

在同事的刁难中成长



1 把刁难当作激励

身边的同事,可能是你进步的良师益友,当然也有可能是你的对手。同在一个工作单位,摩擦是在所难免的,而我们要做的,是如何让摩擦对我们的伤害减至最小,或者在刁难中尽快成长起来。

沛霖在一家金融企业做网络工程师。他是那种只顾兢兢业业干活,不问其他的业务范儿,过着几乎是与世无争的生活,很是惬意,也颇得领导信任。去年,公司要构建技术体系,搭建互联互通、资源共享的业务平台。领导首先想到的就是由沛霖担任技术总监,因此,沛霖也就稀里糊涂地动了某些早就虎视眈眈着这个职位的人的奶酪,于是面对的必然是无休止的不配合、刁难和打击。

首先是工期的迟滞,领导要求该项目半年内结束,可是,刁难沛霖的人却撺掇其他技术人员消极怠工,或者敷衍了事,弄得沛霖心急火燎,脾气为此长了不少,同事关系也因此很紧张。后来经过冷静思考,沛霖感到这样下去不仅会成为孤家寡人,更严重的是必然延误工期。于是,他日夜守在机房,亲自参与研究、设计,不懂的就虚心向他人请教,终于一些同事被他感动了,给予积极配合,总算在时限内完成任务。

可是平台建设好申请验收时又被别的同事想尽办法刁难,与实施公司的竞争对手签订合同来挑应用系统开发的毛病,任何公司都不可能放弃一次打击竞争对手的机会,何况还有如此冠冕堂皇的理由。大大小小各种问题挑出一

大堆,有些根本就是两家公司底层开发思路不同带来的,也是不可能按照其要求解决的。当时面对本单位实施人员、建设单位人员和挑刺单位人员三家矛盾重重、相互抵触,沛霖这时候如果也是一肚子怨言,不积极组织协调,只有死路一条。但他坦然应对,静下心来对问题逐条分析、归类,协调解决。最终,同事刁难反倒让沛霖把平台建设得更加完美了。

【人际心语】

如果周围有不少人要灭你就一定能灭吗?周围环境恶劣会使一个人狂不起来,就能够冷静地看清自己和周围的一切,就能够听进去不同的意见,就能够不断提升自己的认识能力和行动能力。应该说人都是被自己灭的,环境好对一个人来说,往往会助长骄傲自满情绪,也就不断地向自己灭自己迈进。

沛霖历尽艰难、克服同事刁难的重重阻碍,总算大功告成,可在业务平台向运行维护部门交接时,同事再次刁难,逼得他跟其他工程师学习并掌握了不少管理方面的知识,他们一起整理好各种文档、材料和相应系统设备,形成从来没有过的完整的建设竣工文件。回头看看他们走过的路,他现在对不断在领导面前诋毁、刁难自己的同事不仅没有了曾经的怨念,反倒是真心感谢同事的刁难使他能够更加深入地解决问题,真正地提升了业务水平;正是同事的打击和刁难,使他带领的团队更加团结亲密。

因此,沛霖也深刻认识到:一个人光有很强的业务能力而不懂当今生存之道的“人际”,谁都救不了你。

2 把刁难当成一种“福”

程祯在大学读的是预防医学专业,对基础医学颇有心得。大学毕业后分到公立医院做护理,但她感到自己的专长得不到发挥,便应聘到美容养生会所担任医学顾问。这是一家有着6家连锁机构的大型专业美容养生会所,虽然职员大部分是女性,但像程祯这种专业人才并不多。所以,程祯刚上班的时候,很是信心满满,渴望自己的专业和能力在此得到施展。

然而,程祯上班不久,便发现自己的主管筱青是一个不友好、不好相处的同事。她比程祯大3岁,虽然她并不是标准意义上的美女,但是从她跟男同事们嗲声嗲气的说话声中就可以想象,在会所里她是如何“集万千宠爱于一身”的。程祯的闯入,打破了这个格局。固然,程祯也算不得美女,但她典雅的气质,温柔的性格,给人的感觉就是一个非常有魅力的女性。因此,筱青表面上对她友善,一副公事公办的样子,可骨子里处处刁难她,先是对她动不动就指东呵西,将会所的许多杂事派给她,后来,就直接让程祯给她打下手,只要工作出错,全推给程祯。

前不久,程祯把自己的难处向家人倾诉了一下。爸爸告诉她:同事的刁难有什么不好,它是一种福,让你在困境中不断提高自身修养和素质,你什么都做得尽善尽美,别人还有什么话可说呢。妈妈则教她“少说、多看、多做”六字准则,说只要能把自己的本职工作做好,一定能获得同事信任 and 老板的重用。

程祯仔细琢磨妈妈的话,还真有道理。于是,在公司默默无闻、兢兢业业做事,半年未出,同事都像亲姐妹一们待她,筱青也渐渐改变了态度,主动与她交心谈心,工作上的合作进入良性轨道。

【人际心语】

无论遇到多大、多少刁难,首先要学会的是用脑去面对、去思考,而不是用嘴去针锋相对、反唇相讥。任何刁难都是有一定目的的,只有分析清楚了原因,对症下药,才能化解矛盾。许多时候,你明明知道刁难你的人,就是存心整你、坑你甚至害你,但本着兢兢业业做事、踏踏实实做人的原则,在奉献中营造人气、在逆境中磨练自己的心态,自身的水平和能力一定会得到较大提升。

其实,刁难并不可怕,只要你心中有成功的信念作支撑,一定会从一次又一次的刁难中去其“糟粕”“吸取营养”,你会比原来更加高大与“健壮”。

深厚的功底,必将在众多提前出现的“敌人”的打击下落荒而逃。

■ 不要睚眦必报,忍耐和善为上 任何事都有水落石出的一天,因此,不要总是将同事的刁难甚至诬陷放在心上,即便是受到误会和委屈,你也要忍耐,要让时间来揭晓公正的答案。

■ 不要虚与委蛇,真诚待人为上。翻译家傅雷先生曾说过:“一个人只要真诚,总能打动人。”这说明,你只要发自内心地理解对方、信任对方,并且实实在在表现自己。对方就会逐渐接受你、相信你、信任你,刁难、诬陷自然一去不复返。 挑扶有

爱的教育

温柔的背后

津津是个15岁的女孩,性格温柔娴静,说话也是柔声细语的,她学习成绩中等,从不惹是生非,也不好出风头表现自己,在学校属于那种既不出众也不闹、中不溜秋、容易被老师忽视的那类学生。

学校离家比较近,父母工作忙,所以津津小学5年级以后就自己带着钥匙上学、回家,寒暑假也经常独自在家。父母对女儿很放心,从来也没有担心过什么。

直到有一天,妈妈提前下班回家,突然发现家里有个陌生的20岁左右的小伙子,问女儿怎么回事,女儿说是自己新交的朋友,带回家来聊天玩的。问怎么认识的,女儿说是玩微信“摇一摇,找朋友”碰上的,再一问,男孩职校毕业没上大学,已经工作;两人认识已近半年了,在外面见过4次面,后来觉得在外面见面要用钱,女儿就干脆把男孩带家里来了,这已经是第二次了。妈妈一听吓得可不轻,女儿才15岁,竟然发生了这样的事情,这太令人担心了。

爸爸回家知道了此事,一向疼爱女儿的他再也忍不住了,头一次狠狠地打了女儿,要求女儿一定要立刻与男孩断绝关系。谁知平时温柔的女儿这次却表现得人意料的倔强,无论爸爸怎样威胁、打骂,就是坚决不答应与男孩分手,她再三强调那男孩不是爸爸妈妈认为的“坏人”,他们俩在一起除了说话聊天,什么事情也没有做过。

爸爸妈妈没收了女儿的手机,妈妈甚至请

假不上班,每天接送女儿上学,以为这样过段时间,总可以断了两人间的联系。谁知不久发现女儿通过自己的闺蜜传递信息,仍然偷偷与男孩保持着联系,甚至还与男孩约定,准备悄悄离家出走。这下爸爸妈妈可真的伤心透了,自己从小温柔乖巧的女儿,怎么现在变成了这样?该如何做才能让女儿回心转意呢?

咨询中发现,表面温柔乖巧的津津,其实内心孤独寂寞,非常渴望被关注。爸爸妈妈忙于工作,因为津津乖巧不惹事就忽略了她内心的需求,在津津的童年回忆里,几乎没有与爸爸妈妈在一起聊天谈心的记忆。进入青春期后,这种被关注、被认同的心理需求更为强烈,偏偏父母认为她已经长大了,更少关注她,学校老师又因为她不惹事而忽略了她。因此,当她偶尔遇上了比自己大5岁、细心而善于倾听的男孩后,感觉终于找到了这些年来一直渴望的关注与陪伴,就如久渴的田地遇上了甘霖,自然就无论如何也不愿意放弃了。而事实上,那男孩确实也没有做出过分的举动,他对这段感情是认真的,对津津也是真心爱护的;这就使得津津更为反感父母所说的“坏人”之类的劝诫,更加不肯回头。

咨询师接纳了津津的情感,认同津津对那个男孩不是父母所认为的“坏人”的看法,也接受津津内心对这段感情的珍惜及美好感觉;在此基础上,与津津一起做人生规划,引导津津去看十年、几十年以后的自己,鼓励津津把眼前的这段美好情感放在自己一生的幸福中去衡量,不给自己的将来留遗憾。经过一段时间的咨询,津津终于认识到了为了让这段感情成为自己一生的美好回忆,目前的自己需要暂时把精力放在学习上。在咨询师的陪伴下,津津最终与男孩友好分手,双方都同意把感情留到将来。



图 慧欣

处世良药

赢不大喜 输不大叹

◎ 陈燕炳

老张和老孙退休后时常到老年俱乐部棋牌室杀上几盘象棋,两人是无话不说的朋友。这天,两人在楚河汉界旁正杀得难解难分,老张一不留神,老孙的马后炮将他置于险境。老张非要悔一步棋,老孙执意不肯,两人争吵声越来越高,发展成互相对骂,最终不欢而散,以后好长一段时间都互不搭理。

如今,不少老年人退休后经常在一起下棋、打牌,玩得不亦乐乎。可有些老年人仅仅因为一步棋、一张牌互不相让,争得面红耳赤,甚至摔棋、摔牌怒目而视,原本好端端的朋友瞬间反目。

我的邻居赵大爷也颇爱

下棋,可无论输赢,赵大爷总是面带微笑,从不悔棋,老人们都乐意与赵大爷对局。我问赵大爷:您怎么总是乐呵呵的?赵大爷爽快地说:赢不大喜,输不大叹,别太较真,这是我玩棋的准则。

赵大爷的话颇富哲理。下棋、玩牌等娱乐活动,本来就是放松、快乐的事情,没有必要斤斤计较。如果对输赢耿耿于怀,一则对身体有害无益,二则有违娱乐的初衷,失去了娱乐的本意。像赵大爷那样,赢不大喜,输不大叹,对输赢一笑了之,这才是老年人娱乐应有的境界。

温馨 TIPS

轻松应对同事刁难五招

■ 不要针锋相对,化解矛盾为上 要知道冤冤相报何时了。你所要做的就是主动、真心地与对方谈话。哪怕是闲聊,甚至是没话找话也好。只有让对方知道你的话是真诚的,知道你是真心关心他的,才能消除他对你的猜疑与误解。

■ 不要斤斤计较,豁达宽容为上 当你端正了心态,认识到同事也有缺点之后,你就要学会接受同事的缺点,容忍同事的不足之处,这时就需要你拥有豁达的心胸,能容忍他

人对你的伤害。当然,这并不是是一味退缩,否则别人就会说你软弱了。

■ 不要锋芒毕露,低调潜伏为上 不论是社会还是公司内部,竞争都日益激烈,人们为了保住自己的职位或取得更好的成绩,往往都急于显露自己的才能。可你是否想过,同事间也是有一定利益关系的,如果你急于求成,并因此表现得锋芒毕露,往往会给同事造成自高自大的印象,甚至他们还会过早地将你列为竞争对手。在此背景下,刁难你自然也是再正常不过的了。这时候,如果你没有