

特别聚焦 寻找“中国好社区” | 系列专题 1

提及购房，我们谈配套、谈资产、谈户型、谈性价比、唯独忘了谈生活。

什么是生活？她不应是城市规划留给购房者的悬念，也不应是开发商画给购房者的饼图，而应是老百姓搬入新房后实实在在的生活写照。

从2000年至今，徐汇苑经历了十多年的活营造，如今已经成为徐家汇和上海体育场地区首屈一指的高端国际化社区，被评为全国物业管理优秀示范小区和优秀示范大厦。不仅如此，关于徐汇苑的故事一直在流传……不免令人深感好奇，究竟是怎样的社区能够令高端购房群体舍弃市面上丰富的豪宅楼盘而独钟情徐汇苑？为什么能令23个国家和地区的2000位外籍人士住在徐汇苑公寓？她是否能当选居民心目中“中国好社区”呢？

徐汇苑 开创上海高端社区 服务高要求



徐汇苑的生活，从数据说起

97% 的酒店式公寓出租率

30万方醇熟社区，居者信赖

评判一个社区的醇熟与否，最重要的指标便是居室的入住率和出租率。假如一个高端小区的出租率达到80%，那基本可以判断：这是一个令居者满意的热门社区。

在徐汇苑，我们得到了这样一组令人吃惊数据：97%的酒店式公寓出租率，100%办公楼出租率……在徐汇苑将近30万方的社区中，很少有空关着的房屋，这十年来绝大多数都有居民常住。作为一个高端社区，更显难能可贵。这也从另一个角度反映出徐汇苑深受居者信赖，的的确确留住居者！

267个监控摄像头

尊贵私密，严格保护

如今，每一个居民小区都安装上了摄像头，但是像徐汇苑这样，全社区总共安装了267个监控摄像头的楼盘着实少见。物管人员告诉我们，“为了保护居者的隐私，除了在住户门口区域没有安装摄像头，其他区域例如大门口、花园、走道、电梯厅、电梯轿厢内、停车场等都有监控，就是为了保障居者的安全；社区所有电梯轿厢全部安装了上下分层电梯刷卡，有人进入电梯后马上受到全方位管控制。”

这么多的监控设备，代价不菲。但在徐汇苑的开发商看来，这些钱都是花在了刀口上！“有一回，物业发现电梯走道内，有位外籍老人昏厥在地，身边无人陪伴，物业值班人员得知后立刻实施营救，迅速用公司的车辆将老人送至医院。只要是对居民有利的事，我们都会用心去做！”这是物业客服人员说的，也是这样做的。

99.87% 的物业费缴交率

用心物管，无处挑剔

当物管人员带领我们实地走访徐汇苑时，我们发现碰到的每一位社区居民都与他们热情的招呼，俨然是一个温馨的大家庭。据介绍，这十年来徐汇苑的物管费缴交率始终保持在95%以上，最近几年连续达到99%以上。

当被问及物管的秘诀是什么？物管人员告诉我们，就是“以人为本，客户至上”，平时十分重视居民和租户的生活感受和建议，例如，为了保障居者的居住，保安会在每栋大楼都安排1到2人一组，24小时值守。每当遇突发情况时，他们会适时增派人手，维持社区的安全有序。又如，每当有出租车进出时，不但有监控设备、先进道闸联动拍照，而且保安人员会特别留意出租车的牌号及车内情况，多次为居民追回遗留物品，有一次业主还没发觉自己遗失物品，保安已通知失主领取失物。

1500位外国人常住

国际社区，名副其实

一个徐汇苑，2000多位国际友人入住，其中1500多位常住。这才是名副其实的国际社区！上海高端社区那么多，为什么外国朋友也不约而同地选择徐汇苑？

漂亮的慢跑道、标准化的网球场、美丽如画的环境和一盆盆精致高雅的盆景、奢华的健身俱乐部、具有人性化的风雨长廊、设备完整齐全、高品质的消防管控、小区监控中心、日常生活购物配套……徐汇苑不仅有舒适的居住空间，还为居者提供丰富的社区配套，可谓“内外兼修”。

物管人员告诉我们，“其实根本不用多做推荐，当新的朋友第一次来到徐汇苑社区的时候，都能感受到她非同一般的社区软实力！大家口口相传，徐汇苑的名气就越越来越响！”

销售热线 54100000 租赁热线 54107077

开发商:新加坡上海航新房地产有限公司 物业公司:新加坡上海航新物业管理有限公司

徐汇苑地址：
上海市徐汇区天钥桥路968号

网址:www.xuhuiyuan.com 徐字(2004)第023008号 本广告仅供参考，广告中具体确定的内容可作为购房合同附件

链接

老业主真情实录

张先生 45岁 私营业主

“同住社区的开发商陈先生就是‘服务’队长！”

“一位年轻的母亲出门倒垃圾的时候忘带钥匙，一转身门就锁住了，留下一岁半的宝宝在房内哭闹，老公又出国在外，全家人心急如焚。我们第一反应就是去找同一社区的开发商陈先生来帮忙，他立刻落实当班领导，指挥物业架上消防绳、组织物业专业人员经由12楼高层外墙攀爬进入室内打开房门，整个过程仅二十分钟不到！”

吴小姐 30岁 海归人士

“社区自有消防队，百分百安心！”

“在国外，只有顶尖配套的高端社区才有消防队，有的还未必能做到像徐汇苑这样有消防车、消防工具、消防人员这样的完整配备。我第一次来看房的时候，正巧看到一批平时是保安员救火时是消防员的消保结合的保安队员在进行消防训练，这样安全的社区让我当即就决定要住徐汇苑！”

王阿姨 67岁 退休人员

“十多年了，我离不开徐汇苑！”

“从2000年徐汇苑一期到如今的徐汇苑三期，十多年过去了，我们几次换房，都离不开徐汇苑。特别是退休后，儿女都去了国外，两老独自在家，平时经常受到物业管理团队的照顾，他们不仅每日为老人送上热饭热菜，还定期组织居民去旅游，业余活动多姿多彩！徐汇苑，就是比其他高档小区更多了几分人情味！”