



新民旅游



本报副刊部主编 | 第 414 期 | 2013年 7月 2日 星期二 责编:姚冬梅 视觉:叶聆

旅游市场将有法可依 《旅游法》已出台,十月起正式施行

日前,期盼已久的《中华人民共和国旅游法》终于问世,并将于今年 10 月 1 日起正式实行。《旅游法》共设 10 章 112 条,从监督管理到经营、服务、安全等作了具体规定及相应所负的责任,成为规范旅游市场的法律保证。长期以来,旅游市场的“零团费”“负团费”“以购养游”“强迫消费”“黑

车、黑导”“景区无序涨价”等问题,一直得不到很好解决,纠纷不断,《旅游法》出台后,业界普遍认为,这些问题将会改观,起码问题发生后,可依法处理。《旅游法》最大意义在于让行业“有法可依”,如新的《旅游法》中规定,旅行社有“五不得”:不得以不合理的低价组织旅游活动;

不得诱骗旅游者;不得通过安排旅游者购物或另行付费旅游项目,获取回扣等不正当方式获利;不得指定具体消费场所;不得安排另行付费旅游项目。对导游和领队也明确了“三不得”:不得私自承揽导游和领队业务;不得擅自变更旅游行程或中止旅游活动;不得向旅游者索要小费。

《旅游法》对门票价格上涨也作出具体规定:“利用公共资源建设的景区门票以及景区内的旅游场所、交通工具等另行收费项目,实行政府定价或政府指导价,严禁价格上涨,拟收费或者提高价格的,应当举行听证会。”“景区提高门票价格应当提前 6 个月公布”等。《旅游法》还规定,“景

区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、娱乐、游览、旅游交通等经营的,应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担连带责任。”同时,《旅游法》还明确规定了旅游者的基本权利,主要包括对产品和服务的自主选择权、拒绝交易权、对购买的旅游产品和服务的知情权以及请求救助和保护的权利。

《旅游法》不但保护旅游者的利益,其实,也保障了旅游经营者的合法权益,在法律条文中,对旅游者和经营者的权利、责任都有条例。《旅游法》历经“三十年磨一剑”,实施后旅游业可望进入依法治理、维权的时代。孙一飞

信息快车道

“海湾杯”
龙舟邀请赛举行

奉贤玩海正当时

2013 上海市民体育大联赛暨奉贤海湾“赶海乐”第三届“海湾杯”龙舟邀请赛,日前在碧海金沙水上乐园拉开战幕。

本次比赛分 500 米直速赛和 2000 米环绕追逐赛两个项目,有 20 支队伍共 520 人参加了比赛。活动现场,中华“龙文化”给观众带来了巨大震撼,“天龙、地龙、水龙”齐集的盛景出现在碧海金沙景区,即天上有飞舞的长龙风筝、水中有竞发的龙舟、地面有奔跑的舞龙表演,三龙齐舞,营造出浓浓的欢乐旅游氛围。此外,赛前还有专业滑水队水上艺术滑水项目、龙风筝、民俗滚灯、管弦乐表演等,也让游客感受到海洋文化的另类演绎。

据了解,本次龙舟邀请赛是“赶海乐”全年八大活动之一,也是碧海金沙水上乐园开园首个重大活动;除此之外,今夏升级了景区配套服务,大型光影水舞音乐喷泉、沙滩改建、滑水基地等新玩点将推出。肖忠

浙西大龙湾龙井峡 游客中心落成

浙西大龙湾龙井峡游客中心日前落成,将为今夏漂流客提供更为便捷的服务。

龙井峡位于浙西大龙湾,介于龙井与龙岗溪流峡谷之间,此段峡谷水流湍急,水纯泉清,漂流刺激有惊无险,属浙西漂流最佳去处。新游客中心,建筑面积 2500 余平方米,内设售票大厅、休息大厅、候车大厅、取票大厅、盥洗室和监控中心等;同时还新增了 16000 余平方米的大型停车场,开通了循环道路,增设了 5 辆区间车接送游客,缓解龙井峡漂流旺季时的交通和人流压力。

此外,今年龙井峡漂流在上游段新增了“猛士漂流”,漂流全长 3 公里,俯冲水坝 3 米—5 米不等,全程需 1 个半小时;并在上下码头,安排了安全员、救生设施、存物箱、淋浴房等。猛士漂全程采用皮筏,沿途九曲十八弯,让你乘着皮筏置身于浙西山水画廊中漫游。

从上海到龙井峡,上海公路老北站有车分别到临安,临安国际大酒店门前转直通车到龙井峡。伯裕



▲ 白狼村特色民居



▲ 阿尔山火车站



▲ 童话小城阿尔山



▲ 林中人家

一路洗肺,北上阿尔山

想去阿尔山,是从看了电影《夜宴》开始,风景很美。未曾去时以为阿尔山是一座山,其实错了,阿尔山的蒙古语全称是哈伦-阿尔山,意为“热的圣水”。阿尔山之夏,真不愧“人间仙境”的美誉,一如飘落在凡间的童话。

阿尔山市位于内蒙古自治区兴安盟西北部(与蒙古国接壤),被蒙古、锡林郭勒、科尔沁、呼伦贝尔四大草原环抱,处在大兴安岭山脉的西南缘,草原和林海相接,雪山和温泉共存,使阿尔山的四季都呈现出无与伦比的美。进入阿尔山市区,已近傍晚,在落日的余晖中,一座座色彩艳丽的欧式楼房,小巧玲珑,就像童话图册里的一样,天空是蓝的,周围有群山,山上开着五彩缤纷的野花,美得如梦。你可先去阿尔山国家森林公园,伴着清脆的鸟鸣声行走在木栈道上,望着峡谷潭水的自由倾泻,看着脚下跑跳的石鼠,然后到国家地质公园,目睹到石塘林、龟背岩等罕见的火山岩地貌。阿尔山东南 35 公里的白狼村绝对值得一游,小村依山傍水,草木葱茏,村里有别致的路灯、整洁的巷道、林区特有的木栅栏和桦子垛,青山绿水环抱起来,如一幅淡淡的山水画,宁静而美丽。白狼村家家屋檐下挂着一串串辣椒、玉米、大蒜,刚走进一家院子,主人就闻声笑盈盈地迎上来:“快屋里请!”屋内用白桦树皮装饰起来的,窗台前有野生动物的标本,非常干净。问白狼村名字的由来是否与狼有关,主人笑道,“白狼”由蒙古语“白力嘎”演变而来,汉语意为“富饶的地方”,哦,原来如此。

阿尔山另外一处不可错过的景点是火车站,在市区内,火车站建于 1937 年,是一幢东洋风格的低檐尖顶二层日式建筑,当年日本关东军驻扎于此,一侧还保留着半圆形尖顶的碉堡,曾被网友评为了“最美火车站”之一。

【旅游提示】

■ 交通 乌兰浩特市至阿尔山的草原专列每天发车(往返);乌兰浩特市至阿尔山的旅游专车有大巴、中巴、轿车等,每日多个班次。

■ 住宿 阿尔山有各种档次的宾馆,还有不少家庭旅馆,如白狼村,可住村民家。

■ 餐饮 山珍很多,有老头鱼、狍子肉、蘑菇、黑蚂蚁炒蛋。

白英

游客点评台

『自驾游』 莫超载

近日一般时间,我结伴老友去市郊景点游玩,见到电动车、摩托车、私家车都存在严重超载现象。

在松江,见三口之家或四口之家乘坐一辆电动车或助动车。通常是父亲开车、后坐妻子和孩子,甚至在司机摆腿脚的窄小踏板上站着小孩,穿梭于车车间,转弯刹车时摇摇晃晃,险象环生。私家小轿车后座硬挤 4 人成为“六人车”。

事实上,各种车辆核定载人数是在设计时确定下来的,具有安全和科学的依据。超载不安全,也应依法整治和监管。

郑昌黎

说游道趣

凡得奖作品将获得上海大世界国际旅游公司赠送旅游票一张

新加坡问路

◆ 杨克昌

去新加坡探亲旅游,常乘坐公交车,公交车站名都是用英文标注的,不识英文乘车难。因此,每次外出乘车,孩子就要给写上一张英文地址名,然后我拿着这张纸条上公交车后,把纸条给公交车司机看,公交车司机都能仔细查阅。会中文的说:“还有几站路。”不会中文的,就会伸出手指,告诉你还有几站路,这样乘车也就不难了。

一次,我粗枝大叶地把纸条弄丢了,上了公交车急得满头大汗,不知所措。我给司机比比划划说中文,他伸出双手说:“NO, NO.”他听不懂。在旁的乘客也没有懂中文的,无奈之下,我在纸上画了一个四方纪念碑,司机一看高兴地伸出 5 个指头,示意还有 5 站路。到站后,我见到这高高的四方纪念碑,就这样,我靠示意图到达目的地。

新加坡的公交车司机对问路者态度都热情,令人觉得出游不难。