

夏令热线「第1单」

本报第21届夏令热线今天上午开通

酷热天居民用水有忧 施工队立刻行动解困

本报讯 (记者 陈杰)今天上午8时36分,本报夏令热线接到首个市民来电,反映浦东五莲路780弄小区居民高峰时段用水水流小,“关键时刻急煞人”。

随后,记者赶到五莲路780弄小区,发现浦东威立雅自来水管网的工程抢修车已经开进小区,工作人员正在忙碌。一位中年小区居民说:“晚上烧晚饭的时候,自来水开出来很小,真的蛮着急。前几年也有这个情况,但是还勉强可以,今年则严重了,也许管道使

用的时间长了。”

浦东威立雅自来水管网所经理邱海雷告诉记者,接到电话后,抢修人员第一时间赶到现场。抢修结果显示,居民自来水小的原因是管网老化。他们立即将情况向上级汇报,制订管网更新改造计划。

计划很快得到了审批同意,施工队伍也已经进场,开始施工。据初步估计,改造管网长度2公里,涉及居民876户。

“管网老化可能会造成三个方面的问题。

首先,年代久远,使得自来水管内壁锈蚀,管压变相减小。此外,管网老化会造成漏水,使得管内压力损失,导致流水减小。更重要的是,黄水等水质问题也会因此产生。”邱海雷告诉记者,五莲路780弄小区的自来水管网是1997年铺设的,此次改造工程可能要花2个月,到9月中旬结束。据了解,施工期间,施工单位与物业、居委协调,尽量减少对居民出行造成的影响。而且,为保证居民正常用水,先铺设临时管道,在未来管道交接时短时间停水。

夏令热线“第2单”

接到市民投诉,姜平指示立即处置

大面积违法建筑今起拆除

有易燃物品,存在消防等安全隐患。有村民告诉记者:“这里以前还住人呢,夏天天干物燥,真的很危险啊。”

全部拆违后复耕种

闵行区拆违办、浦江镇拆违办和城管浦江中队的工作人员也赶到了现场。据介绍,这处违法用地其实是一个历史遗留问题,已被列为闵行区2013年拆违重点项目。“2000年、2001年建起的这片违法建筑,最‘鼎盛’时有近30家租户,甚至还住有400多名工人。如今,区、镇、村已决心啃掉这块‘硬骨头’,前期工作已动员住户全部搬离。夏令热线的投诉等于督促我们加快拆违的脚步!”有关负责人表示。

至上午10时许,第一批拆违工程队开始进驻该地块,今天就可以拆违2000至3000平方米,“我们的计划是到今年10月份完成全部拆违,今年底明年初这块土地将复耕种地。”

一位李姓村民在现场看着工人们挥汗如雨地拆违,他说:“我侬新风村正在参评市里面的‘我最喜爱的乡村’,说是生态村,像这样的违法建筑不拆除,怎么叫生态村?叫我侬哪能喜爱?你们夏令热线办得好,一定要监督到底!”

本报记者 金志刚



上午,市委常委、副市长姜平到夏令热线接听电话并慰问志愿者 本报记者 张龙 摄

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

嘉定区的张先生 沪宜公路6088号处有餐饮店将污水排在绿化带内,影响环境。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号7484的市民 地铁八号线嫩江路站2号出口,欧尚超市门口有大量黑车。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>

松江区的杨女士 荣乐路520弄民乐小区垃圾房距离居民楼仅几步之遥,自垃圾分类后,小区保洁员从凌晨4时一直工作到晚上9时,不仅气味难闻还有噪音,影响附近居民生活。

虹口区的陈先生 海伦西路46弄7号有

无证跨门营业现象,并将液化气放在天井内,影响居民生活并且存在安全隐患。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@寻找魔杰 宝山区市台路555弄金地艺境小区后有个大型临时物流运输平台,每天半夜车辆马达声不断,影响居民夜间休息。

@菊蕊攻城狮 浦东高行地区的406公交车,早高峰期间班次经常脱班,半个多小时才来一辆,刚过4站就人满为患,影响市民出行。

微信投诉(夏令热线)>>>

闵行区的李先生 景谷路149号附近有违法建筑搭建于绿化带内,并开设烧烤摊,影响市容及周边居民生活。

志愿者 任竹青 刘皎彦 吉佳妮 整理

姜平上午接听夏令热线提出更高要求

「制度性」解决市民急难愁问题

“您好,这里是夏令热线,很高兴为您服务!”今天上午8时30分,市委常委、副市长姜平接起第一个夏令热线电话,本报夏令热线正式开通。对于市民反映的老旧小区的自来水发黄水质差、违法建筑存在安全隐患以及公共厕所损坏等问题,姜平耐心细致地一一指出问题的关键所在,同时指出,夏令热线20年来已经成为连通政府和市民的桥梁,通过倾听市民来电,希望夏令热线能总结、归纳出困扰市民生活的共性问题,下一步更关注制度性解决方案,让这条市民热线的生命力更强、作用力更大。

通过热线发现共性问题

接听电话之后,姜平接受本报记者专访。“20年来,夏令热线已经成为沟通政府和市民的一个很好的渠道,”提起夏令热线在城市管理中的作用,姜平表示,热线急市民所急、解群众之忧,历届市政府都十分关注,今后还将持之以恒持续推进。

“从今天上午接听的电话来看,市民生活中还是存在不便之处。”姜平说,比如市民反映的个别老旧小区存在的自来水发黄问题,这个问题的可能不是派几个人上门就能解决的,而需要跟城市管网的第二轮改造工程结合,制度性地解决问题。“因此,我们希望夏令热线下一步能通过市民来电发现更多影响市民生活的共性问题,我们持续努力来解决这些问题。”

姜平表示,很高兴听到电话中市民关心的不仅仅是自己身边事,更多的市民把关注点投入到诸如违章建筑、公共厕所等“大家的事”;更感谢媒体发挥舆论监督的作用,推动政府持续改进工作。

感谢志愿者参与“热线”

接听完电话之后,姜平慰问了新民晚报夏令热线的大学生志愿者。他与当天在场的每位志愿者一一握手,了解志愿者参加夏令热线的感受。当听说志愿者俞季昊、任竹青等都是第二年参加夏令热线的志愿者时,姜平笑着鼓励说:“这个城市有很多让我们自豪的地方,但难免还有管理的不足和一些生活的不便,夏令热线是一个很好的窗口,谢谢你们参与,让这个可爱的城市更加可爱。”

首席记者 薛慧卿

夏令热线开通之际,参与部门负责人主动开起“热线峰会” 听“民声” 解“民困” 接“地气”

又一个高温日!顶着似火骄阳,夏令热线各参与部门负责人都提前来到现场,主动开起“热线峰会”。尽管是你一言、我一语,但连日高温下今年峰会的“主题”非常集中:如何提升城市管理质量,让高温“烤”验下的申城百姓生活更安全、更便利、更舒适。

上午8时不到,市府副秘书长黄融、市建交委巡视员江绵康、市绿化市容局局长陆月星已早早来到现场,从近日新闻热点都江堰洪水谈到本市这两天的供水问题。“前天本市的供水量已达到973万立方米,创今年新高。”市水务局副局长沈依云正巧赶到,报出了这两天的本市供水量。

“只要是高温天,用水、用电都会创新纪

录,”市交通港口局局长孙建平、市房管局局长刘海生、申通集团总裁俞光耀、市电力公司副总经理陈道彪先后加入话题。不过,20多年前夏日困扰市民的用水、用电问题如今已不再是焦点,相比之下环境问题更加突出。“譬如噪声问题、光污染问题等,”孙建平提到了今年3月8日的轨交大客流,城市管理的很多新问题会随之出现,需要政府管理部门不断倾听民声,创新管理。

夏令季节相比其他时节,各类问题多发,因此夏令热线具有特别的意义。黄融与本报总编辑陈启伟交谈时说,当前正在深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,“夏令热线”是一个很好的平

台,让相关职能部门接上“地气”,倾听民意解民忧。此时,市委常委、副市长姜平走进“峰会”现场,听到新民晚报与市建交委和广播、电视媒体联合行动、联手报道夏令热线连连说好,强调媒体的舆论监督作用。

看到房间中人头济济,市建交委党委书记许德明、主任汤志平、副书记田赛男等干脆就站在走廊中交谈起来……

一年一度赴夏日之约,热线20年解市民之忧。8时30分,短暂的“峰会”随着夏令热线开通而结束,但相关职能部门为解决噪声扰民、乱设摊、违法建筑等城市管理“顽症”的沟通合作还将继续。

首席记者 薛慧卿