

预付钞票遭遇“退款难”

“一进一出”两副面孔让消费者不满

网诉直通

本栏目由市文明办指导,市消保委提供专家咨询

■ 诺基亚 延保服务无端被废

投诉:今年2月底,我在易迅网买了一部诺基亚手机,后来在诺基亚客服中心买了一年的延保服务。因手机频频死机,我申请退货,并重新买了一部诺基亚手机,诺基亚起先称延保服务可以转移,后来又矢口否认并拒绝退款。(何先生)

【调查】何先生说,他在易迅网上买了一部4000多元的诺基亚920手机,因频频死机,遂前往福州路536号诺基亚客服中心修理,并在工作人员的建议下,购买了价值158元的一年延保服务。“当初他们承诺,即使更换手机,这项服务也可以转移。”此后,手机故障依旧。4月初,他向易迅网申请退货,并重新买了一部诺基亚920T手机。可当他来到客服中心办理延保服务

编者按

今天“网诉直通”的消费者都遇上了“退款难”的尴尬。承诺的延保服务没兑现,收进的钱却一分不退;浴场关张歇业,预付卡里的钞票也打了水漂;健身卡才办了半小时,还没过“体验期”就已“退卡难如登天”。揽生意时“满脸堆欢”,钞票落袋“面色铁青”,奉劝商家,快些收起这一前一后“两张皮”的把戏,莫要伤了客户的心,也伤了自己的“名”!

转移时,对方却告知,该服务无法转移,而且钱也不能退。

(记者 房浩 陆常青)

【回应】记者致电诺基亚全国客服热线询问此事,工作人员表示,将尽快联系相关人员给予回应。但截至今日,记者仍未收到任何答复。此外,连日来,记者多次拨打福州路536号诺基亚客服中心电话,一直无人接听。

■ 海阔天空浴场

关门大吉无处退款

投诉:我是局门路海阔天空浴

场的会员。浴场3月底关门时,我手里仍有近万元消费卡无法退款。

(王先生)

【调查】王先生有局门路海阔天空浴场的5张消费卡,里面金额总共9000多元。今年4月,他像往常一样来到海阔天空浴场消费,却发现“铁将军把门”,打听后才得知,浴场已“关门大吉”。

(记者 屠仕超 王勤俭)

【回应】记者屡次拨打局门路海阔天空浴场的电话,均无人接听。目前,办了卡的消费者正在积极寻找解决途径,要求这家浴场“给个说法”。

■ 斯巴顿健身会所

只能办卡不能退卡

投诉:我在普陀区斯巴顿健身会所办了一张健身年卡,价值2000元。办卡后不过半小时,我在体验时觉得自己的体质不适合健身运动,便提出退卡,但被健身会所一口回绝。(袁女士)

【调查】4月27日,袁女士在这家会所办了一张年卡,半小时后退卡遭拒。袁女士很郁闷:“健身会所收钱时十分爽快,为何退款就要‘卡壳’?”(记者 屠仕超 王勤俭)

【回应】记者致电普陀区斯巴顿健身会所,工作人员称,健身卡一经售出就不能退是会所定下的规矩。考虑到袁女士的特殊情况,他们会向总店反映情况。

消费者投诉通道

■ 登录新民网上海微博平台:t.xinmin.cn

■ 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻” 值守电话:962288

突发新闻 热线:962288 微博报料:t.xinmin.cn/baoliao 短信报料:02152928686 线索一旦采用即付酬金

海德饭店失火 “烟锁”步行街



本报讯(记者 陈浩)昨天下午4时20分,南京路步行街置地广场对面一老房突然着火,“烟锁长街”,引来大量市民围观。事故未造成人员伤亡。

火灾发生后,多名网友发帖和上传照片讲述经过。“这火看起来很大啊!SOS!”“现在南京东路整条街全是烟雾。”“南京路旁边的沧浪亭楼上房子着火了,现场好大的浓烟。”记者从网友上传的图片中看到,步行街上人流拥挤,浓烟笼罩,能见度只有几十米,灰黑的浓烟几乎成了步行街的“背景墙”(见图 网友提供)。

记者了解到,发生火情的是山西南路187号海德饭店,据初步调查,火灾因油烟管道温度过高引发。半小时后火即被扑灭,无人员伤亡。

外环两车追尾 司机被卡受伤

本报讯(记者 陈浩)昨天下午1时45分,S20外环高速内圈顾戴路下匝道约50米处,一辆集卡追尾一辆卡车。

据了解,两车为同向行驶,由于撞击力巨大,卡车尾嵌入集卡车头,两个后轮被撞得离开地面,“架”在集卡车头上。集卡驾驶室损毁严重,机油泄漏一地,驾驶员被卡在驾驶室动弹不得。

110、119、120接报后迅速赶到现场处置。交警疏导交通,消防队员利用工具将卡在驾驶室内的集卡司机救出,伤者随后被紧急送往附近医院救治,所幸经检查没有生命危险。由于两车死死卡在一起,路政部门动用吊车才将两车分开。

受事故影响,外环内圈顾戴路段一度拥堵。

热线速递 >>>

【轨交站外无证设摊】

昨晚10时:读者刘女士来电反映,轨交一号线宝安公路站附近,每天晚上都有无证摊贩占道经营,影响行人正常通行。

【人行道上地砖脱落】

昨晚8时:读者苏先生来电反映,北京西路成都北路口的人行道上,一处路面地砖脱落,坑坑洼洼,给行人通行带来困扰。

陆常青 房浩 整理

拉面店路边发电噪声扰民 一旁还挂‘闲人勿近,后果自负’纸牌

本报讯(记者 陆常青 房浩)“这噪声实在太大了,吵得我们头都快炸了!”昨晚,市民周先生致电本报反映,长宁区愚园路1362号一家拉面馆将柴油发电机摆在路边发电,声音特别大,严重影响周围居民的休息。昨晚10时许,记者来到愚园路近定西路处,在百米外就能听到震耳欲聋的“嘟嘟”声。走近发现,一个柴油发电机被放置在愚园路北侧一家拉面馆门口,正开足马力不停地“咆哮”着,为面店供电。由于发电机产生“火力十足”,人站在旁边可以明显感觉地砖在不停地震动。一旁的行道树上还挂着“闲人勿近,后果自负”的纸牌子,行人看到冒着热气的“小马达”,纷纷捂着耳朵,小跑着避开。

记者观察发现,临街就是一大片居民区,受噪声影响,居民多有抱怨。“这机器一旦运转起来,轰隆隆地响,连家里的地板和窗户都跟着震动。”周先生说,这种轰鸣声是从上周开始的,且噪声“经久不息”,“从那以后,发电机每晚都吵个不停,直到半夜零时过后才会安静下来,我们根本没有办法休息。”

面对居民的投诉,面馆老板称使用发电机也是无奈之举。他说,因为租房合同纠纷,房东停止给拉面店供电。为了维持拉面店的正常运营,他不得不搬来发电机供电。附近居民均表示,不管遇到什么情况,拉面店也不能以影响他人休息为代价来维持经营。他们希望有关部门介入处理,早日移走发电机,还居民一片清静。

“清静”没几个月就故态复萌 千年“树王”又受烟熏火燎

本报讯(记者 金旻矣)嘉定古树公园有棵千年古银杏,是上海“树王”。昨天,市民宋先生致电本报称,这棵“树王”被挂上红布条,又遭前来膜拜的人烟熏火燎,甚至还有人爬到树上打坐。

这棵古银杏已有1228年树龄,枝繁叶茂,被周边居民认为有“灵性”。不过也正因为如此,许多人喜欢来“沾沾仙气”,“树王”虽有一圈石栏保护,仍难逃屡遭摧残的命运。宋先生说,他经常去公园,最近发现古树又被挂上了红布条。此外,他多次看到有人在树下点香祭拜,非常虔诚。前几天,他还两次看到有人爬上古树,在上面打坐。

据悉,这棵古银杏编号为“上海市古树名木0001号”,为雄性银杏树,树根范围达数亩,是上海地区古树中的“老寿星”。然而,由于



有人在古树下焚香祷告

金旻矣 摄

古树公园为开放式园林,对树木的保护有难度。去年,本报也曾报道过这棵“树王”被人挂了横幅,添了神龛,事后嘉定区园林绿化部门摘

除横幅、清除神龛,表示会加强巡视。然而好景不长,时隔几个月,古树再遭欺凌。市民希望,相关部门能加强管理,别让古树再次流泪。

门禁卡为何“捆绑”银行卡?

居民丁先生:一无必要,二有信息外泄之虞

居委会:可不激活银行卡功能,信息全面有助管理

本报讯(记者 陈浩)门禁卡,为什么要和银行卡“捆绑”办理?昨天,家住浦东乳山路160弄的丁先生致电本报,担心为民服务的实事会有“变味”成商业行为或造成信息泄漏。

丁先生告诉记者,近日他所住的乳山路160弄小区接到居委会通知,每栋居民楼下的门禁原为钥匙开锁,今后要改为电子门禁,登记办理时间是5月7日至12日。门禁系统改造原本是好事,丁先生一番咨询,却生出了疑问。办理人员要求居民登记身份证等信息后,办理的是“智慧城市卡”,这是一家银行的一种联名借记卡,兼具门禁卡和银行卡功能。丁先生

当即提出质疑,后工作人员补充,此卡如银行不激活,也可仅用作门禁卡,居民是可以自由选择的。

按办卡规定,常住人口须出示户口簿、身份证原件;户内分离家庭须出示房屋产权证、身份证原件;租赁人员须出示租赁合同、本人身份证原件……一户人家如果有5个人要办5张卡,就要提供5套个人信息。“这是诱导办银行卡还是套取个人信息?”丁先生质疑,“为什么不能简简单单办一张门禁卡?”

昨天下午,记者和当地所属隧成居委会取得联系,居委会干部介绍,这次统一办理“智慧城市卡”,不仅在乳山路160弄,还在乳山路

130弄、乳山路138弄、商城路991弄、商城路1025弄等小区展开,“主办方”是陆家嘴街道综合治理办公室、银行和富凯网络信息技术有限公司。对方介绍,“智慧城市卡”是多功能卡,也为今后拓展其他功能留了余地,甚至可以为志愿者存“积分”。

对方表示,此卡若不去银行开通银行卡功能,就仅仅是一张门禁卡,居民完全可以“择其所需”。至于丁先生担心“全方位”的信息登记一无必要,二有外泄之虞,对方表示严格办理才有助于小区安全管理,此外,也相信“银行和富凯公司应该遵守协议,不会泄漏居民个人信息”。