

# 上网搜服务热线遇李鬼 维修费开口就要2万元 修空调“打折”收费6000元

维修空调,从网上搜到相应品牌的维修中心的电话,却不料遭遇李鬼,对方竟开出了“天价”维修费,后虽经“打折”仍有6000元维修费被骗去。

昨天,读者杨老太致电本报962288热线,以亲身经历提醒大家,找维修网站要提高警觉避免上当。

## 空调罢工维修搜百度

杨老太和老伴年逾七旬。本月17日,她家里的一台特灵3匹空调突然停止了工作,着急的杨老太和老伴立即找出了维修卡。由于这台空调已使用了十多年,维修卡上的电话早已更换了主人,无奈只能上网查询。在百度网站输入“特灵”两字,果然跳出好几个有关维修特灵的维修中心。他们选择了400打头的一家上海特灵技术服务中心24小时热线,对方表示第二天就可派人上门,上门费仅收20元。

可不久,小区物业人员查线路,发现杨老太那台空调线路故障,接好线后,空调又恢复了工作。杨老太想,维修电话已打出去了,空调也用了十多年,不妨让维修师

傅上门查查空调有无毛病,她也就没打回绝修理的电话。

## 开价2万还到6000元

第二天,自称特灵空调的一名维修人员如约上门,还未检查就称这台进口货质量牢靠,只要换一两个零件,再用20年也没问题。老两口不疑有他,便让他检查一下。那人打开机盖,很快拿下两个零件,称电脑板和控制器坏了,另需加氟

利昂,维修费2万元。老两口一听开价惊呆了——记得当时购买空调的价格,也不过是2万多元,但为了这台空调的“长治久安”,还是听信了那个修理工的话,杨老太的老伴立即去银行取钱。在从银行回来的路上,杨老太的老伴碰到一名物业人员,听说修理费要2万元,感觉不对劲,于是也跟到了杨老太的家里,对维修费提出了质疑。经讨价还价,对方“打折”收了6000

元,却不开具发票。

## 服务热线莫名消失

事后,杨老太和老伴对这笔高额维修费,总怀疑有疑。前些天,杨老太的老伴又上百度网,发现原先的特灵服务热线消失了,新出现了另外一个电话号码,拨打原先的那个号码,话筒里总是传出“对不起您要的电话忙”。这时他才明白,当时找到的是一家李鬼维修部门。

记者拨打新出现的另外一个电话号码,话筒传出的是“在为您服务接通”,没有明显表明是哪家公司维修部门。接通电话后,要求修空调,对方竟然问修什么品牌的。记者发问:你们不是特灵技术服务中心吗,怎么还要明知故问?对方解释,他们是特灵授权维修部,但也维修夏普、美的等空调。从对方的表态看,显然也不是官方技术服务中心。

杨老太的遭遇提示市民,高温天,家电故障多发,市民在寻找维修单位时应保持冷静心态,切莫轻信“李鬼”网站,多一分警觉多问上几句,以避免上当受骗。

记者 王勤俭 屠仕超

## 名称类似“12345 市民服务热线” “李鬼”又盯上微信公共账号

本报讯(记者 曹文清)近来,微信平台上冒出不少“李鬼”,打着官方账号的幌子招摇撞骗。最近,有市民反映在微信上搜索到一个名为“上海12345公共服务平台”的公共账号,号称不仅能提供咨询服务,甚至能帮忙快速融资,让人感到蹊跷。然而这个账号无论名称还是简介都“神似”“12345市民服务热线”,又让不少市民一头雾水。

记者致电12345市民服务热线后获悉,12345市民热线并未在微信平台上开通过账号。看来这个所谓的“公共服务平台”不过是假借官方机构来提升可信度的骗人把戏。目前,该公共账号已被用户举报停止使用。闵行公安近日通过微博提醒市民,在关注此类“官方”账号时一定要多留个心眼,切勿轻信。

## 助动车乱停放 挡了有轨电车的路

本报讯(记者 曹文清 实习生 许捷)有轨电车正常行驶,却遇“拦路虎”。昨天,网友“小巷总理”在新民网上海滩微博上反映,前不久他乘坐张江有轨电车1路时,遭遇不文明停放的非机动车挡路。

“小巷总理”告诉记者,前几天他乘坐张江有轨电车1路,电车刚从起点站“张江地铁站”起步没多久,就来了一个刹车。原来两辆助动车就停放在轨道附近挡路。司机只得下车去搬移。

记者在现场看到,张江有轨电车1路从起点站出发,行驶约200米后汇入主干道。由于临近商业街,附近人流量较大,不少市民将非机动车停放在轨道旁

的空地上。为防止有异物影响电车通行,此处已立起一排绿色防护栏,但人行斑马线附近却有一个4米多宽的缺口。虽然大部分非机动车都停在护栏内,但也有人图省事,将车随意停放在斑马线上,正好挡了电车的路。

商业街的保安说,“我们也没办法,碰到了就只能下车去搬。有的车子还锁在旁边的护栏上,挪都挪不开。”电车驾驶员陈师傅告诉记者,自己已经碰到过好几次这种状况,上下班高峰时更是严重。前两年附近轻轨站还在运营时,此处设有非机动车收费停车场,有专人管理。而轻轨站停用后,乱停乱放现象也渐渐多起来。



助动车停放在栏杆外阻挡了电车通行

许捷摄

## 狠心父亲 罚女烈日下跪写作业

### 当地青少年保护部门和社区民警介入协调

辣辣的太阳。在长达1小时跪地时间里,女孩不时抬头东张西望。据知情者介绍,附近公司员工见到小女孩皮肤被晒得通红,非常同情,也感到气愤,立刻进入厂区寻找孩子父母,要求停止这种惩罚行为。孩子母亲这才将孩子接回。

小女孩说,她是因为功课做得不好被父亲罚跪写作业。据了解,这对夫妻来自安徽,除了小女孩之外,还有一个在襁褓中的孩子。

心理方面专家介绍,这样的行为会对孩子的心理成长造成不利影响。从长远角度来看,可能会使

孩子长大后形成扭曲人格。专家认为,教育孩子应多以沟通为主。

事发后,浦东当地青少年保护部门和社区民警已介入前往女孩家中协调、劝说。经过教育,孩子家长认识到了自己的错误,表示今后不会再有类似事件发生。

## 逃票男女 呼朋唤友大闹地铁站

### 6名犯罪嫌疑人已被刑事拘留

本报讯(记者 李玮 实习生 应怡纯 李倩宁)在轨交地铁站逃票,不但冤枉民警打人,还纠集帮手破坏站台公共设施,并打伤民警。昨天,一对年轻男女在一号线徐家汇站上演“全武行”,造成恶劣的社会影响。今天上午,记者从轨交警方了解到,因妨碍执法、寻衅滋事,张、程等6名犯罪嫌疑人已被刑事拘留。

“在徐家汇地铁站逃票,还要

损坏公物,现在还说警察打人啦!”昨天,网友“培培冲出重围”在新浪微博上发布了3张市民逃票打人的现场图,立即被100多名网友转发。

轨交警方介绍,今天上午9时多,一对穿着时髦的年轻男女在一号线徐家汇站“井闹出站”(前一后一起过一个闸),企图逃票,一出站即被稽查人员拦下。二人抵赖,不肯承认自己逃票,并与稽查人员

起争执,逃票女子则打电话呼叫帮手。4名轨交民警到场后,将逃票者带至站内警务室处理,但两人强行冲撞警务室,妨碍警方执行公务。逃票女子还操着一口不标准的普通话叫喊“警察打人啦”。

而逃票者的帮手赶到后,企图“解救”逃票人,他们冲撞工作室与运营方之间的大门,推搡民警,并打破消防栓玻璃。一名轨交警员手部受伤。涉事者随后被带到派出所。

逃票打人事件引起网友的广泛关注,大多数网友都认为应该严惩肇事者。

今天上午,记者从轨交警方了解到:昨天上午,犯罪嫌疑人张、程两人逃票被查后,不服从运营方处罚,民警到场后拒不配合调查,并纠集戴某等多人闯入地铁工作区域,妨碍民警执法,损坏车站设施,严重扰乱车站正常工作秩序。现警方已对相关涉案人员依法予以刑事拘留。警方提示,遵纪守法、文明乘车是每个公民应尽的责任和义务,对于藐视法律尊严、妨碍民警执法、寻衅滋事扰乱公共秩序的违法行为,警方都将坚决予以严惩。

### 突发新鲜事

爆料热线 962288

上海滩微博:t.xinmin.cn/baoliao  
新浪微博:私信 @新民晚报社会新闻  
短信:02152928686

线索一旦采用即付酬金

## 7岁女童缺监护 不幸13楼坠亡

本报讯(记者 屠仕超 王勤俭)昨晚6时许,普陀区靖边路199弄小区内上演惨剧,一名7岁女童因缺乏看护,从所住大楼的13楼坠落至2楼平台,当场身亡。

据家属介绍,女童刚从哈尔滨来沪没几天,住在该小区13楼的亲戚家中。昨天傍晚,家属突然发现孩子不见踪影,到处找不到就报了警。消防部门到场后继续在楼内搜索,最终在该幢楼的2楼平台上找到了女孩,但女孩已倒在血泊中。120到场后,确认女孩身亡,家属悲痛不已。事件的确切原因及过程,警方正在进一步调查。

## 绞面机“咬”住 饭店员工手臂

本报讯(记者 曹文清)昨天下午5时许,金山区隆安路上一家饭店内,一名员工不幸将手卡在厨房绞面机内,后被消防人员救出。

事发于隆安路蒙山路附近一家老鸿兴汤包馆内。据目击者称,当时,饭店内一名20多岁的小伙不慎将右手伸进了厨房的绞面机内,右手臂被死死“咬”住,十分痛苦却又动弹不得,周围人发现后立即报警。消防人员小心翼翼地用设备将钢结构破拆,大约两个小时后,男子的手臂终于从绞面机内取出,紧急包扎后被送往医院救治。

## 男子脚部卡在 地铁与站台缝隙

本报讯(记者 吴强 屠仕超 王勤俭)昨晚6时45分左右,轨交2号线江苏路地铁站台上发生一幕险情:一名男乘客不慎脚被卡入车厢和站台缝隙中,一旁市民见状立刻叫来站务员帮忙,但由于缺乏专业救援设备,只得求助消防部门。消防队员利用专业工具帮助男子脱困,几分钟后,男子的脚顺利从空隙处“拔”出。所幸经检查,男子并无大碍。

事件导致二号线娄山关路至南京西路站列车延误。7时20分左右运营逐步恢复正常。

热线速递 >>>

### 司机送还乘客失物

昨晚10时:读者倪先生来电反映,他乘坐一辆大众出租车时,将一个内有手机和1万多元现金的小包忘在了车上。司机朱师傅发现后,通过手机内信息找到他,归还了失物。

### 楼道灯坏无人更换

昨晚8时:读者王先生来电反映,杨浦区延吉中路25弄泰鸿新苑小区内多幢楼里面的楼道灯感应装置损坏,半年来物业至今未更换,导致楼道灯24小时长明。  
王勤俭 屠仕超 整理