

市儿童医院“白大褂”“绿马甲”一同应对暑期就诊潮

“分时段预约挂号”缩短候诊时间

迎战酷暑就诊潮

一大早,灼热的阳光便让人望而却步,可小周7时不到就出门,赶到北京西路上的上海市儿童医院,穿上“绿马甲”,7时30分准时站在“一站式自助服务机”前。一个小时很快过去,在医务人员“上班别迟到”的催促下,她才匆匆赶去上班。在志愿者回馈录上,她写道:“帮助这些家长,让我自己很快乐。”

为了应对暑期就诊潮,白领、大学生、退休人员等志愿者在贡献力量;儿童医院全员加班加点,采取分时段预约方式“削峰平谷”……

志愿者轮流“上岗”

上午8时正是市儿童医院就诊的“早高峰”,预检台前人头攒动,门诊大厅内排着数条长龙。小周、小薛等4位“绿马甲”,每人守在一台“一站式自助服务机”前,协助患儿家长完成自助挂号、充值、收费。记者看到,在志愿者指导下,除了开卡时间稍长之外,挂号、充值、收费都能在30秒左右完成。

有了志愿者,自助服务机被高效利用,患儿家长随到随用。为了引导家长使用自助服务机,普通专家号已向自助服务机开放,几位医院工作人员举着牌子来回“穿梭”在长

可自选时段挂号

龙中,提醒家长开卡使用自助服务。8时30分不到,上海健康职业技术学院的小王等大学生志愿者已穿好“绿马甲”前来接班,他们将继续服务到中午11时30分。而在晚上7时到晚上9时的“晚高峰”时段,医院的党团员志愿者将会继续上岗,协助患儿家长使用自助服务。

据市儿童医院统计,进入暑期,该院门急诊量较上月急速攀升,骨科(手外科)增幅百分之百,肾脏内科、心胸外科上升七成,泌尿外科增加六成多,内分泌科增加五成,新生儿科、皮肤科增加四成多,中医敷贴

冬病夏治日均33人次,热门专家号可谓“一号难求”

除了利用暑假前来看病、动手术的门诊患儿激增外,由于高温天气导致疾病、外伤的患儿也不断增多。有一些患儿出现久咳不止等呼吸道疾病症状,原来是家中空调长时间没有清洗导致过敏。还有的患儿由于贪凉,冰箱里拿出来的食物没有加热便吃,出现腹泻等症状。而在空调和室外进进出出,或长时间待在密闭空调房间里导致感冒、发烧的患儿也不在少数。

为了进一步合理引导来院人数,缩短病家等候时间,市儿童医院的“分时段预约挂号”发挥了很大作

用。据了解,预约就诊量目前已占儿童医院门诊量的近六成,采取分时段预约的病人,大大缩短了候诊时间。预约时段共分为8时到9时、9时到10时、10时到11时三段,改变了以往“早到医院早看病”的现象。如,预约在9时时段的病人,只要在9时30分之前来院挂号即可。记者在候诊大厅看到,电子叫号屏上预约病人会显示“预约0805号”,也就是8时时段的第5位。

据市儿童医院相关负责人介绍,要到开学后,暑期就诊高峰才会明显回落,在暑假期间,医务人员、志愿者将会开足马力“战高温”。

本报记者 金恒

浦东机场高温“烤”验地面保障人员

60℃机坪上,蓝色工作服结白霜

昨天申城气温蹿高到38.3℃,滚滚热浪也席卷浦东机场机坪。由于机坪上空旷无物,阳光直射水泥地面,机坪表面气温突破60℃。持续的高温,不断“烤”验着机场地面保障人员的身体承受力。

机务员 一身“蓝天白云”

“80后”放飞机张轲从大学毕业开始做这一行,一做就是8个年头。在飞机降落前的15分钟,他就要开始清理桥位,飞机停好后,必须

在最快的时间内将6个5公斤多的轮挡放好,按照飞机工卡顶着日头逐项将飞机检查好,一个航班下来需要干45分钟左右,而这样的航班他一个人一天要做十多架次。

蓝色工作服湿了又干,干了又湿,工作服上凝结大片盐霜,像朵朵白云。正是这件“蓝天白云”工作服,见证了机务员的辛勤与努力。

装卸员 不能戴帽遮阳

没有任何遮阳设备,连帽子都

不能戴,因为可能被吸入飞机发动机。“只要进入机坪,衣服便会被汗水浸透,鞋子里面也是湿的。”已在机坪上工作10年的装卸工戎亮说。

戎亮的工作,就是将行李、货物或是邮件,在指定时间内搬运到指定航班上或从航班上卸下。这看似没有技术含量的工作,却需要毅力和耐心。“每个航班的保障时间为40-45分钟,也就是说,要在这个时间内,将货品全部搬完。”装卸员们保障一个航班,每人平均需搬运40

至50个行李箱,一天需要保障80个左右的航班。

清洁员 舱内闷热难耐

张静芬干客舱清洁工作已满8年,她说最累的还是大热天,最苦的是打扫停场的航班,因为停场后机舱里不开空调,非常闷热。

张静芬所在的班组是专做大型飞机客舱清洁的,从开始做准备工作到排队等待航班下客完毕,然后进机舱作业,最后出机舱完成收尾工作,一架大型飞机往往需要二三个班组连续做几个小时才能完成客舱清洁,有时遇到航班延误还要通宵工作。

本报记者 金志刚 通讯员 梁昕

昨申城用水创今夏新高

本报讯(记者 张欣平)持续的高温天气,令全市自来水需求量猛增。据上海市供水调度中心上午的最新统计,昨天本市中心城区自来水供应量达669.16万立方米,为今年入夏以来新高。全市自来水总体供应基本正常,市民生活用水没有受到太大影响。

据了解,为了确保市民的生活用水需求,全市供水行业实施了“一张网调度”,统筹调度区域间供水,并制定相应的高峰供水调度预案。



BUICK
心静 思远 志行千里

“他这么年轻就这么沉稳,毫无破绽,真是令人讨厌的对手”

全新君越五部曲 2013年夏全国首映



不喧哗 自有声 | 全新君越3.0LV6 / 2.0T SIDI / 2.4L SIDI 全系上市

他的沉稳,归功于出色的INTELLIDRIVE智能高效动力操控系统。诞生于通用全球领先的高档车平台,配备豪华车专属的CDC全时主动式液力减震系统,并提供舒适与运动两种驾驶模式,始终保持稳健从容的车身姿态。全系搭载SIDI智能直喷发动机,及智能节油的第二代手自一体变速箱,高效低耗,动力强劲。

这就是他,全新君越,以过人的沉稳,令对手敬畏万分。



别克·智能驱动系统

别克 来自上海通用汽车 800-820-2020或 400-920-8259 www.buick.com.cn



上海永达汽销(别克松江店)	021-67741088	上海永达汽销(别克南汇店)	021-68091888	上海名流汽销(别克静安店)	021-62303030	上海名流汽销(别克普陀店)	021-52826688
上海绿地徐汇汽销	021-64160777	上海万兴世界汽销	021-35121100	上海协通百联汽销	021-66312555	上海云峰金山汽销	021-67311125
上海协通汽销	021-39595300	上海太平洋汽销(金沙店)	021-52709999	上海太平洋汽销(虹桥店)	021-34313333	上海浦兴汽销	021-58678800
上海文洋汽销	021-54460100	上海文洋汽销(长宁店)	021-62618800	上海程业汽销	021-62208788	上海冠松汽销(普陀店)	021-63639222
上海西上海宝山汽销	021-56586000	上海奇通汽销	021-67637966	上海东昌汽销(浦东中环店)	021-68938999	上海东昌汽销(别克陆家嘴店)	021-50459999
上海协通崇明汽销	021-59680111	上海瑞锦汽销	021-66986666	上海九源汽销	021-37596111	上海锦江通永	021-62758833
上海永达汽销(别克浦东店)	021-58766789	上海永达汽销(别克七宝店)	021-64016789	上海玮兴汽销	021-39285222	上海永达汽销(别克龙吴店)	021-54366789