

本	B6 对华光伏“双反” 欧盟得不偿失
期	B7 美国人时兴“不插电”度假
导	
读	B7 儿童泰拳手辛酸讨生活

新民环球

本报国际新闻部主编 | 第 506 期 | 2013 年 6 月 13 日 星期四 责编:张 颖

热点锁定



美国“棱镜”秘密情报监视项目成为焦点,“告密者”爱德华·斯诺登9日宣布公布身份。图为纽约示威者手举标语支持斯诺登

在家办公:利多还是弊多引争议

文 / 欧飒

美国一些企业曾经允许员工在家办公,视之为灵活先进、有利于提高工作效率的管理方式。

如今,部分企业却开始废除这一“福利”,要求员工重新返回办公室。

员工对此反应各异。有人愿意把办公室搬回家,以方便照顾家庭;有人则觉得在家工作容易干扰生活,似乎无时无刻不在上班,比正常上班还累。



随着通信技术发展,美国在家办公的人士越来越多

要求员工重返公司

统计显示,随着通信技术发展,美国远程办公族越来越多。

雅虎公司首席执行官玛丽莎·迈耶上任后实施的新政之一就是废除远程办公制度,要求员工都到办公室上班。迈耶认为,员工肩并肩一起工作可以更好交流与合作,能产生更强的凝聚力。

电子产品零售商百思买公司也采取类似行动。百思买发言人杰夫·谢尔曼说,在家工作“过去是权利,现在需要商量”,只有经理认为有必要在家工作,才会批准申请。

其他一些企业也在重新审视在家办公政策。比如美国银行给在家办公政策增加了诸多限制。有人说迈耶把雅虎员工“赶回”办公室,是受她先前供职的谷歌公司影响。谷歌公司一方面大力推广它开发的远程办公应用“谷歌应用”,另一方面却不主张自己的员工在家上班。

谷歌首席财政官帕特里克·皮谢特说,远程办公不利于合作和激发灵感。员工在一起用餐,一起相处,不时问旁边的人一句“你觉得这个怎么样”,是激发灵感的“魔力”。

呼吁看重实际贡献

维珍集团创始人布兰森不赞同取消在家办公的做法,认为“在这个远程办公比以往任何时候都容易和有效的年代,这是一种倒退”。

莎拉·萨顿·费尔创办网站“灵活工作”,专门协助人们寻找可远程办公的工作。她认为坐在办公室里不一定比在家办公效率高,企业只要管理得当,就不用担心员工在家办公会偷懒。

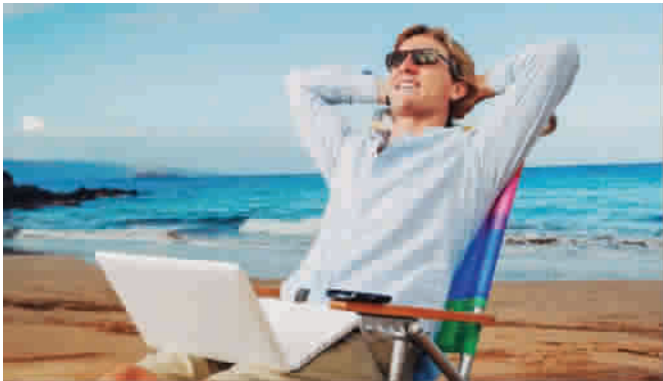
得克萨斯大学奥斯汀校区社会学教授珍妮弗·L·格拉斯主张让员工选择办公地点,建立一个凭工作成果评价员工表现的制度。

格拉斯说,允许员工自由选择上班方式有助于家庭和谐,精神愉悦,从而促进生产力。“如果在办公室待的时间长真的利于创新,那日本经济会非常棒。但事实上他们的经济过去 20 年停滞不前。”

人力资源公司“商业人才集团”首席执行官乔迪·格林斯通·米勒呼



远程办公方式为员工提供了自由的工作环境
远程办公族能用视频通话与同事保持交流



吁企业领导看重人才实际贡献,而不要管“他们的车是否停在(公司)停车场”。

在纽约一家医学设备公司当产品营销经理的布兰德·普洛特尼克喜欢远程办公,感觉在家“有一大块、不间断的时间”工作,更能见成效。过去,住在费城的她每天 3 小时用在上下班路上,现在每月只有一个星期去办公室工作。

普洛特尼克不担心因在家办公而与同事交流不够,觉得用视频通话照样可以交流。远程办公给了普洛特尼克更多业余时间,让她有精力从事第二职业,创建了一家生活服务网站。

在家工作并不轻松

家住硅谷郊区的乔伊·哈恩说不清哪儿是办公室。她一天的工作通常从在家中处理电子邮件开始。之后,她开车送女儿上学,然后去取干洗完的衣服或给母亲买些东西。她在车里打电话谈业务,开车接送客户。她带母亲去看医生或带女儿去上唱歌课时,就利用等候时间用平板电脑或笔记本电脑处理业务。

哈恩是加利福尼亚州一家数据安全企业的业务经理,过去 5 年有一半时间不在办公室工作,许多工作趁家务间隙完成。

表面上看,哈恩不去办公室节省了上下班路上花费时间和与同事在茶水间闲聊的时间,事实上,哈恩没有因为省下这些时间而感到轻松。远程办公经常把工作延长到一周 40 小时之外,模糊了工作与生活的界限。

研究发现,美国 78% 远程工作者每周工作时间超过法定 40 小时。特拉维斯·布赖特是环境新闻信息网站“自然母亲网络”的副总裁,大多数时间在位于田纳西州纳什维尔的家中工作。

布赖特说,他“一直”工作,“很难放下工作,因为家就是你的办公室,一有事就会去处理,没有耽搁。”

美国《财富》杂志网站专栏作家安妮·费希尔说,在家工作虽然效率更高,但时常感到孤独,“十分想念团队”。

年轻人应先学交流

在美国有“Y 一代”之称的年轻



有些上班族抱怨,远程办公模糊了工作与生活的界限,让他们疲于奔命

一代喜欢远程办公。劳伦·安德森现年 28 岁,在旧金山一家为企业收集顾客反馈的公司工作。

“我在家工作非常舒服,更有动力。我可以按自己的作息工作。例如,我早晨 6 时到 11 时工作,因为这段时间效率最高,然后去上瑜伽课,回来后继续工作。”她说,“重要的不是工作时间,而是工作效率。我觉得如果我在办公室,我可以坐够要求的时长,但仅此而已。我远程办公完成的工作更多。”

弗吉尼亚州促进远程办公机构“移动工作交流”的总经理辛迪·奥滕说:“与互联网一起成长、习惯新技术的一代人加入劳动者大军。他们掌握所有移动技术,知道如何在线办公,他们希望雇主相信,他们即便远程办公也能把工作做好。”

人力资源公司“商业人才集团”首席执行官米勒虽然支持远程办公,但不主张一入行就在家上班。他认为,年轻人应该先在办公室环境中学会交流。“我们雇用大批年轻人,我认为他们还没有明白社交是企业的重要组成部分。对于职场新人,在办公环境中工作确实重要。”

相关链接

远程办公人数在美大幅增加

美国人口普查数据显示,1997 年至 2010 年,美国远程办公人口增加 35%,现阶段 1.43 亿美国劳动人口中有 1340 万人每周至少一天在家办公。

独立就业研究机构“远程研究网络”最新数据显示,2011 年,美国 2000 万至 3000 万人每周至少一天在家办公,比 2005 年增加 73%。

2007 年创建的在线工作招聘平台 Elance 每年吸引 50 万家企业发布 100 万个远程工作岗位的招聘广告。

Elance 首席执行官法比奥·罗萨蒂说:“这些企业认同工作不一定在办公室做。这些企业很多是新一代企业,属于技术和市场行业。”

调查显示,远程办公者多数为中年人,受过高等教育,按月领薪水,是专业人员,平均年薪 5.8 万美元。换句话说,这部分人多为收入中等偏上的专业人士。

美国不少“婴儿潮”一代退休后也加入远程办公者行列,里奇·布拉西就是其中之一。他在美国电话电报公司工作 35 年后回到家中,为一家技术咨询公司做在线顾问。

员工回家工作企业省钱节能

美国《财富》杂志网站专栏作家安妮·费希尔说,远程办公者大幅增加的主要原因是经济衰退导致不少企业为节省成本让员工回家工作。

对于企业而言,让员工远程办公的好处之一确实是可以节省租用办公室费用。

远程工作研究所发布的报告说,美国一间办公室的年租金平均 16422 美元,让一名雇员一半时间远程办公可以把这笔费用降低 18%。

远程办公还可以降低能源消耗。太阳微电子公司实施远程办公方案超过 15 年,部分员工每周有 2 天半时间在家工作。公司说,家庭办公设备消耗能量是公司办公设备的一半。

本刊主编 汪一新 卫蔚

(本刊除“论坛”及本报记者署名文章外,均由新华社供稿)