

隐蔽工程终身免费保修 饰后家居免费三年保养

波涛装饰：市消保部门帮你找家庭装饰推荐品牌

“消保委帮您找——家庭装饰”，系由上海市消费者权益保护委员会（市消保部门）开办的一个为着消费者、向着消费者的公益性服务平台。波涛装饰作为国家一级施工资质企业、上海市装饰装修行业标杆企业、连续10年的“上海市信得过装饰企业”、“上海市服务标兵企业”，因而实至名归地成为消保部门帮您找家庭装饰的推荐品牌。

**设身处地为客户着想
视每个客户为亲人**

自1991年创建以来，波涛人

一直倡导并恪守着“做装饰 = 做朋友”的执业理念，以诚待人、以信执业、以优引源、以质取心经营理念，要求每位员工对家装的每个细节都务求完美，竭诚对待每一位客户，因之壮大成为以建筑装饰装饰为特色品牌，拥有工程建设、装饰设计、连锁经营、建材家居广场、建材物流公司、波涛商学院等基础产业、员工超过千人的大型建筑装饰集团。并于2011年在各地以扶持经营方式设立了多家连锁分公司。

越居细节越不能忽略，波涛装饰力争做好每一处工程细节和服务细节，以优质的工程和服务赢得消

费者的认可和信任。除了在设计和工程品质上做足功夫，以诚信和工程品质取信于消费者，波涛装饰更在售后服务上下功夫，通过深化服务、优化服务，行业独推“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”，力争以每个细节来感动客户。

优良的品质、周到的服务，便是波涛取信于新老客户，赢得市场认可的传家宝。

**精益求精为客户落实
老客户推荐新客户**

正因为能竭诚待客，力求让设

计、工程质量、饰后服务尽善尽美，故在第二次乃至第三次装修时依然选择波涛的老客户不胜枚举。波涛的客户中有近50%是回头客或老客户介绍的。如大华梧桐城邦业主黄女士这次又带着同事来咨询装修事了，她的感受就是波涛设计好，工程质虽高，用的都是真材实料，让她感受颇深的是波涛的售后服务——

“波涛装饰行业独推隐蔽工程和饰后家居免费三年保养服务，完工后，客户服务部会隔一段时间上门进行免费监测和维修，还免费为我的地板进行打蜡、置换三角阀等

家居保养服务，这么好的装饰公司当然要告诉自己的朋友啦”，故得知同事要装修，她便力荐波涛装饰。最让波涛装饰董事长谈治华引以为豪的是，这些年来很多老客户都会主动推荐一些新客户，“客户的满意是波涛最宝贵的财富，波涛将与广大业主携手，共同打造温馨无忧的新居”。

波涛客服服务部墙壁上悬挂着一幅幅锦旗——“设计精妙、信誉度高、质量优良”、“诚信质优、精益求精”、“质量上乘、服务周到”……真心的赞誉无不凸显了波涛装饰讲诚信、重品质的经营理念。

波涛装饰 私属高端定制别墅装修

别墅装修，不论是设计还是施工，都务必力求更加致、严谨、精准，作为国家一级施工资质企业，且真正具备别墅设计、施工、建材、软装配套等一体化服务能力的装潢企业，波涛装饰用22年来的行业服务经验，为需要装修的别墅业主提供私属高端定制服务。



木制品上漆前，波涛工人会对木制品进行检验和打磨，确保涂漆油漆后的木制品平滑光亮。

波涛为别墅业主提供 尊贵贴心的服务

波涛装饰别墅设计团队，他们都有10年以上的别墅大宅设计经验，而且超过三分之一的设计师都有过国外留学工作经历。

为给别墅业主提供真正的私属高端定制服务，波涛装饰行业率先引进了国际星级酒店至尊服务——金钥匙服务的理念和模式，独创N+1贴身设计服务，除具有优秀设计表现能力的设计师担任主创外，且专门配置房型规划师、家居配饰师、灯光规划师、园林景观大师、水电工程师等协同主创设计师根据业主的生活方式量身定制设计方案。

波涛为别墅房型提供 度身定制方案

凭借22年的行业服务经验，波涛装饰在别墅装修上早已积累了丰富的资源。对每一位前来咨询的业主，波涛装饰都会针对其房型做好充足的前期准备，不仅会安排相应楼盘操作经验最丰富的设计师做设计方案咨询，针对不同楼盘、房型的特殊需求，专门的房型规划、灯光、园林等系统化设计也会一并为您解答。从您偏爱什么风格、房型上想如何优化、材料的价位、品牌、装修的工程、节点如何配合您的时间做定制化调整……从设计、选材到施工的各类问题都有专业的客户经理、设计师、工程师给您非常

有效、直观的答案。

**波涛为别墅装修提供
细致全面的参考**

波涛装饰为别墅装修提供细致全面的参考，除了与设计师沟通，还会由专业监理带您直接参观实景工地、实景房，不止是纸上谈兵，眼见为实，让您对波涛的施工品质及现场管理做一个最真实的了解。您对实景房存在的任何问题都能当面向现场人员提出，智能、空调、大理石、瓷砖、洁具、木板、成品门、楼梯、橱柜、软装等每一个装修细节、工艺，波涛装饰都能为您的家配备更佳解决方案。



吊顶面使用玻璃是很多设计师想要实现狭小区域吊顶的梦想，但苦于施工时总有很多难题而难于达到设计效果，使得很多设计夭折。面对这一难关，波涛设计师和木工师傅共同研制了一套成熟的方案，解决了施工问题，实现了设计效果。

服务热线：800-8207-951
波涛网站：www.shbotao.net
徐汇设计体验中心：
中山西路2331号（波涛家居建材广场）二楼
宝山设计体验中心：
汶水路1555号（近沪太路）红星美凯龙5楼H083-084
浦东设计体验中心：
沪南公路2178号红星美凯龙B1楼魔法空间设计广场G8071室
陆家嘴设计体验中心：
张杨路560号中融恒瑞国际大厦1806室

满意加惊喜 & 尊贵加贴心 波涛装饰独创首推

N+1 金钥匙至尊服务

作为消保部门帮您找家庭装饰推荐品牌，波涛装饰深知，客户们需要的是真正高品质的装修服务，波涛装饰不仅能懂得客户们所需要的，还能带给客户们还未想到的、更好的装修理念。为此，波涛装饰行业率先引进了国际星级酒店至尊服务——金钥匙服务的理念和模式，独创360°管家式N+1贴身服务，从与客户第一次洽谈开始，客服管家、主创设计师、橱柜设计师、配饰设计师、灯光设计师、水电工程师、材料顾问、项目经理、监理工程师等岗位分工明确，各负其责，形成互为协调、互相补充的N+1式的全程托管式服务模式。在整个装修过程中为客户提供各类高级定制服务，让忙碌的客户省下时间和精力，轻松享受高品质的家居环境。

行业独推隐蔽工程 终身免费保修

除了在装修中，波涛装饰为客户提供各类高级定制服务，在饰后，波涛装饰让客户体验高端管家细致的“主动上门服务”。波涛装饰1991年创建之初就制定了科学规范的饰后服务流程和迅速的饰后服务机制，专设了饰后服务部，服务部的专业维修人员均经过严格的业务培训，旨在以负责的态度、精湛的技艺、为客户提供优质的饰后服务保障。

2011年，饰后服务全面升级，独家承诺“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”，即每隔一段时间其客户服务部就会为客户提供免费监测和维修，包括免费进行地板打蜡、上下水管清理疏通、更换三角阀软管、地板及楼梯打蜡、

地砖大理石抛光等家居保养服务，让饰后也成为了一项“尊贵、贴心服务”。即使人为造成的损害，波涛装饰也同样竭尽所能解决问题，直到业主满意加惊喜为止。

波涛装饰将饰后服务模式由被动等客上门转为主动出击，从而让顾客体验到无处不在的尊贵、贴心服务。泗泾顺景园肖姓业主表示，波涛装饰这种主动上门的服务模式真是太人性化了，不仅饰后服务专业、高效，而且相当实用，选择波涛装饰，就是选择了放心。

将董事长手机 作为投诉热线

为能开诚布公地接受客户监督，波涛的客户服务卡上还印有集团董事长谈治华的联系方案，谈董指出，传统的服务模式一般是24/48小时内到现场并解决故障问题，这样非主动的服务模式肯定将在转型中慢慢退出历史舞台，未来走向应该是更为积极主动的，而这点正是目前家装企业欠缺的。为此波涛在行业独推了“隐蔽工程终身免费保修”和“饰后家居免费三年保养”创新饰后服务模式。

由被动等客上门转为主动出击，使波涛赢得了更多客户的赞许和认同，并获得了客户满意度100%的良好成绩。为此，波涛装饰集团谈董自信的说：“2013年，我们要在此基础上，根据顾客的需求，不断地提升服务能力和服务品质，为顾客打造便利舒适、安全安心的家居生活。印有我联系方式的客户服务卡，不仅是对客户优质服务承诺，更显示波涛对客户负责到底的决心和信心，因为我们有信心为客户提供最好的服务”。

波涛装饰诚聘资深设计师

在波涛，不用担心业务量！在波涛，客户满意度屡创新高！
给你一个平台，让你放飞梦想；给你一个环境，让你变得更

如果你功底扎实、创意无限、能独具审美眼光、竭诚地为客户提供服务，欢迎你与波涛共同进步！
（非中介、不收费）
咨询热线：800-8207-951

Shanghai BOTAO Decoration Group Co., Ltd.
波涛装饰集团

隐蔽工程终身免费保修
饰后家居免费三年保养

扫二维码，了解更多波涛详情
服务热线：800-8207-951