

# 额度调低 提示令人难解 轻易恢复 过程莫名其妙

## 城 金融热线

开栏的话:本版今日新开栏目“金融热线”,旨在通过微信、微博等互动平台为城友答疑解惑。如果你在投资理财中有何难题,在金融消费中有啥遭遇,不妨发微信到“新民金融城”或者发私信到新浪微博“@夏令热线”,让我们来为你“讨说法”,看有关方面怎么说。

“为了防止信用卡额度被调低,我按银行提示刷信用卡,为什么后来还是被调低了额度?后来我火打打电话给客服,没想到额度在分分钟又被轻

易恢复,哪有这么轻易?”  
为什么额度调低时,银行郑重其事却语焉不详;电话追问时,额度又轻易恢复——信用卡额度的忽高忽低,最近让市民胡先生摸不着头脑。  
原来,胡先生有一张知名商业银行的双币信用卡,前段时间收到短信:“您名下尾号为xxxx的信用卡已经超过6个月未使用。为保证您的用卡安全,我行近期将其对应账户人民币额度调至4000元,欧元额度调至400欧元。如果您在2013年5月13日内使用此卡,额度将不做调整。”  
于是,胡先生赶在5月12日

那天专门刷卡消费了100元。但随后,他还是收到了银行发来的短信:“我行已将您的账户欧元额度调至400欧元”。为此,胡先生质疑银行客服热线:“我已经按你们的提示消费,但最近又不去欧洲,不可能用欧元消费,为啥还要调低额度?”工作人员随即回应,如果胡先生需要,额度可以马上恢复。  
据银行业内人士透露,其实信用卡额度的调低,原因非常复杂;各个银行的情况也不尽相同,比如有种原因是在调查过程中发现有套现嫌疑。不过,涉嫌套现固然要监管,可实际上银行还有其他考

虑。因为对银行来说,客户的信用卡即使没有透支,授信额度也会占用资本金,使银行的资本充足率有所下降。“某种程度上讲,信用卡就是个人无担保信用贷款。客户在申请信用卡时与银行签协议,一般都会有‘额度由银行管理’等相关条款。”  
对此,许多白领在接受记者采访时并不认同:银行单方面通知客户调整额度,理应充分告知理由和做法,不然会出现理解上的偏差。另外,既然调低额度是为了降低银行的风险,那么为什么不从源头上把好信用卡的“发卡关”呢?  
本报记者 陈杰

筒子们,先祝“六一”儿童节好!  
明天就是儿童节,我们金融城的“一周活动”,是不是该玩得更high一点呢?

应广大城友强烈建议,本周我们的金融羊讲故事大赛继续走起来!

从上到下,一起来看参与“三部曲”:

1. 查找微信公众账号“新民金融城”,或通过微信号“xmjjb-rongcheng”,或扫描以下二维码名片来关注,成为我们的微友。

2. 回复“穿越+期数”,阅读我们至今已接了8期的《金融羊闯申城》小说接龙。如:回复“穿越8”,可见最新这一期的金融城微刊,微刊底部就有最新的第8期金融羊故事;回复“穿越1”,则可见金融城微刊的创刊号,在微刊底部就有最早的第1期金融羊故事。

3. 任选其中片段,上传你的声音给我们,只需讲出金融羊的故事30秒-60秒。普通话版、沪语版、外地方言版不限。

只要你讲得有激情、有特色、有腔调,金融羊就会奉上本周好礼:2张单价60元的上海(安亭)国际汽车博物馆门票+上海新能源车试驾中心免费试乘试驾,一边看百年老爷车大聚会,一边玩新能源车试乘试驾。

本次“一周活动”,暂定从今天起到下周五结束。对于最棒的城内好声音,我们也会不定期地在城里给你秀出来哦!

一周活动

读金融羊故事 看老爷车聚会

网上看病真的方便,但是真是假还需斟酌的

图 刁

## 网上求医问药成潮

简单的求医问药,你会先上网找答案吗?最新调查显示:如今,不少白领在日常如遇身体不适或不明症状时,都会第一时间想到上网找原因、查病症、看防治。有91.5%人有过上网自诊经历,其中30%的人“经常”自诊。而说到自诊出现的原因,答“因为医院看病难看病贵”的,排首位占70.1%。

网上求医问药,真的靠谱吗?日前,中文搜索平台——百度就专为医疗搜索请来百余位权威院士及全国知名三甲医院专家,他们将共同编撰百度百科上的疾病类词条,年内万条权威常见病常识将全部上网。“这算得上是中国第一次网上全民健康大科普吧!”不少网友举双手赞成,因为他们相信:专家坐镇,能让网上看病更“靠谱”。

### “网上自诊”白领爱 诊断结果打问号

“急性心肌梗死是怎么回事?”“小叶增生会不会演变成乳腺癌?”……调查显示:热衷于“网上自诊”的,大多是年轻白领。他们普遍认为,去医院看病贵、耗时多;而“网上自诊”既能保证“求医者”的隐私,又不受地域限制,查询问诊过程还可以存储,对于看小毛小病的确方便。  
不过,网上看病是真是假还需斟酌。目前,由于网络上的医疗信

### 有块黑板

- 惠普生** 通过搜索、微博、手机App等网上平台和应用,确实有利于患者了解信息、联系专家。但在使用过程中,患者也需要注意辨别信息的真伪,以免上当受骗,甚至危害身体健康。网上求医问药,只能起到了解疾病知识、为去医院就诊做些准备的作用,不能作为诊疗的完全依据。
- 大虫虫 EF** 为什么没有人试着朝着互联网医院的方向创业呢?网上诊断,网上开药,和厂家直接运用淘宝的模式。这样药也会更便宜,看病也不难,看病的效率也会更高,这当中有什么难度呢?
- 贵公子 popo** 时常在网上看到很多求医问药的帖子,有的时候看到楼下给出方子,觉得很吓人,因为有很多都是急药,分量重些对身体非常不利。而且没有望闻问切,连病情都没有继续问几句,你知道他是寒症还是热证实症还是虚症?更何况现在气候还有养殖方式改变,很多药的药性都变了,开药最好还要找权威老医生。
- 艾瑞咨询集团**【如今互联网在改变人们寻医问药的模式】据皮尤数据显示:过去一年,美国已有81%的成年人通过互联网寻找医疗信息,在互联网上寻医问药成了美国人的常态。



## 金融羊闯申城8

(前情提要)因为抹不开面子,金融羊终于被老同学费娜拖进了“百里挑一”剧组。然而,当托儿也不是容易的,因为和他演对手戏的,居然是自己的竞争对手——茜茜。好在,费娜请吃的夜宵让他不虚此行。

“吃饱饭夜看电视,听我阿庆讲故事。”金融羊斜靠在沙发上,百无聊赖地盯着电视机。今天下午他出去跑客户,出奇地顺利,晚上6点就到了家,刚刚好避过了陆家嘴的交通晚高峰时段。现在的他一边跷着二郎腿,一边打着饱嗝,脑子里还回味着昨晚和费娜共进的夜宵。想着她被小龙虾辣得红彤彤的小嘴,金融羊竟然有些心猿意马起来。

“爱情不是你想买,想买就能买……”要死了,金融羊被吓了一跳,拿过手机,没想到是公司总机号码。“难道又要回去加班?”他咕哝了一句,不情不愿地接了起来。“喂,杨劲荣师兄吗?我是木木。”“木木?”金融羊想起了公司里那个怯声怯气的实习生,长得有点胖胖的,戴一副黑框眼镜,就好像高中数学里的几何题,在一个正

## 两个女人的电话

艾飞

圆形上画了两个小圆。大家私下里都叫她“阿拉蕾”,因为算是金融羊的交大小师妹,所以平时还挺得金融羊照顾。

“阿拉……哦不,木木,有事吗?”金融羊很奇怪她为什么会给自己打电话。木木的声音显得有些迟疑,支支吾吾了很久,才轻声说:“今天我去给社经理送报表,听到她在打电话,好像是和上头说公司裁员的事,我听到了你的名字。”木木的声音就好像万里晴空的一记炸雷,把金融羊给炸蒙了。半天,他才反应过来:“你的意思是,渡渡鸟要开掉我?”“渡渡鸟?”木木反问一句。完了,一着急把杜欣的绰号都给叫了出来,“杜欣!我说杜欣。”“噢噢,我是听社经理这么说的,所以想着私下和你通风报信一声。”

初夏的晚上,凉风习习,金融羊的身上却布了一层细密的汗珠。进公司两年不到,他自忖虽然无功,却也兢兢业业,客户都维护得不错,业绩稳中有升,在整个办公室里也算是中上水准。渡渡鸟向来对他青睐有加,这次怎会突然发难?金融羊想起下午出门前渡渡鸟看自己的眼神,欲言又止。

本小说纯属虚构,如有雷同,纯属偶然。  
欢迎来稿参与小说接龙,千字左右,请注明“金融羊”,投稿邮箱至:  
xmjjb@wxjt.com.cn