

立足群众 解决问题 形成长效

市委举办座谈会征求群众路线教育实践活动意见 韩正讲话

“今天请大家来,就是对我们工作中存在的‘四风’问题提意见、提建议,请大家放开讲。”昨天上午,市委群众路线教育实践活动征求意见座谈会上,市委书记韩正的开场白简短直接。来自理论、文艺、新闻、出版、教育、科技领域的代表发言开门见山,把基层一线的声音面对面带给市领导,“基层党员群众最担忧教育实践活动一阵风走过场,最希望能切实解决一些问题。”

机制还需创新

市社联党组书记沈国明第一个发言,话题直指当前上海领导干部的精神状态,“现在不少干部碰到问题首先不是去解决问题,而是推卸责任,没有了先解决问题再分清责任的担当。上海转型发展任务那么重,要求领导干部敢担当,敢于触及改革中的难点和棘手问题。”

“简单化的问责,使一些综合性问题难以解决。”中科院上海微系统信息所研究员李昕欣说,如今城市管理矛盾、医患纠纷等问题,不是哪一个部门能单独解决的,需要综合治理,但是当前许多职能部门之间的综合协调性远远不够。上海古籍出版社总编辑赵昌平认为,“现在不少领导机关的干部唯领导、唯文件

检验教育实践活动的成效就看能否解决问题、特别是群众身边的具体问题。市委将坚持开门搞活动,采取各种形式认真听

取各方意见,始终把听意见、整改、解决问题贯穿活动全过程,并通过建章立制来形成长效,做到可监督、可检查、可追究、可问责。

行事,工作中异化为层层加码。事实上,形式主义、官僚主义的危害更大,其背后反映出整个机制缺乏创新创造活力,没有活力、无法创造,反映在各层面就是不作为,甚至于原先很多好做法也变成花架子。”

作风还需踏实

对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,大家感受深刻。上海社科院社会学所所长、研究员周建明做了大量的社会调查,他说,现在基层组织、基层干部负担很重,不少上级部门只关注工作中有没有所谓的“亮点”,却忽视日常最基础、群众最需要的工作,影响了基层组织工作能力的发挥。他带来一份某村的“台账”清单,这些必须要做的台账涉及方方面面数十个领域,“一个村级组织就要做175本台账,村干部还有什么精力为村民服务?各种创建指标都是自上而下,根本不问基层实际是否需要、是否能够承担。”

“请把那份台账清单数据给

我”,韩正插话说,“这是个典型案例,我们开展教育实践活动,就是要用最直接的案例讲话。”

上海沪剧院院长茅善玉谈起她的亲身感受:前些年,我们提出要大力建设公共文化设施,这是必需的。但其实不少区有不错的剧场,甚至很有历史,只不过有些是危房,有些被挪作他用,腾空、维修后就能演出。有些部门不去利用,却花钱在新的公共文化设施里建“多功能厅”,这种场子不符合正式演出需要,只能演小节目,群众不过瘾、不欢迎。“领导来视察了,只好安排些人‘坐位子’显得很匆忙,领导一走,立即散场。”这两年,我们才重视老剧场,又忙着回过头去维修了。

新民晚报群工部副主任钱俊毅讲述了自己接听读者来电的实例:读者反映某小区有违章建筑,报社监督后没几天,某区政府回复说违章拆了,记者去核实,违章根本没拆,这种敷衍的行为,让群众很不满意。“以前我们接到投诉回复读者说

‘把你反映的问题转给职能部门’,读者会说一句‘谢谢依’,可现在我们说这句话时,读者的回复却是‘有用吗?’,这是对有些职能部门工作作风的质疑。”上海广播电视台首席节目主持人王海波负责直接与群众沟通交流的“直通990”、“990听众热线”节目,收听率很高,他建议各级领导干部要敢于与群众直接沟通,“我们做节目时发现,有些领导很愿意直接面对群众,而有些领导有顾虑,经常让下属去面对群众。”

真话还需敢讲

“我们市级机关开展群众路线教育实践活动,就应摆出典型案例,让大家看看领导机关实际存在的‘四风’问题。”韩正说,现在一些领导机关的干部缺少基层工作经历,看到问题就躲,群众一来就慌,解决问题没招。“我们要通过教育实践活动,找准问题、剖析问题,通过建章立制来认真解决。”

上海交通大学致远学院常务副

院长汪小帆呼吁,要营造讲真话、敢批评的环境,“在开拓性的工作中,如果大家都不想得罪人,那工作如何推进?”上海人民出版社政治读物中心副主任毕胜说,基层对这次教育实践活动有很高期待,希望活动能推动一些问题真正解决,取信于民。市文联主席施大畏建议,要落实措施,切实扭转上海文化发展中的浮躁心态。

从上午9点到12点,十位代表敞开心扉畅所欲言。在认真听完发言后,韩正感谢大家提出的真诚建议。他说,上海开展好党的群众路线教育实践活动,前提是充分听取群众意见,解决好“立足点”的问题。要解决工作中存在的问题,关键是找准问题,领导干部和领导机关只有真正站在基层和群众的立足点上,才能找准问题,从而用实际行动去解决,否则就是用新的形式主义来搞活动。检验教育实践活动的成效就看能否解决问题、特别是群众身边的具体问题。市委将坚持开门搞活动,采取各种形式认真听取各方意见,始终把听意见、整改、解决问题贯穿活动全过程,并通过建章立制来形成长效,做到可监督、可检查、可追究、可问责。

市委常委、市委秘书长尹弘参加座谈会。

(上接第1版)朱国萍说,党的威信高不高很多时候要看基层的事情办得好不好,百姓欢迎的事情就多做点,不欢迎的事或者摆花架子的事坚决不做。“相互推诿、不作为、照着文件说‘不行’,这是最容易的,但是群众的急难愁盼就没了着落,群众的怨气也不会因为你简单的一句‘法律政策不允许’就消除。”

黄浦区五里桥社区党委书记纪维萱说,做好群众工作,关键是心系群众、深入群众、依靠群众。她说,人群多样化带来的对社区服务的多元需求,必须依靠我们细致分类、因人而异,精细化地服务,让群众放心说出他们的合理需求。要真正把权利交给群众,紧紧依靠群众,围绕“群众希望了解的”和“群众需要服务的”两个重点开展工作,让群众参

与、让群众监督,从实际出发,敢于承担责任,善于解决问题,“用情用心的群众工作方法永远是我们打开群众心门的钥匙。”

信访工作是“第一难”,而这份工作,嘉定区信访办副主任徐遐蓉一干就是十三年。她把多年来信访工作的体会概括为三句话:始终牢记肩上责任,把上访群众当亲人,敢于坚持原则、维护公平正义。

徐遐蓉说,信访工作的对象大多是困难群体,有些人情绪对立,工作比较难做。信访干部在困难矛盾面前,必须抛开一切杂念,敢于担当,勇于奉献,切实负起责任。“群众把我们看作希望,我们就绝不能让群众失望。”她还说出内心的期盼:相关职能部门在制定和调整事关老百姓切身利益的政策时,要多到基

层群众中走一走,真切了解群众最真实的反映。

普陀区紫藤苑居民区党总支书记杨兆顺是大家熟悉的基层干部。他说,群众工作是我们的传家宝,对群众有感情,才能把工作干好,“喊破嗓子,不如做出样子。”他谈起在社区为居民解难的案例,感慨地说,老百姓了解共产党、认识共产党、评价共产党,都是从他们身边的共产党员开始的。“我们就是群众的服务员,群众最讲实惠,说一万句好话,不如办好一件实事。”

四位基层工作者的发言,引发全场长时间热烈的掌声,与会的市领导感受深刻。韩正说,党的各级领导干部与群众的感情、做好群众工作的能力,根本上源于艰苦实践的磨练,来自基层一线的历练,靠的是

长期为群众服务的积累。各级领导干部要拜群众为师、向群众学习,把宗旨意识、群众路线真正装到心里去,切实解决好世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题。

韩正说,开展教育实践活动,对于市委常委会班子成员,各级领导机关、领导班子和领导干部,最根本的就是要牢固树立群众观点,全面增强宗旨意识,实实在在增进对群众的感情。“党员干部与群众一定要真联系,不能浮在上面,不能走马观花摆样子。要到条件艰苦、环境复杂、矛盾集中的地方去,认真倾听群众呼声,真切了解群众期盼。”要完善联系服务群众的制度,使领导干部真正用更多时间与群众打交道,改进作风,增进对群众的感情。党员干部对群众一定要真依靠,“相信群

众、依靠群众,善于用民主协商的方法化解矛盾、破解难题,应当成为各级领导干部迫切需要提高的能力。”

韩正强调,搞好教育实践活动,根本是充分依靠群众,组织动员群众给我们找问题、提意见、说建议。要坚持从群众中来、到群众中去,开门搞好活动,既要请进来,也要走下去,多到基层联系点、到群众中去,广泛地征求意见,倾听群众呼声,使我们把“四风”方面的问题查摆得更清楚。要以基层干部群众的意见为镜子,切实改进作风。要即知即改,知行合一,着力增强思想自觉和行动自觉,做到以知促行、以行促知、知行合一,只要发现问题、认识到问题,就及时整改。要注重通过强化理想信念、规范工作程序和完善体制机制,来抑制不正之风。

私车额度拍卖完善方案下月推出

本月最低中标价 76300 元 平均价 76465 元

本报讯 (记者 陈杰) 今天中午,7月份私车额度拍卖中标价揭晓:最低 76300 元,比上月下跌 1300 元;平均 76465 元,比上月下跌 1358 元。本月私车额度投放量为 9000 辆。今天参与投标人人数为 21811 人,比上月增加 329 人。本月机动车额度拍卖首次出价

阶段仍采取设置警示价措施,警示价为 2012 年 10 月至 2013 年 2 月机动车额度拍卖成交均价的加权平

均 75400 元。今年 3 月起,市政府相关部门委托本市相关科研院所开展了优

化完善机动车额度拍卖流程平行方案研究。市机动车额度管理办公室对现有拍卖的时间和操作流程

作了相应调整和修改,研究形成了本市机动车额度拍卖完善方案。相关方案作进一步完善、测试后,将在 8 月份机动车额度拍卖时正式实施,同时,将在相关条件成熟后,适时启动《上海市非营业性客车额度拍卖管理规定》规范性文件上升为政府规章工作。

今日天气 7月20日 周六 上海 28~35°C 昨天最高温度 34.4°C 多云 偏南风3-4级

空气质量指数 AQI 45/优 PM2.5 18.4微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)

周日 晴到多云 28-35°C	周一 晴到多云 28-37°C	周二 晴到多云 29-38°C	周三 晴到多云,午后局部有阵雨或雷雨 30-38°C	周四 多云,午后阴有阵雨或雷雨 30-36°C	周五 多云,午后阴有阵雨或雷雨 28-35°C
-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

日照指数 4级/极强 (避免阳光照射) 感冒指数 3级 (容易感冒) 晾晒指数 上午1级(非常适宜) 下午2级(适宜) 空气湿度 今夜 80% 明日 40%

上海明日区县温度预报

徐汇区 28-35°C	奉贤区 27-34°C
闵行区 28-35°C	松江区 28-35°C
嘉定区 28-35°C	金山区 28-34°C
宝山区 28-35°C	青浦区 28-35°C
浦东新区 28-35°C	崇明县 27-35°C

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京 雷阵雨	27/33°C
扬州 雷阵雨	27/34°C
泰州 多云	27/35°C
镇江 雷阵雨转多云	27/36°C
南通 多云转阴天	27/33°C
常州 多云	28/36°C
无锡 多云	28/36°C
苏州 多云转晴天	28/36°C
湖州 晴天转多云	27/36°C
嘉兴 多云	28/36°C
绍兴 晴天转雷阵雨	28/37°C
杭州 晴天转多云	27/36°C
舟山 多云	25/31°C
宁波 多云	27/37°C
台州 多云	25/35°C
温州 多云	27/34°C

世界部分城市

伦敦 多云	15/29°C
巴黎 多云	17/32°C
法兰克福 晴天转多云	15/29°C
罗马 多云转晴天	18/29°C
雅典 晴天	22/35°C
莫斯科 阵雨转阴天	16/20°C
卡拉奇 阴天转多云	29/33°C
东京 阴天	22/28°C
曼谷 多云	24/33°C
新加坡 多云	26/32°C
河内 多云转阴天	26/32°C
开罗 晴天	23/33°C
旧金山 多云转阴天	13/20°C
纽约 雷阵雨转多云	26/30°C
悉尼 多云转晴天	12/16°C
首尔 阴天转小雨	23/27°C