

上海家装五大标杆企业



精心打造“特种部队” 成功续写六年辉煌 统帅水电 一直被模仿，从未被超越 “隐蔽工程专家”是怎样炼成的？

焦点透视

作为沪上首家实现职业化运作的独立水电公司，创建6年的统帅水电一直致力于解决传统施工的种种“顽疾”，并在行业内专业化、标准化、规范化施工服务之路，经过6年的潜心打造，统帅水电这支家装施工“特种部队”以精湛的技艺、卓越的服务，为千家万户提供安心无忧的家装施工，践行着“隐蔽工程质保十年”的郑重承诺，如今以骄人的成绩实至名归地赢得了“隐蔽工程专家”的交口赞誉。

近年来，统帅水电的工地屡次被评为“上海家装企业最佳工地”，统帅水电连续荣获“迎世博家庭装修示范工程”、“最值得信赖的良心工程”、“上海市建设交通委青年文明号集体”等称号，其工程施工标准、管理模式也屡屡被同行效仿。但统帅水电领先业内的标杆风范和出

类拔萃的服务水准，却“一直被模仿，从未被超越”。说起统帅水电“隐蔽工程专家”的成功秘诀其实并不神秘，可以归结为8个字，即“一红一心，三大体系”——服务过程中始终以客户为主导，自发站在客户的角度为客户想到、做到；在此基础上，统帅水电独创的三大领先体系，从管理、技术、服务三方面，为施工质量提供了强有力保障，从而让统帅水电如虎添翼。

规范的员工管理体系

统帅水电从诞生即专注于追求更高品质的客户服务，因此成立伊始并没有忙着承接工程，而是制定了一系列高于行业整体水平的施工标准，并逐步完善管理制度。首先摒弃饱受诟病的“包工头”管理制度，统帅水电所有工人实行应聘上岗，通过严格的面试考核，直

接与公司签订用工协议，享受完整的福利保障及职业晋升通道。这些措施不仅从根本上杜绝了因层层转包、管理脱节、遇事扯皮而导致的工程隐患、延误工期的弊端，也提升了工人的归属感和社会地位。统帅水电每月定期组织集体培训，内容涵盖专业技能、团队协作、服务态度、职业人格等，并设水电特种工种专业培训，通过考核后注册备案，由市安监局核发操作证书，保证100%持证上岗。高水准的职业素养，培育了统帅水电工人出色的施工水平和超凡脱俗的服务意识。

专业的工程保障体系

统帅水电能定并严格执行高于行业的水电分项施工标准，以权威的身份先后参与多个水电施工行业标准的起草和制定。统帅装饰在业

内独家设立的工艺研发中心，已自主创新开发工艺300多项，有力保证了统帅水电的最新首创工艺实施。同时，工程、质检、售后等部门分工明确，各司其责，从工艺、现场管理、施工质量等各个环节对施工进行有效把控。为确保施工质量，统帅水电依托统帅装饰材料中心的强大资源，坚持只选用高品质欧标建材，并在施工过程中统一配送、统一保管。

周到的服务保障体系

统帅水电配备专业客服人员，全程介入客户的家装工程，提供有力保障。在施工过程中以及竣工后，客服人员都会对客户进行满意度的回访，及时协调处理客户的意见建议，有效搭建起统帅与客户沟通的桥梁；对于客户反映的售后问题，做到在24小时内做出响应，专人上门维

修，当场修复。在维修结束后，客服人员会再次进行回访，以客户真实意见作为考核和评价维修人员的依据。

敢于在业内率先承诺并践行“隐蔽工程质保十年”的底气，源自专业的技术、规范的管理，以及客户至上的服务态度，三者缺一不可。统帅水电“隐蔽工程专家”的运营之道，即坚决改革业内普遍实施的雇佣制度，强化现场施工的规范，拓展职业晋升培训通道，革除困扰装修行业多年的诸多“痼疾”，铸就起一个铁打的营盘，一支特别能战斗的队伍。“全国装饰看上海，上海装饰看统帅水电”——统帅水电创建6年来始终以一流的质量和一流的形象闻名遐迩，并坚持不懈地领先上海家装行业，以续写更大的辉煌，从而打造中国装饰行业领先的工程管理体系标杆。

精工筑家 幸福安居 统帅装饰 为您实现无忧家居梦想



△统帅水电：一支“召之即来，来之能战，战之必胜”的“特种部队”

星光熠熠

设计·以人为本 和谐空间 幸福创意者

自成立8年以来，统帅装饰始终本着“以人为本”的设计理念，遵从“安全、功能、舒适、品味”的阶梯式专业设计原则，规划中充分考虑每一位家庭成员的个性需求。统帅的设计师屡获殊荣，展现超群的综合实力。继在第六届大金内装设计大赛荣获别墅组合奖后，再接再厉，在第七届大金内装设计大赛上更是夺得优秀作品奖，舒适人居奖，团队设计三强殊荣。大奖背后少不了的是设计师们平日里的磨练和积累。设计师平均从业年限大于6.3年，每年设计作品不低于15套，国外旅行采风至少3次以上，阅读及专业培训平均费用更达17000元。各方面测评均高于行业平均35%以上，这些无一不体现出统帅装饰对于设计师队伍的重视程度之高。

「欲善其事，必先利其器，对于设计，统帅保有一期孜孜不倦的学习心，潜心研究。游历国内外名胜古迹建筑，参与各类国际设计展，了解流行设计趋势的同时，将国际设计理念、风格、潮流引入国内，并融于

设计之中，让顾客坐享于家中便可领略国际风采。

施工·防控在先 精艺良工 专业施工先驱

作为统帅装饰的“主力军”之一，统帅工程的防控系统，是幸福安居生活的一道保障。只有牢在防控，方能铸就精艺良工，统帅的施工理念如是，并渗透到方方面面。“安全第一，质量把关，进度控制”是成为专业施工先驱的基石，工程体系稳步扎实全面进化是铸就精良工艺的关键。从2005年统帅装饰成立之初《施工细则48条》开始直至今日统帅成立工艺研发与工程管理中心，全面引领统帅工程体系，确保每一道工艺标准，都精确传承。

拥有“国家设计与施工二级资质单位”，统帅秉承“发现需求，满足需求”的经营理念，独家拥有工艺研发中心，使统帅装饰始终保持业界内最高规格。统帅水电作为统帅装饰的金字招牌，有口皆碑，甚至被顾客美誉为“隐蔽工程专家”，现统帅水电已率先走在第三代水电升级的道路上。在不断改革创新道路上，统帅信守承诺“隐蔽工程质保10年”，终身维修。安心生活由此开始。

建材·品质甄选 绿色环保 多重品控专家

统帅装饰的好口碑与对建材品牌的严选密不可分。“九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。”与统帅战略合作的世界500强建材品牌，经过行业协会、媒体、设计师、一线工人、客户等的综合打分，从上百主材中脱颖而出，并共同服务于业主。科勒作为国际顶尖一线建材品牌，拥有丰富产品线，包含全部卫浴所需；瑞士卢森地板是欧洲最大水业制造集团前茅，瑞士生产，主打强化复合地板，在中国地区进口地板销量排名前茅。多重品控专家以严苛的5选3验收流程，超过5000次实际使用效果测试与综合评估，为顾客把控直接关乎健康环保的66种关键辅材。

服务·阳光微笑 无微不至 五星服务典范

独立运行的客服中心，以“阳光微笑”的服务态度，全面跟踪客户服务，从咨询、设计、施工、售后，客户服务度覆盖整个流程。通过9次满意度回访，11个必查检查点，16个随机抽查点，密切关注客户每一环节的体感与感受，对业主所遇到的任何问题作出主动快速响应。装饰竣工后，全面落实定期回访，专业维修、售后水电市区2小时到场急修等服务，让业主真正做到安居无忧。

统帅一系列尽善尽美的完整服务赢得了客户的认同且口口相传，并始终坚持践行“隐蔽工程十年质保”的郑重承诺。“上海首批家庭装饰装修行业规范服务达标五星级企业”就是统帅装饰的见证！

统帅装饰官方网站: www.tszh.net
服务热线: 400-820-1103
徐汇分公司: 零陵路899号飞洲国际广场20楼G-H座 68381001
浦东分公司: 东方路1287号 68381002
普陀分公司: 金沙江路1989号金沙商务广场803-804室 68381003
宝山分公司: 共和新路5198号9楼DE座 68381004
嘉定分公司: 博乐路70号-3 68381005
奉贤分公司: 南奉公路9022-9026号 68381006

统帅装饰“精工筑家”大型装潢设计咨询展 6月11日-12日端午假期亮相上海国际会议中心

展会预告

统帅装饰，上海家装五大标杆企业，主持起草行业施工标准，拥有独立工艺研发中心与水电公司，精艺良工的品质深受业界认可。历时3年独立研发，结合近10年的行业经验，“精工筑家”装修全方位解决方案，将于6月11日-12日在上海国际会议中心隆重登场。用真实、负责的态度，帮助业主解决装修痛点，让所有来宾收获而归。

本次展会创意设计、工艺、建材、大宅四大主题看点，“互动参与式交流”作为此次展会的亮点，针对业主的装

潢需求提供全面解答。统帅八大设计中心名列前茅的资深设计师将坐镇现场，展示“安全、功能、舒适、品味”的阶梯式专业设计，为保证品质生活从精致施工开始，现场将独家公布领先行业的23项独创施工工艺，以及业界最高规格的装饰隐蔽工程实景工艺。嘉宾可参与现场建材性能实验，测试哪种主流家用电线不发有害物质，哪种复合地板最靠谱，还可亲身体验由统帅独家研发的“全屋560度设计效果展示”、“远程监控系统”等项目，了解如何让设计紧贴生活，实现家装修进程的实时掌握。针对别墅大宅业主的特别区域，

展会特邀设计大师一对一专属深度服务，资深大师解读大宅环境氛围，更有设备专家详解六大舒适系统等。

对于装修中的诸多疑惑，业主总是无从找到系统的解决方案，投入大量精力，却难避免出现的装修遗憾。统帅人始终用一颗赤诚之心对待每一位客户，将近10年的专业经验凝练为这两天的丰富内容轻松交流，定能令您心中对家装装修的种种困惑迎刃而解。

展会地址：上海国际会议中心
滨江大道2727号（东方明珠旁）
报名咨询热线：400-820-4566
展会活动网页：www.365zh.net