

开创今天的标准 改变明天的家装

——波涛装饰“1358”模式解读

今年的消费者权益日,上海正式开始实施《住宅装饰装修服务标准》,作为最早进入家庭装饰行业的领军企业之一,创建22年的波涛装饰始终倡导品质先行,以自身的规范和榜样,得到了业界及社会的一致肯定与好评,理所当然地被批准为该标准的首批示范试点企业。能实至名归地跻身行业的示范楷模,波涛还赖有自己的“独门秘笈”,那就是成功开创并执着恪守的“1358”。

何为“1358”?它是波涛家装规范服务的一个导向,也是波涛为明天、后天乃至整个家装市场的未来发展和大势走向,高瞻远瞩地提出和制定的一系列行业发展的参照标准——

波涛装饰“1358”家装模式解读

“1”,即1种整体风格家装:以风格文化为导向,通过管家式N+1贴身装修服务,发挥企业专业设计、“国家一级施工资质”企业的施工实力,依托世界级木作工厂和国际一线品牌战略联盟,提供同步世界一线家居产品,在ERP信息系统的串接下,金字塔工程8级质量保障体系保驾护航,缔造精雕细琢、坚如磐石的品质工程。

“3”,即“三位一体”整体家装

一站式服务,即波涛装饰设计+波涛家居建材广场+波涛世界级木作工厂,全方位为客户提供更为便捷、更为优质的“整体家装一站式体验”服务。

“5”,即5大非常优势:从波涛装饰领跑行业80大优势中凝练而成的5大非常优势,即:国际化设计+金字塔工程管理机制+同步世界的环保材料+金钥匙专属管家级服务+行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”服务。

后家居免费三年保养”服务,波涛人贵在始终以锲而不舍的精神执着于这5项优势的打造和夯实。

“8”,即8级质量保证体系:1996年波涛装饰在业内首次提出并实施了“八级质量保证体系”,迈出了中国家装行业规范发展的第一步;经过多年在家装质量领域潜心经营和研究,出台了金字塔工程8级质量保证体系,从而再树立了家装新标准。

“3”——“三位一体”整体家装一站式服务

2003年,波涛装饰进军制造领域,斥资亿元打造世界级木作工厂,根据业主的需求度身定制个性化产品,如定制门、定制衣柜等,基于“整体家居服务理念”,2005年来又斥巨资辟设了10000多平方米的波涛家居建材广场,优选国际国内知名

建材家具品牌、三百余品牌万款商品,为客户提供了足不出户,轻松订购建材的超大平台;2013年波涛家居建材广场进行了全面的升级改造,改造后,近万平米家居情景馆完美呈现,厨房实景空间、卫浴实景空间、高端原木实木空间、智能家居体

验空间……最大程度地解决了个性化定制整体家居的各类选择方案。一个篱笆三个桩:由波涛装饰设计、波涛家居建材广场、波涛世界级木作工厂合力打造的“三位一体”的装修模式,为客户提供更便捷更优质的“整体家装一站式体验”服务。

“5”——5大非常优势

5大非常优势,系从既往波涛装饰积淀的自身独具的行业80大优势中所凝练,具体为:**国际化设计+金字塔工程管理机制+同步世界的环保材料+金钥匙专属管家级服务+行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”服务——**

●国际化设计:波涛装饰认为“只有融入生活形态设计的房子,才是您的家”,为此波涛装饰的设计师不仅为业主设计规划生活,更让业主享受生活,波涛装饰先后推出了“八大风格”、“四大风尚”、“十大生活方式”和“十六种家居空间新生活”等影响国人家居生活方式的流行趋势,旨在引领国内家居生活潮流。

●金字塔工程管理机制:波涛装饰专业稳定的施工队伍、一流的技术水平、二十多年来装饰装修施工经验、科学的施工工艺、严格的施工规范和高效的工程

监督管理体系,共同确保了波涛工程的高质量,具体则体现在——

▲技术实力保障:优秀的施工技术力量:波涛施工人员经过专业技能考核、优中选优,在工作中不断进行专业技能培训;

▲先进的施工设备:波涛集团不断的对生产机具、设备进行优化与革新,为生产工艺质量提供了有力的支持。

▲六大质量巡检保障:工程队伍自检、质量员全程监控、工程部抽检、各职能部门联合巡检、总经理带队随机检查、集团不定期组织的巡检。

▲五大施工安全管理制度

▲三项管理机制保障:科学的管理组织机构、完善的管理制度体系、动态的工程管理模式。

●同步世界的环保材料——

①涂料:德国都芳PU二代水性木漆器,领航欧标数字化环保,全水性涂料,入住安心。

②瓦工:德国汉高专用瓷砖粘合剂“薄贴法”,杜绝瓷砖空鼓、脱落,品质由内而外。

③水路:法兰特水管和土耳其皮尔萨管业,水质决定生

活品质,为家人健康买单。

④电路:永鼎生态线和熊猫电线,安全耐久不老化,为家人安全买单。

⑤木作:欧盟E0级环保标准的骏捷板材,家居更环保。

⑥吊顶:德国可耐福龙骨系列,完美吊顶处理,坚固恒久的国际品质,品质由上至下。

⑦防水:东方雨虹防水涂料,拒绝污染开裂,开启绿色防水新时代。

⑧找平:专用配比砂浆,优质墙平,墙面和干混砂浆。关注细节,把高品质坚持到底。

●金钥匙专属管家级服务:

波涛装饰金钥匙专属管家级服务N+1贴身装修服务,设计团队是由1个家装设计师统帅,带N个设计师(包括家居设计师、产品设计师、配饰设计师)组成的专业团队全程服务,以及客服管家、水电工程师、材料顾问、项目经理和工程监理等形成互为协调、互相补充的N+1全程托管式服务模式,让客户轻松享受高品质的整体家装服务。

●行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”

波涛行业独推的“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”售后服务模式,体现在其客户服务部会隔一段时间上门为客户免费监测和维修,免费为客户进行上下水管清理疏通,更换三角阀软管、地板及楼梯打腊、地砖、大理石抛光等家居保养服务,未雨绸缪且精心呵护,让顾客切实享受到“一次装修终身享受”饰后无忧。



中国建筑装饰行业协会秘书长为波涛装饰题词“上善若水 大美波涛”

“8”——金字塔工程8级质量保证体系

经多年在家装质量领域的潜心研究和经营,波涛出台了其金字塔工程8级质量保证体系,从而独具一格地树立其家装新标准——

1 严格的图纸审核——层层把关,步步精心:

严格精准的图纸审核,是公司质量管理的基础。公司严格执行合同签前审核,审核内容包括图纸的平面、天花、剖面等是否准确,并重点审核施工报价与图纸的项、量是否一致。

2 材料把控——层层鉴定,货真价实:

选材安全放心,是公司质量管理的源头。波涛装饰所使用的施工材料,均由公司材料部统一到国际一线品牌厂商采购,公司还拥有自己的仓库配送中心,统一的采购、检验、配送,保证了产品质量、数量,施工监理还会按照业主要求对进场材料逐一验收。

3 阶段验收——透明施工,实时测评:

验收透明及时,是公司质量管理的保障。波涛设置了八项验收机制,即房屋原结构验收、施工材料验收、水路工程项目验收、电路工程项目验收、防水工程项目验收、隐蔽工程项目验收、中期验收、竣工验收……,无论您是否在场,波涛的承诺是精益求精,从严从难,施工过程透明化。

4 工地智能管控系统——网络全程监督,精“质”诚信:

先进的ERP信息系统全程监控,系统针对每位客户的装修过程进行时时监控,做到异常情况随时报警,关键工程节点闭环控制。

5 全环保控制——贴近自然,打造健康宜居新家:

全程环保监测是波涛装饰质量管理的最佳成果,通过材料部采购中心、统一物流配送中心、环保设计、环保施工,全球领先的环保工艺材料、自检及第三方环保检测,倾力打造更安全、更环保的居室环境。

6 工地管理——管理层亲力亲为,每一处都精雕细琢:

各层级联动服务,是波涛装饰质量管理的支撑。波涛装饰六大质量巡检制度,确保施工质量,完善每一个服务细节。

7 回访体系——服务三重门,问候无微不至:

三重体系过程回访,是波涛装饰质量管理落地的关键,集团客服、家装客服、分公司客服会定期或不定期对您回访。

8 终身承诺——隐蔽工程终身免费保修:

客户终身价值维护,是波涛装饰质量管理责任承诺。波涛装饰在装修行业独家推出“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”服务。

肖辰

服务热线:800-8207-951
波涛网站:www.shbotao.net
徐汇设计体验中心:
中山西路2331号(波涛家居建材广场)二楼
宝山设计体验中心:
汶水路1555号(近沪太路)红星美凯龙6楼H083-084
浦东设计体验中心:
沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室
陆家嘴设计体验中心:
张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室



上海市装饰装修协会老师为波涛装饰工人讲解上海市地方标准《住宅装饰装修服务规范》内容