

22 年精心铸就传世风华

十全十美构筑大美波涛

波涛装饰22年王者风范

星光熠熠

据美国《财富》杂志报道,美国中小企业平均寿命不到7年,大企业平均寿命不足40年。而中国,中小企业的平均寿命仅2.5年,集团企业的平均寿命仅7-8年,而成立于1991年的波涛装饰,历经22年的发展,已发展为以建筑装饰装修为特色品牌,以工程建设、装饰设计、连锁经营、建材家居广场、建材物流公司、波涛商学院等为基础产业、员工超过千人的大型建筑装饰集团,且从2011年起,波涛集团开始在各地以扶持经营的方式先后设立连锁分公司,辐射全国。

创新之美：
第一绽放领跑行业

无论是1999年开发并使用了装饰行业第一套电子报价系统,为客户提供更快速透明的家装报价服务,还是2003年创行业先声推出工厂化装饰,投资巨资打造的世界级木作工厂,或是2005年创立颠覆传统装修模式的10000平米波涛家居建材广场,形成“整体家装一站式购齐”,作为家居行业的领军企业,波涛装饰均提升了消费者对行业的认可度。

品牌之美：
国家一级施工资质

作为行业最早获得国家一级施工资质认证的家装企业之一,波涛22年来先后获得权威奖项180余项——2006年获全国装饰装修行业百强企业;2008年获“国家一级施工资质”认证;2013年连续第11年被行业协会评为“上海市信得过装饰企业”和“上海市装饰优秀企业”。董事长谈治华先生被评为“全国优秀企业家”;2012年,波涛集团更是携手央视网,以环保健康的装

修理念引领中国装饰行业,打造“中国装饰第一品牌”。

服务之美：
隐蔽工程终身免费保修

贯彻“设身处地地为客户着想,精益求精地为客户落实”的服务理念,波涛不断创新专业服务体系,从金字塔工程八级质量保证体系、电子透明报价系统、工程六大质量巡检保障、ERP系统、售后服务管理制等。2011年波涛装饰服务品质再次升级,独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居三年免费保养”,让顾客确实享受到了“一次装修终身享受”的无忧装修服务。

规模之美：
装饰产业链全方位发展

22年来波涛装饰在中国家居产业已经形成规模化、专业化、品牌化、集团化、产业化领先优势,发展为以建筑装饰装修为特色品牌,以工程建设、装饰设计、连锁经营、建材家居广场、建材物流公司、波涛商学院等为基础产业、员工超过千人的大型建筑装饰集团,2011年,波涛集团开始在各地以扶持经营的方式先后设立连锁分公司,辐射全国。

管理之美：
ISO 体系全方位保障

凭借顶尖的设计水准、规范的施工流程以及优良的服务质量,在行业内率先通过ISO9001国际质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康管理体系三证的认证。标志波涛已能按照国际标准化的品质体系进行品质管理,建立自我监督、评价和自我改善的管理机制,不断提高管理水平,走上规范化、程序化的轨道,实现系统化管理。同时,也极大地提高工作效

率、产品品质和产品市场竞争力,为客户提供全方位保障。

专业之美：
整体家装一站式购齐

波涛的整体家装一站式购齐服务让消费者受益颇丰,2003年波涛装饰进军制造领域,斥资亿元打造世界级木作工厂,度身定制个性化产品。如定制门、定制衣柜等;2006年来基于“整体家居服务理念”,还斥巨资开辟了10000多平方米的波涛家居建材广场,优选国际国内知名建材家具品牌,300余品牌万款商品,为客户提供了足不出户,轻松订购建材的超大平台;形成了“三位一体化”的装修模式,全方位为客户提供更为便捷、更为优质的“整体家装一站式体验”服务。

施工之美：
科学施工 层层管控

波涛装饰专业稳定的施工队伍、一流的技术水平、权威严谨的技术研发中心、二十多年装饰装修设计经验、科学的施工工艺、严格的施工规范和高效的工程监督管理体系,科学的管理组织机构、完善的管理制度体系、动态的工程管理体系等,共同保证波涛工程质量经得起考验——

- 技术实力保障
优秀的施工技术力量:波涛施工人员经过专业技能考核、优中选优,在工作中不断进行专业技能培训;
- 先进的施工设备:波涛集团不断的对生产机具、设备进行优化与革新,为生产工艺质量提供了有力的支持。
- 六大质量巡检保障:工程队伍自检、质量员全程监控、工程部抽检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机检查、集团不定期组织的暗检。

- 八级质量管理体系
- 八项验收机制保障
房屋原结构验收、施工材料验收、水路工程项目验收、电路工程项目验收、防水工程项目验收、隐蔽工程项目验收、中期验收、竣工验收。
- 三项管理机制保障

材料之美:优质环保材料
是铁打的选材标准

- 优化组合
选用优质材料,进行科学组合,降低成本的同时使装修价值保持长久。
- 统一配送
波涛物流配送中心集仓储与配送为一体,采用专业化管理,实现材料配送的统一性、标识化、规模化,再源头杜绝假冒伪劣材料进入波涛施工过程中。
- 绿色环保
波涛装饰集团专用材料系列产品性能指数均达到或优于国家装饰装修材料的环保标准要求,并通过国家权威部门检验检测,有效避免室内污染,维护家居环保。
- 规模运作
波涛装饰集团与国内外知名装饰材料厂商建立了良好的合作关系,大批量长期采购,规模运作,使材料在保证质量的基础上价格更为优惠。零利润的物流配送经营原则,回报广大消费者。

公益之美：
勇于承担社会责任

在把自身企业做大做强的时候,不忘回报社会。波涛创建了波涛商学院,培养装饰设计、营销、施工等各类人才,为企业自身也为中国装饰业培养和造就了大量一流的人才。并先后在东北以及安徽铜陵等省市捐赠希望小学,捐建卫生医疗站,捐助敬老院,同时关心公司有困

难的员工。2012年5月,波涛集团还在辽宁彰武分期投资开发建设“彰武新商业城”,为拉动当地相关产业发展、促进下岗再就业等方面做出贡献。波涛通过一系列义举,坚定不移贯彻其“饮水思源、热心公益、乐于奉献”的宗旨,受到社会普遍赞誉。

员工培养之美：
以人为本引领发展

波涛为员工度身定制了灵活全面的福利规划,年投入几百万培训费用。除了提供清洁优美的工作环境、各种法定福利项目、员工培训、旅游学习的机会。还引导员工多关注社会,提高员工的公民责任感。多年来,波涛集团汇聚着一批管理、设计、施工、营销的业界精英,这支国际化、专业化并具有使命感的人才团队,是波涛活力和进步的源泉。

今天,历经十年磨剑的波涛集团,宛如一艘装饰的航母,无论是实力、技术、人才,都已立在时代的潮头,走在行业的前列……未来的波涛集团,必将立足上海,辐射中国,为国人的生活空间更美好而焕发灵感,激荡智慧!

服务热线:800-8207-951

波涛网站:www.shbotao.net

徐汇设计体验中心:
中山西路2331号(波涛家居建材广场)二楼

宝山设计体验中心:
汶水路1555号(近沪太路)红星美凯龙5楼H083-084

浦东设计体验中心:
沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室

陆家嘴设计体验中心:
张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室

率先试点家装标准 竖高品质服务标杆

波涛装饰成为
首批示范试点企业



名牌巡礼

3月15日起上海市正式实施《住宅装饰装修服务标准》,作为最早进入家庭装饰行业的领军企业之一,波涛装饰22年来在规范服务方面的成绩优异,得到了协会及业界的肯定与好评,因而能实至名归地成为该标准的首批示范试点企业——

●获上海家装五星级标杆企业荣誉

波涛装饰不仅有一支优秀的设计和施工团队,更有着良好的客户

服务意识。波涛人深知“赢得客户就等于赢得市场”,正是凭借优质的客户服务、良好的社会形象、广泛的社会影响力,因而还获得了“上海家庭装潢规范服务五星级标杆企业”誉称。

- 独推“隐蔽工程终身免费保修”&“饰后家居免费三年保养”
凭借其特有的团队客户服务部,架起了连接客户与公司的桥梁,并在行业独推了“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”,客服部隔一段时间便会上门为客户免费监测和维修,免费为客户进行地板打蜡、置换三角阀等家居保养服务,主动出击贴心关怀,让顾客体验到波涛式贴心服务无处不在。
- 满足客户的每一个细小需求
本着追求品质、创新产品、提升品牌、服务客户宗旨,设计上波涛精心为业主规划生活,施工上则形成

了自己独特的动态过程施工体系和“金字塔工程八级质量管理体系”,即所有工人、监理人员均实行实名注册制度,从根本上杜绝工程发包、外包的可能。施工队人员均统一培训上岗,并按系统工艺流程进行有效作业。专业质检人员定期巡查,严格把关,确保每个工程高效、高质量地完成。装饰用材的供给则与40余个全球顶尖建筑原材料供应商携手,夯实完备的生态级装饰原材料供应链。

●化客户投诉为感恩心态
恪守“设身处地为客户着想,精益求精为客户落实”理念。波涛人把客户的投诉、客户的抱怨视为客户愿意给波涛一个改正错误的机会和一个让波涛更好发展的建议,“抱怨是金”——化客户投诉为感恩心态,力求面对客户时永远有颗真诚的心,诚心常在,“高品质家装”才会梦想成真。



8年前孟先生大宁国际城的家之选择了波涛装修,缘出对波涛“想业主之所想,急业主之所需”服务精神的心悦诚服,故如今当他买了宝华盛世花园的房子后,便毫不犹豫地主动上门再次找上了波涛,这次的装修体验同样使孟先生非常满意。因为波涛客户经理王刚毅一行上门祝贺孟先生的乔迁之喜。

波涛装饰诚聘室内设计师

在波涛,不用担心业务量!在波涛,客户满意度屡创新高!
给你一个平台,让你放飞梦想;

给你一个环境,让你变得更强大!
如果你功底扎实、创意无限、独具审美眼、竭诚地为客户服务,欢迎你与波涛同进步共发展! 非诚勿扰
招才热线:54243698-8051(李小姐)

Shanghai BOTAO Decoration Group Co., Ltd.

波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修
饰后家居免费三年保养