符合一定条件的理赔案件，无需等待，实时到账

移动互联网提速保险“直赔”

继车险赔款到账跑赢修车速度后，人身险的移动理赔、先赔后审等新做法近期在市场上出现。“理赔难”是公众对保险业不满意的原因之一。移植了移动互联网技术以后，理赔审核的时效压缩至最低，“闪赔”成为现实。

传统流程等待时间长

一般情况下，寿险公司的理赔流程是，客户到保险公司柜面或者委托代理人，提出申请并提交材料，保险公司随后进行审核，再根据结果决定是否支付理赔款，这就是传统的“先审再赔”模式。对于一些金额较小、案件情况比较简单的理赔，这容易让客户感觉过程较为繁琐，等待时间太长。

7月7日韩亚航空旧金山坠机事故发生，太平洋保险紧急启动理赔应急预案并开展海外救援支持行动。经过公司排查确认，有一名浙江江山中学的学生客户在此次事故中受伤。7月8日16时，太平洋寿险浙江衢州中心支公司通过“神行太保”移动理赔系统提供上门服务，现场完成从报案到给付的理赔服务，全程仅用了13分46秒，赔付医疗保险金1万元。

“先赔后审”实时到账

太平人寿近期则推出“先赔后审”服务新模式，本月底在全国范围内推广完成。客户张先生近期在办理孩子的住院理赔时，没有去太平人寿的服务网点，而是由其保险代理人上门，通过在iPad上登录“太平自助理赔服务系统”，在线填写理赔信息并提交。几乎是提交的瞬间，张先生收到太平人寿发来的理赔信息复核短信，回复短信确认后，千余元理赔款即刻汇入张先生的银行账户中。从代理人踏入家门，到张先生收到理赔款，用时不到10分钟。理赔时效提到了最高级，几乎可以说是“零等待”。

在“先赔后审”服务模式下，对符合条件的理赔案件，保险代理人通过移动互联网完成理赔案件信息的录入，在提交相关内容的同时，后台的“自动化理赔系统”自动处理理赔信息，完成对该理赔案的预审核。系统即时转账，将理赔款划入客户的银行账户中。移动信息技术为理赔服务带来了传统柜面服务所不具有的便捷性，客户办理理赔不再需要配合保险公司的营业时间。

以往，保险代理人在理赔服务中仅仅是“传递者”，无法给客户提供直接的理赔服务。太平人寿此次通过仅对业务品质较高的保险代理人开放“先赔后审”操作权限、明确“先赔后审”适应的案件标准、对代理人进行全面的识别及操作培训等举措，将“先赔后审”所面临的风险合理化解。

车险小额赔付便捷

据统计，90%左右的车险赔付属于无人伤的小额事故。产险公司纷纷上线3G定损及车险自助理赔系统。客户可通过自行上传照片等资料，减少在事故现场的等待时间。小额事故赔款最快实现当天到账。

以阳光产险为例，截至今年6月30日，“闪赔”案件平均处理周期仅0.82天，最快已实现报案后3.45小时赔款到账，“闪赔”平台案件的结案率是100%。

本报记者 **谈璎**

绍波 画

交银发布海龟指数评估留学生潜在回报城市排名

蒙特利尔伦敦香港揽前三

交通银行本周在北京发布与经济学人信息部(EIU)合作完成的私人银行财富管理报告，该报告创建了一个有关在全球80个城市就读本科的留学生潜在回报指数——交通银行海龟指数。蒙特利尔名列海龟指数榜首，其次为伦敦和香港。

教育投资就业进指标

这一有趣的指数旨在提供全球教育投资潜在综合回报的标杆，它不仅衡量了80个城市中的高校教育质量，而且还对大学所在城市的求学成本、金融及房地产投资潜在回报、留学生毕业后的当地职业机会以及为留学生提供的城市文化体验等各方面因素进行了综合考虑。

交通银行海龟指数的调查结果发现：

■ 开放的环境令人受益。海龟指数反映出留学目的地对留学生及可能进行投资的学生家长的友好开放环境至关重要。加拿大的蒙特利尔市因此而位居榜首。城市中的高校质量固然重要，但是加拿大宽松的移民政策以及留学生毕业后乐观的职业机会也是其吸引力最高的原因。

■ 富裕的亚洲城市得分较高。指数中部分富裕的亚洲城市得分较高，体现了教育格局的变迁。香港在综合指数中位列第三，新兴国家中某些年轻城市的排名也出人意料地靠前。香港优异的总体排名反映出该城市对海外投资开放、房地产投资回报猛增以及教育质量日渐优异的综合优势。

■ 高昂的成本及有限的职业机会拉低美国城市的排名。由于指数不仅考虑教育质量，还考虑费用支出，因此一些拥有顶级大学的城市，尤其是部分美国城市排名比人们的预期要低。波士顿(本指数中波士顿包括马萨诸塞州剑桥市)是美国的最佳城市，尽管其拥有数所顶尖高校，但在本指数的总体排名仅为第七。美国在留学生毕业后的职业机会方面相对较低的得分也使美国城市无法获得较高的排名。

性价比高亚洲引力增

教育回报的分指数显示，将性价比和生活成本的因素纳入考量后，英国的剑桥、牛津、伦敦仍为提供最优质教育的留学目的地。但亚洲的大学也表现不俗，首尔、北京、台北这三个亚洲城市跻身前十。除了亚洲教育机构的教学质量日渐提高的原因外，高性价比也是重要的原因之一。此外，许多亚洲的大学特别是中国的大学，正在与声誉卓著的西方大学合作办学，使学生可以一举两得，以较低的花费获得优质的教育。

看重对投资友好法规

报告认为，强劲的GDP增长率只有配合开放的经济和金融体系，才能对外国投资者具有价值。将这两个指标纳入考量，意味着发达市场将占据金融回报分指数的前十，而以开放经济闻名的香港位列第一。

加拿大和澳大利亚宽松的签证规定提供良好的工作经历潜力。加拿大和澳大利亚积极、开放的政策不仅吸引了全球学生，也为留学生提供了贡献两国经济活力的机会，这两国的城市因此在工作经历分指数中占据支配地位。加拿大的政策规定，即使没有工作担保，学生在毕业后也可继续留在加拿大，停留时间与其课程长度相同(至少八个月，最多三年)。澳大利亚允许拥有学士学位的人士在境内停留两年，无需工作担保。

在社会体验分指数中，长期以文化活力著称的城市依然高居前列。伦敦、纽约、洛杉矶、巴黎不出意外地获得高分。但是，城市的吸引力也与其如何在国际上宣传自身形象息息相关。在此方面，新加坡的表现不错，使其在海龟指数总排名中位列第十二名。

本报记者 **谈璎**

排名	城市	分数
1	蒙特利尔	72.4
2	伦敦	70.2
3	香港	69.2
4	多伦多	69.1
5	剑桥(英国)	68.5
6	牛津	67.6
7	波士顿*	67.0
8	悉尼	66.2
9	苏黎世	65.8
10	纽约	65.3

*包括马萨诸塞州剑桥市

城 保险课堂

汛期可加保“涉水险”

爱车遭遇水淹自认倒霉？“涉水险”帮你解围。

平安产险相关负责人介绍，作为车辆损失险的附加险，涉水险的保费并不高，仅为车损险的5%。一辆价格10万元的新车，投保涉水险的保费在100元左右。投保后，保险车辆在保险期间因遭水淹或因涉水行驶造成发动机损坏的，被保险人可在保险单载明的赔偿限额内获得赔偿。而如果投保了附加险不计免赔，被保险人可获得足额赔偿。此外，“涉水险”既可以与车损险一起投保，也可以在投保了车损险的前提下加保。

机动车辆在遭遇特大暴雨时往往受损数量大，且导致车辆受损的程度较为严重，轻则车身进水，晾干水分重修内饰，重则导致发动机严重受损，修复费用会超过万元，中高档车辆的发动机维修费用甚至高达数万元乃至十几万元。平安产险的统计数据显示，去年北京特大暴雨期间，有超过10000辆机动车受损，仅有不到9%的客户投保了涉水行驶损失险。随着汛期的来临，车主在投保“涉水险”转移暴雨带来的损失风险的基础上，还需掌握雨季行车安全常识、水淹车维修及保险理赔知识，从而最大程度减少和降低因为暴雨带来的损失。

汛期出行提示：

■ 密切注意天气预报。保险公司会在收到暴雨预警信息的第一时间通过电话、短信等方式通知所有客户。

■ 雨中行驶方向一定要稳住，低档慢速通行，千万不要高档位低转速行驶，一定要打开“双闪”。入水后要用较慢的速度匀速前进，在水中不要停车。不可猛踩油门让发动机负荷在短时间内猛增。

■ 车辆行驶出积水路面后，不能马上高速行驶，确认刹车有效后方可正常行驶。

■ 被水淹后车子再打火会造成发动机损坏，应尽快将车拖到积水少的安全地方，并拨打保险公司或公安、4S店等电话进行求救。

郭斐

“异度支付”无卡消费

日前，中信银行创新推出“异度支付”品牌。中信银行与众多主流商户签署二维码支付合作协议，包括零售业巨头苏宁云商集团、红星美凯龙等。

“减少现金、普及网络、推广无卡支付，客户的消费行为和支付行为正在发生变化。”中信银行行长朱小黄这样表示，“消费金融将成为银行业务的新热点。客户可以通过银行的‘概念货币’实现支付，享受银行无处不在的服务，这就是网络概念下消费金融服务的最高境界。”包括二维码支付方式在内的中信“异度支付”，将线下购物与线上付款有机结合，使传统经济模式向网络经济模式转化。

顾海萍

交行ATM吞卡当场取回

近日，交行在业界首创ATM吞卡当场取回功能。客户在交行ATM机因操作超时，发生银行卡被吞，90秒内输入交易密码即可当场取回银行卡。该功能已在全国交行范围推广，可支持各家银行卡。

此前ATM机出现吞卡情况，按传统流程，首先由银行方面安排专人把卡取出，送到取款机归属的营业网点，然后由客户来取。开通ATM吞卡当场取回功能后，客户因操作超时，导致银行卡被吞，ATM机会立即在屏幕上显示“卡尾号为××××的客户：请您尽快输入密码取回银行卡”。客户如在90秒内输入密码，且密码通过验证后，银行卡会立即退还给客户。

孙佳

精致于型 精湛于心
斯柯达Rapid昕锐打造精品主流中级车

作为上海大众斯柯达推出的第四款战略车型，Rapid昕锐一经上市便备受市场追捧，清新时尚的造型设计广受认可，务实可靠的产品品质更赢得好评如潮。作为A级车市全新主流车型，Rapid昕锐将斯柯达“真实感悟 真爱生活”的理念充分融入产品中，为消费者带来了全新的智慧“昕”生活。

全新家族设计风格精致简约

Rapid昕锐是上海大众斯柯达首款采用斯柯达全新设计语言的车型，既汲取了品牌经典的设计元素，也把握住了时代审美趋势，整体造型设计清新时尚，精致简约，为A级车市场带来一股全新的时尚潮流。此次，Rapid昕锐采用了斯柯达全新的品牌标志，精致简约，与高展式前格栅相辉映，赋予更强动感人气。而来源于捷克水晶切割工艺的设计灵感更让昕锐整车棱线彼明时快，大灯和车身棱线如水晶切割般形成的棱面配合光线反射营造出晶莹剔透的视觉享受，极富质感。此外，前大灯与雾灯组合成的牵引“四叶草”设计也是Rapid昕锐上的点睛之笔，灵动有大气。双扳式C型尾灯则汲取了斯柯达家族式特征精华，提高了视觉辨识度，体现了斯柯达经典设计的传承。

智慧空间设计舒适实用

基于斯柯达车型设计理念，Rapid昕锐以出色的乘员空间和丰富的储物空间完美传承了斯柯达系列车型在空间上的传统优势，前后排头部、腿部空间在同级车中名列前茅，为驾驶者提供了超越同级的车内空间。而储物空间大，能够满足多是Rapid昕锐的又一空间特色。Rapid昕锐行李箱容积达到466L，设有便于用户放置式储物格，不但可以容放更多物品，还可以保持整洁，行李厢的低开口设计更让取放物品轻松随意。此外，丰富的车内储物空间也为车上带来了便捷舒适的空间体验。

丰富人性化配置无微不至

汽车与科技的结合让人们的移动空间同样充满温馨色彩。秉承斯柯达品牌“真实感悟 真爱生活”的理念，Rapid昕锐以丰富实用的人性化科技配置为驾乘者带来了充满生活智慧的品质“昕”生活。

在驾乘舒适度上，Rapid昕锐提供了自动中控数字空调，通过遍布车身内外的高精度传感器能准确感知工作条件，并精准调整送风量，为驾乘人员打造全时舒适的车内环境；昕锐还配有双层电动遮阳天窗，只有倾斜打开和全彻打开两种运动模式，满足乘员的不同需求。与此同时，昕锐采用了高品质的高保真扬声系统，并提供CD、SD卡、USB等丰富的媒介接入口，带来更佳的视听体验。

在驾驶便捷性上，Rapid昕锐提供了定速巡航系统，让驾驶更显舒适便捷。Rapid昕锐方向盘配备有多功能按键，可以便捷地调控音量、切换曲目、电台及接听电话，驾驶者在双手操控方向盘的同时就能轻松地进行各种操作。更值得一提的是，Rapid昕锐的蓝牙免提通话系统最多能储存5部手机的蓝牙信息，多部手机或者多个驾驶员都能方便快速地进行系统配对。

在驾乘安全性上，Rapid昕锐则有ABS+EBD+MSR+CBC集成的多重主动安全系统，而加上ESP电子稳定系统、侧方碰撞防护系统、智能灯光系统、高灵敏度倒车雷达、高强度安全车身、6安全气囊等，为驾驶者打造了全面周密的移动安全堡垒。

高效动力操控尽显驾驭乐趣

动力潜控一向是欧系车的传统优势，Rapid昕锐在这方面也表现出色。在动力配置上，斯柯达Rapid昕锐配备了大众汽车集团全新的EA211系列发动机，提供了1.4L和1.6L两种排量，匹配以6挡自动变速箱和5挡手动变速箱两款变速箱，高效的动力输出显得激情一触即发。与此同时，Rapid昕锐拥有出色的可能保性。此外，Rapid昕锐采用了前麦弗逊、后扭变臂式半独立悬挂，配合高效的动力系统，提供了出色的操控性和驾乘舒适性。

总结：Rapid昕锐日上市迅速引起了市场热切关注，全新的造型设计让人惊艳，加上著名务实、智造的产品理念，昕锐在空间、配置、动力等方面也都有着让人惊喜的表现，其实米市场前景值得期待。