

美的“一晚1度电”用户的满意是企业不断进步的源动力

——上海交电家电商业行业协会副会长兼秘书长韩建华

2013年6月,美的空调高调宣布,其年度主推产品ECO节能系列尚弧26机,日前分别通过了中国家用电器检测所、上海出入境检验检疫局机电产品检测技术中心和合肥通用机电产品检测院有限公司的检测,“一晚仅1度电”的节能效果真实有效。至此,连同2012年已经获得通过的广州威凯检测技术有限公司检测,美的空调“一晚1度电”产品已经全部通过了国内知名的四大空调检测机构的认可。今天我们有幸邀请到上海交电家电商业行业协会副会长兼秘书长韩建华,为我们系统解读2013冷年引起空调行业震撼的——“一晚1度电”。

进入6月,空调行业传统的销售旺季正式来临。当前市场上,美的空调“一晚1度电”产品越来越表现出独特的趋势,一直引发社会各界的广泛关注。美的推广节能空调,促进国家“节能减排”也同时给广大消费者带来了实惠,此次四大权威机构检测结果的公布也进一步证明了企业的实力和信心。

在当前市场经济环境下,消费需求是保持经济增长的恒久动力,提供优质服务是改善民生的重要途径,也是企业持续经营的根本动力。一个企业的持续性发展,必须依赖良好的产品质量和服务理念,理念的高低决定了一个企业能够发展到什么程度。

正所谓“得人心者得天下”,美的空调是发展历史悠久,品牌沉淀深厚的家电企业。美的空调从1985年制造空调持续发展至今,凭借着良好的产品品质和服务,在上海消费者心中建立了良好的历史口碑,美的变频空调更是一路领先。2012年12

月,美的全直流变频空调ECO节能技术,在中国轻工业联合会组织的技术鉴定会议上,被以中科院院士领衔的专家组们一致认定该技术节能效果明显,整体技术处于“国际领先”水平;2013年5月,美的空调“一晚1度电”ECO节能系列尚弧挂机26-KB(1)成为空调行业率先通过国家“软件安全评估”的产品;此外,该产品问世以来深受业内推崇,还先后获得了广东轻工协会“技术进步一等奖”、中国家电协会“艾普兰”奖等荣誉,并入选广东科技厅高新技术产品目录。

韩副会长谈到空调产品的功能研发,不仅仅只是技术上能否实现的问题,而更关键的是能否真正满足消费者的需求,获得广大用户的广泛认可。对于新技术、新产品的接受与信服,本来就需要一个过程,如同苹果各种跨时代电子产品,越是突破大、震撼大的产品,就越是如此。作为我国空调行业领先的企业,美的“一晚1度电”节能科技符合了

技术进步、技术创新、节能环保的大趋势,为消费者带来全面升级的极致舒适体验,将持续引导空调产业升级发展方向。

“一晚1度电”产品推荐使用室外温度在30度以下,这已经综合考虑中国各地气候状况,符合绝大部分中国家庭用户使用条件。据威凯检测技术公司吴志东副总工程师介绍,分析中国的变频空调能效国标GB21455-2008发现,室外30度及以下的时间内,占了整个制冷季节1136小时的58.5%。分析家用空调的国家标准GB/T 7725-2004,这个比例达到82.7%,而且这是全天平均温度,晚间的比例会更高。作为中国空调产品历史上第一款“承诺实际耗电量”的产品,体现了美的空调“一晚1度电”的果敢与底气。只有真正掌握变频核心技术,真正追求实际节能效果而非炒作噱头的企业,真正想要为消费者创造实际使用价值的企业,才会具有这样的魄力。

同时韩副会长对美的空调正在开展的“一晚1度电用户见



证”活动也表示了很高的赞赏,觉得这是企业以消费者为先的理念的重要体现,也是与消费者保持良性互动的重要契机,对维系品牌和消费者之间情感桥梁有着重要的推动作用。寻找见证用户的过程,一方面表明企业真诚对待用户,回馈消费者的态度;另一方面,是企业以一种主动的姿态,向行业发起的自律精神,勇

于表明一个企业的品质承诺,是对自我产品品质的高度自信。这种态度,深刻的表明了转型时期,我们的企业真正站在消费者的立场,以消费者为本,以品质为先的企业精神。

最后韩副会长谈到:用户的满意是企业不断进步的源动力。最终还是消费者的实际使用口碑决定着产品的命运!



一晚1度电 节能真实力

美的“一晚1度电”空调通过四大权威机构检测

备注:“数据源于国家权威机构检测结果,以26KB(1)型为例,不同机型耗电量有差异,其中“一晚”是指8小时睡眠时间使用ECO节能运行模式。

四大机构检测,真金不怕火炼

2013年6月,美的“一晚1度电”变频空调尚弧26KB(1),已分别通过了中国家用电器检测所、上海出入境检验检疫局机电产品检测技术中心、广州威凯检测技术有限公司及合肥通用机电产品检测院有限公司等四家第三方机构的检测,“一晚仅

需1度电”的节能效果真实有效。上述四家检测单位都是“中国合格评定国家认可委员会”认可,中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权,被授权单位的检测结果具有国家认可的权威性。



引领变频科技,实力铸就信心

美的空调以其卓越的科技创新能力,引领变频空调技术不断超越;2008年,美的变频空调C180系列一举荣获中国第一张变频空调节能认证证书;2009年,美的变频空调V1(IR)挂机正式通过UL北美安全

认证;2012年,美的全直流变频空调35KE(2)成为国内首款通过空调长效节能评定产品;2013年,美的全直流变频空调尚弧挂机26KB(1)成为空调行业首个通过国家“软件评估认证”的产品。



备注:上述提到的“中国”是指“中国质量认证中心(简称CQC)”