



交通信号灯是指挥车辆行驶和路人过马路的重要信号标识,但却有一家水果店搞“三产”,把信号灯杆变成了给助动车充电的“充电站”。昨天,读者王先生向本报新浪微博“新民晚报社会新闻”反映长寿路上这一幕怪事。

## 十字路口 竟可充电

前几天,王先生经过长寿路700多号。过马路时,发现十字路口的红绿灯信号灯杆上,挂着一只小型保险箱般大的充电器,地上还有几根手指粗的电线。信号灯杆上怎么挂着充电器?王先生不禁奇怪,他仔细观察四周,发现既没修车摊,也无出售助动车的店铺。这个快速充电箱的主人是谁呢?为弄清情况,他佯装要给电瓶车充电,站在信号灯下大喊了一声。这时,从人行道上一家水果店里出来一个中年妇女,拿起地上的电线插头便摆弄起助动车来。原来这个“充电站”是水果店设的。

## 箱体低矮 电线乱拉

昨天下午,记者在现场看到,读者反映的那根信号灯杆矗立在长寿路和叶家宅路的交汇处,位于横道线一端。灯杆上固定了一盏指挥车辆通行的信号灯(面朝南),还有一盏行人过马路的人行信号灯(面朝西)。这只黄色的充电箱就挂在人行信号灯的下方,旁边还设置了一块比车牌还大的铁皮,上面写着“充电站”字样(见图 陈浩 摄)。据目测,这只充电箱和广告牌的高度不足1.5米,过马路的行人一不小心就可能撞上。

让人不放心的还有,充电站的电源线是从街面上的这家水果店里直接接出来的。一条比铅笔还细的电线腾空越过人行道,绕在信号灯的灯杆上。充电箱底部还有几根插头线散落在地,给行人增添安全隐患。

记者了解到,根据有关部门规定,城市交通安全设施是不准随意悬挂广告牌和与其无关装置的,信号灯下不允许擅自装置“充电站”。《中华人民共和国道路交通安全法》第28条也规定:“任何单位和个人不得擅自设置、移动、占用、损毁交通信号灯、交通标志、交通标线。”

市民呼吁,水果店应立即拆除这个违规装置,有关部门也可强制拆除和处置。 本报记者 陈浩

女司机出手树正气  
女孩乘车遭骚扰  
本报讯(记者 金旻矣)公交车上,年轻女孩遭骚扰,尖叫哭泣,幸而司机紧急停车,与乘客一同按住了骚扰者并报警,伸张了正义。

上周六下午2时许,巴士四汽44路驾驶员蒋明亮驾车从丹巴路向龙华方向行驶。到兰溪路53号门前时,蒋师傅突然听到车厢后门位置有女孩子的尖叫声,随后一阵骚动。他立刻靠边停车,走过去查看,只见一名约20岁的年轻女孩不停哭泣,话也说不清楚。

旁边的热心乘客告诉司机,原来女孩准备下车时,坐在一旁的一名小男生突然伸手抱住了她,女孩被吓得惊叫起来。蒋师傅立即与乘客一起按住了想要逃跑的男孩,并拨打了110。同时,蒋师傅向乘客解释情况,希望大家配合等待。

此时,小男生悄悄地从皮夹里掏出了几百元钱,向蒋师傅求饶,求他放自己下车,被蒋师傅一口回绝。六七分钟后,警察赶到现场,将仍在哭泣的女孩和小男生带走调查。

国家发明专利号ZL200410070380.2

## 白癜风一抹就灵

遮盖白癜风 还您好心情

专业针对白癜风的遮盖液—盖百霖,引入海洋生物技术,运用优良工艺提取植物精华加工而成的,盖百霖富含活肤成分,维生素E,深海螺旋藻、天然色素等用于白癜风及浅色皮肤引起的白癜风的遮盖,用盖百霖轻轻一抹,完全遮盖多年的白斑,手上、脸上也没有不舒服的感觉,细细一看,好像自己换了一层新皮肤,盖百霖的效果改变了白癜风患者们的精神面貌。让白癜风患者更加轻松自信,还您一个充满自信笑容的崭新自我。

3代盖百霖在2代的基础上增加了修饰液,更人性化  
2支描笔粗细不同,不浪费,携带方便。  
双节大赠送 买1送1  
数量有限 送完即止  
只限电话订购  
数量有限 送完即止

服务热线 021-26079000

全市免费送货,货到付款,零风险

上海经销地址:第一医药商店二楼(南京东路)盈谷专卖(人民广场武胜路479号)全芝坊(周家嘴路358号)第五医药商店(四川北路1305号)长舜药房(延长中路455号)浦东:思源药房(东方医院南大门)宝山:通力药房

盖百霖特点:  
一、美观:颜色与个人肤色完全融合。  
二、耐水:不怕水洗、流汗不掉;  
三、耐磨:手擦不掉,保留牢固;