

严查七个方面 保障居民安全,市房管局局长刘海生表示—— “小区安全隐患,我们‘零容忍’!”



■ 刘海生在接听夏令热线电话

今年主题 保障小区安全

记者:作为房屋行政管理部门,市房管局在今年的“夏令热线”期间的活动主题和重点内容是什么?

刘海生:房产可能是很多市民最大的家庭资产,物业把小区管理好,能使这种资产增值。我所了解到的是,普陀区一个小区环境整治后,第一年的房屋租金就上涨了10%。

夏令期间,您所住的小区生活用水充足、安全吗?电梯保养如何?有没有消防安全隐患?……今天上午,市房管局局长刘海生来到本报“夏令热线”,在

夏令热线 现场访谈

接听市民来电前接受了本报记者的专访。刘海生表示,对于在全市各小区内排查发现的安全隐患,房管部门将实行“零容忍”,及时落实整改措施。

当然这种管理中,安全还是第一位的,比如消防设施是否完备,消防通道是否畅通,救火的事情,早5分钟晚5分钟差别大了。

今年房管行业“夏令热线”的主题定为“深化‘三百活动’,保障小区安全”,即在秉承去年“走百家门、知百家情、解百家忧”的基础上,对“三百活动”进行深化和完善,形成长效常态机制,重点聚焦住宅小区安全运行管理和住宅修缮工地生产安全管理,通过排查整治安全隐患和管理薄弱环节。

具体措施 排查七个方面

记者:能否介绍一下主题活动的重点内容和具体举措?

刘海生:我们注意到,有时候业主怪物业,物业找房管部门,其实这

中间矛盾并不大,而是沟通出了问题。因此今年我们要继续走访居民家庭、听取业主对物业服务和小区管理的意见,做好合理诉求的梳理归类和分析,通过召开业主代表恳谈会,主动汇报解决问题的具体举措和办法,以沟通争取理解和支持。

另一方面,着力对涉及住宅小区安全生产和运行安全管理的七个方面进行排查整治:一是消防设施设备的运行及完好状况;二是住宅小区楼道及消防应急疏散通道的通畅情况;三是住宅小区内电动自行车停放场所及充电装置消防安全措施落实情况;四是地下车库防汛安全措施落实情况;五是生活用水水箱安全管理措施落实情况;六是电梯运行日常管理情况;七是住宅修缮工地安全生产措施落实情况。以上七个方面的内容,要求房管部门、

物业服务企业、施工生产单位对排查发现的安全隐患实行“零容忍”,及时落实整改措施予以整改。

公示结果 请老百姓监督

记者:住宅小区安全生产和运行安全管理点多面广、任务繁琐,涉及企业和单位众多,为确保活动实效,你们有哪些具体保障措施来确保活动效果?

刘海生:首先,建立三级督查制度。“夏令热线”期间,市局领导班子成员、区县房管部门班子成员、各房管办事处都要深入住宅小区和住宅修缮工地,全面细致地检查安全生产和运行安全管理制度措施落实情况,排查安全隐患,做到“不留盲区,不留死角”。

其次,建立检查、督查信息登记

管理制度。市房管局开发了“住宅小区安全运行管理安全隐患排查整治信息平台”,设计了包含6大类100多个要素信息的检查信息登记表和督查信息登记表,要求物业服务企业和房管部门将相关检查、督查信息录入系统,推进日常管理和监督检查基础台账信息化管理,提高管理、监督效能,也为摸清本市住宅小区运行安全管理“家底”打下坚实基础。

再次,落实隐患排查整治公示报告制度。夏令主题服务活动期间,要求物业服务企业、小区管理处各物业服务企业要根据市局部署的隐患排查和整治的工作重点,紧密联系本企业、本小区的实际,对本小区安全运行隐患排查的重点内容在小区主要出入口、管理处进行公示;同时,在隐患排查的基础上,要对隐患整治结果进行再公示,主动接受市民群众对活动开展情况以及质量、效果的监督。以上公示内容和整改结果要抄送业主委员会(业主委员会未成立的小区要抄送小区所在地居、村民委员会)。本报记者 金志刚

老鼠乱窜虫蝇孳生 饭店浓烟直冲弄堂

市民反映部分小吃店卫生令人堪忧



■ 延吉中路280号饭店排出的油烟影响楼上居民 本版摄影 记者 陈梦泽 摄

夏令热线 现场目击

炎炎夏日,不少人都不愿在家做饭,去附近的小饭店吃吃饭,吹吹空调。可开在居民区的小饭店糟糕的环境却让居民们叫苦不迭。根据居民的来电投诉,记者昨天中午走访了几家令人“头疼”的小吃店。

现场① 浓烟弥漫直冲鼻

位于四平路1028弄内的45号,是一家名为“砂锅老店”的小饭店。来电反映人周女士说,该店的油烟直接排在弄内,影响了弄内居民的生活。记者刚绕到该饭店的后门,就被一股刺鼻的油烟味呛得直咳嗽。

周女士告诉记者,“住在这里,夏天不能开窗通风,洗的衣服不敢往外晾,有时半夜里也会听到乒乒乓乓炒菜的声音,根本睡不着。”记者在现场看到,“砂锅老店”的后门地面上,虽然铺着一层细沙,但不难看出,随着午饭高峰的到来,油渍正在不断地往

地面渗透。周女士和邻居们找过这家小吃店所属的四平街道以及有关部门反映,可都未有结果。

现场② 污水横流卫生差

家住杨浦区控江二村一位居民也向本报“夏令热线”反映,他所在的小区里有一家面馆烟囱安装不当,导致油烟影响周边居民。

在这位居民的带领下,记者来到了位于延吉中路280号的“大碗面”面馆。一个沾满油污的烟囱直接从小面馆后方的墙上突兀地探出一个“头”来,没有任何过滤设施,直接将油烟排入空气中。墙上的铁丝网已被熏得泛黑,排出的油污沿着墙面一直流到地上。该面馆排出的污水直接进入下水道,环境十分脏乱。

由于面馆排烟排水处理不当,还导致虫蝇孳生。楼内的一位邻居称,“经常有老鼠跑到我们的房间里,啃食家里的食物。”

记者 张欣平 志愿者 庄文哲 陈骅

水泵不再像开火车那样吵了

夏令热线 上午处置

今天上午,市房地局局长刘海生坐镇夏令热线接听电话。市民张先生打来电话:“我们小区不开水泵就没水,开了水泵就很吵,整个晚上都没办法睡觉。”刘局长当即要求闸北区房屋维修应急中心火速派人检修。

记者随后来到张先生所在的小区——大统路159弄。这是一个上世纪60年代建成的老式小区,有近200户人家。张先生所住的9号304室阳台下面就是放置水泵的泵房:“上周六、周日,天气热,用水量大,小区就停水了,物业来修过,但是水来了,楼下的水泵却吵得厉害,感觉就像一直有火车在楼下‘轰轰轰’开,整个晚上都没法睡觉。”

闸北区房屋维修应急中心主任程志刚带领4名维修工人赶到现场。经检查,这台单级离心泵的连接器和减震块坏了,必须更换,

“当水压太低时,单级离心泵就会自动开启工作,现在居民用水量很大,没有离心泵就得停水。”

工人们热火朝天地开始工作。在闷热的泵房内,40分钟下来,每个工人身上的黄色制服都被汗水湿透了。新的零部件换上之后,一

试,果然声音小多了。

据介绍,分布在本市各区县的房屋维修应急中心接到市民报修信息后,能够在2小时内赶到现场进行处置,解决市民夏令期间用水、用电等方面的急事、难事。

本报记者 金志刚 志愿者 俞季昊



■ 闸北区房屋维修应急中心的员工正在维修水泵

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

松江区的陶女士 轨道交通9号线泗泾站靠近松江49路车站,白天有乱设摊现象,影响通行。

浦东新区吴先生 轨道交通11号线迪士尼站施工处周边的商铺有许多擅自私接电线的现象,影响轨交11号线的施工并存在安全隐患,希望相关部门能够及时处理。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:黄寅1950 天山路北侧人行道(芙蓉江路以西)堆有数十根废旧日光灯管,如若破损,即会产生污染,建议有关部门及时清理。

微信名:伟大建设 沪太路(靠

近共和新路)茶叶市场的非机动车道停满机动车,造成非机动车与机动车在马路中间混行,有安全隐患。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@我的美丽江河 虹井路龙柏一村西部公寓小区59号从2楼到6楼的楼层,公共部位有许多住户都有违法搭建,存在着安全隐患。

@凤凰翥 普陀区桃浦路上海西站轨道交通11号线4号出口处,成为一个禽类中转站已有数月了,大量的鸡粪鸡毛满地都是,高温烘烤后随着风飘向远处扩散。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号4950的市民 邯郸路通往方中建材市场的通道中段道路破乱不堪,遇雨天更是坑坑

洼洼,满是积水,给过路行人和行车都带来极大的不便,希望有关部门能为民铺平道路,方便行路行车。

手机尾号3048的市民 宝山公交联谊路站点没有候车亭也没有坐的地方,那里较多公交线,建议在联谊路蕴川路站建候车亭。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>

杨浦区包先生 唐山路1039弄9号、10号、11号楼下面的广告公司工作时发出高分贝的噪声和非常刺鼻的异味,影响到居民生活。

普陀区施女士 宜川六村有一块空地被宜川街道物业出租,建筑材料堆积如山,切割电焊近在咫尺却无消防安全措施。

志愿者 汪妍君 陈国勇 整理