

# 暑期,老人和放假的孩子躲家里看电视或上网,有线电视线路安全和信号畅通成重中之重

## 目标:从看电视转变为“用电视”

### 对话·把脉

七八月份,天气炎热,呆在家里的主要是老人和孩子。除了孵空调,他们主要的娱乐就是上网和看电视,电视的线路安全和信号畅通成了夏日里的重中之重。昨天,来自东方有线网络有限公司客户服务中心的黎凡作为嘉宾来到热线值班,话题就是保障市民盛夏能够舒心地看电视。

### 电话报修24小时内必应

记者:现在这种天气,你们碰到的投诉是不是特别多?

黎凡:夏季的报修量确实会适当增加,主要是因为学生放假、老人在家,电视机使用频率增加的缘故。

记者:投诉的一般是什么问题?

黎凡:比较多的是因为天热、断电引起的有线电视连锁反应,特别

### 宜居城市我的梦

值班嘉宾 黎凡 东方有线客户服务部副总经理

我是个新上海人,1987年来到上海,亲眼见证了这座城市翻天覆地的变化。城市的宜居,应该包含“硬”和“软”两个方面。除了住房、交通、绿化等硬件设施外,人文氛围、和谐环境等“软实力”也是必不可少的。我所做的工作和打造“智慧城市”有关,希望能够在技术不断发展、服务不断提升的进程中尽些绵薄之力。

是有些片区出现停电的时候。

记者:你们有多少力量保障报修及时得到处理?

黎凡:我们在全市有几十个维修点,能够做到就近报修、就近处理。中心城区居民打服务热线96877报修,基本上是上午报修、下午安排。目前,96877的接通率都在95%以上。只要市民有报修或投诉,我们要求在24小时内必须有响应,这个响应指的是回复或上门检修、排除故障等等。

记者:今年有没有提高维修效率的新举措?

黎凡:今年开始,我们在中心城区的维修人员中实施无纸化服务,远程派发报修工单。也就是说,维修人员随时随地可以接到新的指令,奔赴下一个报修用户的家中,而不像传统的做法那样,维修人员必须带着一大叠纸质报修工单出门,做完之后必须回到维修点再领取新的任务。无纸化显然可以提高维修的效率。

### 机顶盒最好“软关机”

记者:有没有碰到过有线电视(数字电视)故障难题?

黎凡:我们希望提醒市民,数字

电视对信号要求比较高,在装修房子的时候,最好不要动电视信号线的排布,如需改线也务必请专业人士购买合适材料操作。

记者:现在有些市民碰到的问题似乎和机顶盒有关,问题出在哪儿?

黎凡:有些用户不看电视的时候喜欢把机顶盒的电源关掉,实际上这是不对的。因为不开电视的情况下,关闭机顶盒电源会导致其接收不到我们发出的更新信息,再开机时容易出现故障。正确的办法是,用户用遥控器关掉机顶盒,这叫做“软关机”。

记者:有市民常问,电视机配的遥控器和机顶盒配的遥控器是否可以只用一个?

黎凡:完全可以。从技术上讲,机顶盒遥控器可以实现电视机的基本控制功能,只要用一个遥控器就行了,能够减少麻烦。

### 集学习娱乐功能为一体

记者:虽然有新媒体,但是市民对电视机的依赖程度还是很高,未来你们的努力方向是什么?

黎凡:在“智慧城市”建设中,我们是重要一环。目前,数字家庭服务平台正在建设过程中。我们未来的目标是实现从足不出户看电视向足不出户“用电视”的转变。从点播、回看、直播到多屏共享、电视支付,要把电视机打造成集学习、娱乐等功能为一体的老少咸宜的载体。

本报记者 陈杰

# 好心栽花“花残败” 无意毁绿“绿荒芜”

### 记者调查

小区绿化本就不错,居民若自愿“锦上添花”岂不更好?普陀区梅川路1333弄祥和名邸小区就有这么一位“好心居民”,他在自家所住的那幢楼门口的通道边搭建了种植绿化的棚架,摆放各类花盆,但因长期“失管”而显得有些杂乱无章,甚至还有垃圾产生,可谓“好心办了坏事”,而物业也没有尽责整理绿化,因此被其他居民投诉到本报“夏令热线”来了。

记者来到祥和名邸47号楼门口,眼前是青绿一片,数量颇多的植物被种植在门前花坛及其周边,包括太阳花、一串红、杜鹃等。然而花盆的摆放却略显凌乱,又加之可能缺少管理,杂草丛生。绿化中间的道路边竖了一把大伞,下设几张

座椅,但上面都有积尘,看样子有一段无人问津了。绿化中间,还丢弃着建筑垃圾。

据附近居民介绍,摆放在门口的植物至少有三十到四十盆,起初还有人修剪,但渐渐就荒废了下来,任由植物自行生长,就连该小区的物业也将此处忽略了。这种情况已经维持了一年多,因缺乏必要的管理,渐渐就有少数居民往绿化中丢弃生活垃圾,环境就越发差了。

原本好心种植的绿化最终却演变成妨碍了小区的整洁与美观,这种结果令人不由有些遗憾。居民们反映,这种情况已经向物业多次反映过,但始终没有工作人员前来处理,就连绿化中的安全灯报修也一直没有得到回应。

本报记者 金志刚 志愿者 汪妍君



建筑垃圾和空盆被丢弃在花坛里

本报记者 陈梦泽 摄

### 夏令热线 市民呼声

## 车站没有遮阳棚 盛夏苦了候车人

烈日炎炎,公交车站没有候车亭,候车人只得暴晒。本报“夏令热线”开通以来,就不断有市民来电反映,好多公交车站没有设立候车亭,要是再遇上车次间隔较长,那候车乘客就成了“活烧烤”了。

手机尾号4347的市民发来电邮反映,漕宝路虹梅路向西方向的公交站存在很久了,可是到现在还没有一个候车亭。如今车站后面就是轨道交通12号线施工围墙,连行道树也没有,高温天在这里等公交车的滋味真是难受。同时在桂林路轨道交通9号线5号出口处,也有一个公交站整日暴露在烈日下,没有遮阳的地方。

每天上班经过人民广场的卢女士也来电,反映上海城市规划馆前的公交车站只有一个站牌孤零零地竖立在那儿。前不久,边上新建了一个观光巴士站牌,这个“可以容一人遮阳”的站牌下竟成了抢手之处。卢女士说,平时大家只能站在远处人行道的行道树下,等车来了再跑过去。由于车站和人行道中间还隔着非机动车道,因此乘客看见公交车到站匆忙跑过去时,很容易忽略非机动车道上的车辆,挺危险的。她希望在车站设立遮阳设施,这也可以避免乘客占着人行道。

记者 张欣平 志愿者 任竹青

### 今日投诉

#### 来电投诉(12319)>>>

嘉定区的龚先生 丰庄北路82弄有乱设摊现象,并交易活禽,影响周边居民生活。

#### 微博投诉(@夏令热线)>>>

@卫xx David: 龙吴路4419号的我公司隔壁是一家私人煤炭厂的煤炭堆场,无任何遮盖措施。只要刮风,我公司便一片漆黑,影

响职工健康。

#### 微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:欢乐舞剑 虹口区提篮桥附近杨树浦路61号处,工作日上午9:00至下午5:00经常发生非机动车、机动车占道乱停现象,给交通造成不便。

微信名:pengke 高温天气,中午下午马路上没有洒水车洒水,最近几天频繁出现车辆爆胎现象。

#### 短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号9874的市民 商城路1178弄1号至18号遇半小时以上大雨必积水,最深可达膝盖,今年如有台风暴雨,附近居民又要“涉水”了。

#### 邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>

长宁区的华先生 中山西路360、380、420消防通道被摊贩“僵尸车”长期占用。

徐汇区的左女士 柳州路田

林十一村109号与108号之间的通道上,从2010年秋天起堆满了修剪下来的枯枝烂叶,有七八米长,最高处有一人多高。

志愿者 庄怡然 汪妍君 整理

种椰者的心意 品牌者的优选

浦东新区南汇水蜜桃品牌合作联社

团购热线:4008-215-822

南汇品牌水蜜桃将在二网网上市

中国福利彩票		
“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告		
开奖日期	2013年7月27日	
◆天天彩(选3)	销售期号 第2013201期	
销售期号	第1693期(全国3D第2013201期)	
中奖号码	4 9 8	
中奖情况		
类型	中奖注数	每注金额
直选	107	1000元
组选3	0	333元

组选6	624	166元
本期投注总额	783720元。	
◆天天彩(选4)	销售期号 第2013201期	
奖等	中奖号码	
一等奖	7632	
二等奖	2398	
三等奖	4124	
四等奖	6808 2098 4252 2407 1882	
	5837 4884 9004	

五等奖	5260 7100 4444 4275 9533				
	6532 2779 1078 2209 9897				
本期投注总额	149420元。				
本期中奖总额	46064元。				
各投注法中奖注数					
投注法(奖等)	直选	组选24			
组选12	组选6	组选4			
投1(一等奖)	1	71	0	0	0
投3(一等奖)	0	2	0	0	0
投3(二等奖)	0	5	0	0	0
投3(三等奖)	0	0	5	0	0

全投(一等奖)	0	3	0	0	0
全投(二等奖)	0	2	0	0	0
全投(三等奖)	0	0	1	0	0
全投(四等奖)	0	12	108	6	0
全投(五等奖)	10	14	10	0	0
上海市福利彩票发行中心					
“东方6+1”开奖公告					
开奖日期 2013年7月27日					
销售期号 第2013086期(上海地区第0511期)					
中奖号码					
基本号码			生肖码		

3	8	7	6	1	3	龙
中奖情况						
奖等	中奖注数	每注金额				
一等奖	0	0元				
二等奖	1	49340元				
三等奖	2	10000元				
四等奖	64	500元				
五等奖	1338	50元				
六等奖	26085	5元				
本期投注总额 1012300元						
未中高奖等奖额累计 38961042.55元						
上海市福利彩票发行中心						