

冰箱空调维修笃悠悠 夏日炎炎市民受煎熬

网诉直通

本栏目由市文明办、市消保委指导

本期“网诉直通-消费”聚焦夏日里的家电维修行业:东芝冰箱制冷装置失灵,向厂家报修,拖了近一个月还没结果;伊莱克斯空调连续5年发生故障,可维修员每次都小修小补,始终未彻底修复。相比心急火燎的消费者,这些家电企业可谓“淡定”,可试想一下,如果同样的遭遇发生在被诉者身上,你们还能如此“笃悠悠”吗?

东芝冰箱 维修一拖再拖

【投诉】今年6月,我家的东芝冰箱突然无法持续制冷,报修后商家一拖再拖,修复时间至今无法确定。(曹先生)

【调查】6月下旬,曹先生发现家中的东芝冰箱制冷效果时好时坏,有时甚至直接“罢工”不制冷。7月3日,东芝冰箱的维修人员上门查看后,更换了一块电子主板,不料仅过了2小时,冰箱故态复萌,

“制冷效果甚至比原来还差”。7月10日,维修人员又称冰箱压缩机损坏,需运回维修中心修理,预计一周时间即可修复。可7月17日,曹先生致电维修中心,对方却告知部分零件要从外地调配,不清楚何时能运抵上海。

【回应】记者致电东芝维修热线,工作人员表示,曹先生的冰箱已修好,但还需进行一系列调试,他们会抓紧时间,尽快将冰箱送回曹先生家中。

伊莱克斯空调 连年故障不断

【投诉】我家一台伊莱克斯空调,自2009年开始,每年夏天都会发生故障无法制冷,前几年维修工上门,都是简单地更换下电线或电容。今年6月,刚过保修期的空调再次“犯病”,可这回维修工一口咬定是压缩机故障,要我出2000多元自费更换,这让我无法接受。(于先生)

【调查】于先生家的这台伊莱克斯空调购于2002年,当时商家承诺对压缩机等主要部件10年保

修。从2009年开始,这台空调每年夏天都会发生故障,无法制冷。而伊莱克斯的维修工每次上门,都说是电线或电容故障,可新换的零件总是维持不到一年就再次损坏。“去年是空调保修期的最后一年,我特地询问维修工,压缩机是否有问题,需不需要更换,他们表示不需要。”

今年6月23日,空调果然再次“停运”,维修工上门一看,称“压缩机坏了,如果要换得支付2000多元。”于先生十分不满,质问对方为何去年不及时告知,但维修工坚称“今年刚发现”。

【回应】记者致电伊莱克斯空调服务热线,工作人员表示,他们已再次派人前往于先生家查看,经查空调压缩机并无故障,维修工随后更换了电容和电线,目前空调已恢复制冷。

相关链接 违规修理应受罚

记者从市消保委获悉,入夏以来,本市家电维修类的投诉量一路攀升,其中上门服务不及时、维修

时间长、成功率低、乱收费等问题尤为集中,饱受消费者诟病。专家表示,“三包”有效期内的家电产品,如修理两次,仍不能正常使用,或修理时间超出一个月,消费者可申请换货;“三包”有效期外的产品,如修理后30天内同一部件再次发生故障,维修人员有义务免费重新修理。

此外,去年8月1日,商务部发布的《家电维修服务业管理办法》正式实施,根据该规章,家电维修从业人员应当具备从事相应维修活动的职业、技术资质,对于虚列、夸大、伪造维修服务项目或虚报故障部件、故意替换性能正常部件的行为,商务部门可对维修经营者处以3万元以下罚款。

本报记者 房浩 陆常青 实习生 李世昭

消费者投诉通道

- 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn
- 私信新浪微博“@新民晚报新民网”“@新民晚报社会新闻”
- 值守电话:962288

突发新闻

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料:02152928686
线索一旦采用即付酬金

装修新房发生悲剧 一名工人中毒身亡

本报讯(记者 李玮)今天上午9时许,岚皋西路45弄一小区发生煤气中毒事件,一名装修工不幸身亡。

目击者称,邻居闻到楼道里有煤气味,循味敲门无人应答,于是报警。据悉,中毒者是一名中年装修工,正在负责一户人家的新房装修。这名装修工被发现时身体已经发硬,经过现场急救无效,宣告一氧化碳中毒身亡。事故具体细节警方还在调查之中。

独居老太家中去世 多日之后方被发现

本报讯(实习生 李世昭 记者 陆常青 房浩)昨天下午,松江区佘山新家园路128弄某号12楼,一名独居的八旬老人死于家中数日才被

发现。目前,警方已介入调查。据邻居反映,最近几日不少居民闻到一股怪味,遂逐户敲门询问情况。昨天下午4时许,大家来到12楼一住户家门口时,感觉味道越发浓烈。居民敲门后屋内长时间无人应答,于是立即报警。警车、消防车和救护车迅速赶到现场,有关人员进屋后发现住在屋内的老太已倒在家中,不幸身亡。

据悉,这名老人已死亡多日。附近邻居透露,老太今年86岁,平日独居,已有好多天没有现身了。

热线专递 >>>

【电缆线垂落人行道】

昨晚9时:读者陈先生来电反映,济阳路靠近三林路的一座桥上,有一根电缆线垂落至人行道,给路人带来安全隐患。

【长清路一电箱歪倒】

昨晚10时:读者郭先生来电反映,长清路507号对面长青园入口处有一只电箱歪倒在一旁。
陆常青 房浩 整理

写字楼内偷拍女职员如厕

本报讯(记者 曹文清)写字楼洗手间内竟然也有“色狼”。前天中午12时许,一名男子在浦东大道138号某大楼洗手间内偷窥女职员上厕所时被逮住。目前,这名男子已被警方控制。

据了解,当时这名“色狼”站在马桶上,用手机偷拍隔壁隔间内女职员如厕的情况。女职员发现后大声呵斥,并将偷拍者堵在洗手间内,之后叫来保安与警察。

接报后,警方赶到现场将这名杨姓男子控制住,并带回派出所。上警车时,“色狼”竟然还流了鼻血。在这幢大楼上班的员工称,虽然“色狼”被抓现行,但此事使得大楼内的女职员人心惶惶,不敢单独上厕所。目前,具体情况尚在进一步调查中。

“怪风”席卷松江仓桥地区村庄

窗户飞落阳台坍塌 气象局专家称曾有8级阵风

本报讯(记者 曹文清)昨天下午,申城迎来一波强对流天气,部分地区先后出现暴雨、大风、雷电,甚至冰雹等恶劣天气。下午4时许,家住松江区仓桥田村二村的网友反映,一阵奇异的大风席卷村子,家中窗户被吹走,约30户房屋受损;而七八分钟后又突然风平浪静,疑有“龙卷风”过境。

据网友说,大风出现在昨天下午3时50分。一阵狂风突然袭来,家中的铝合金窗几秒钟内就滑出轨道(见右图 网友提供),有些被吹飞,有些则砸进室内,窗玻璃也被大风吹裂,雨水横吹进来有3米远。因害怕有危险,她躲到了楼下远离玻璃窗的地方,只听见一阵阵物品撞击和玻璃破碎的声音。“过去再大的台风也没有这样的威力,而且这阵风持续时间不长,七八分钟后突然风平浪静。”网友说,虽然她未看清怪风的形状,但

这些不寻常之处让她怀疑席卷村子的会否是“龙卷风”。据这名网友称,狂风大约造成村内30户人家受损。由于窗户被吹飞,她家地面几乎全被雨水浸湿,靠近窗户的地上满是泥泞。“有些人家屋顶上的瓦片被吹得掀开,附近还有一户人家2楼的阳台被吹塌了。”

市气象局专家表示,人工观测站并未监测到这一异常天气,但从实况分析,当时松江局部地区确实出现过8级阵风。



雷暴雨突袭 降「火」

昨天下午4时许,伴随着阵阵雷声,一场瓢泼大雨从天而降,让不少没带雨具的市民措手不及。据了解,上海中心气象台昨天下午3时52分发布大风蓝色预警信号,这场强降雨也让今夏已持续16个高温日的申城暂时凉快了不少。
杨建正 摄影报道



昨晚两起火灾

本报讯(记者 陆常青 房浩 实习生 李世昭)昨晚申城连发两起火灾,所幸均未造成人员伤亡。

昨晚6时许,宝山区淞南六村一居民楼6楼突发大火,并燃烧至隔壁房间,居民立即疏散并报警。40分钟后,大火被扑灭。

昨晚7时20分,杨浦区平凉路通北路路口一家露天烧烤摊的排烟管道起火。据附近居民反映,通北路周边饭店林立,不少私营店铺存在乱拉电线等行为,加之该区域有不少老房子,存在严重火灾隐患。

云洲第六届中国扇艺文化展

主办单位:上海云洲古玩城
展览地点:云洲古玩城交流交易中心(大木桥路88号8楼)
展览时间:2013年7月26日—7月29日
展览内容:名家绘扇、扇骨扇面、竹木雕刻、文房精品、现场笔会、沙龙

苏州凌云工艺扇厂与苏州美和工艺扇厂等20余家知名展商参展
展出名家作品有:陈佩秋、车鹏飞、陆人琪、刘海郡、李明耀、秦孝伟、薛荣、刘亨、郭大湧等
出席笔会的有:许艺城、周京生、刘汇茗、王建伟、宗炳春、马明玉、靳雪丹、李晓荣、张富康、李深林、任伟、胡川龙、蒋伟等

电话:021-64176134 网址:www.shygzg.com

第七届中国古玩艺术品博览会将于2014年4月25日至4月28日在上海东亚展览馆(零陵路800号)隆重举行,欢迎光临。