

市水务局局长顾金山表示全力确保高温天市民正常生活——

供水四招保水质 排水三源治黑臭

夏令热线 现场访谈

水量一网调度 水质严密监控

记者:请介绍一下申城用水高峰的形势及有哪些措施确保服务供应?

顾金山:入夏以来,上海经历持续高温,极端最高温已冲破40℃,供水水量也节节攀升,7月24日再创新高达996.64万立方米。近日,本市日供水水量均在980万立方米以上。

今年夏季高峰前,全市各水厂、泵站主要设施、设备全面完成了检修、维护、清洗、清扫工作;进一步完善了各级应急预案,提高应急突发事件处置能力,并加强应急预案的演练,做好应急物资的储备。市供水管理部门对各供水企业供水实施全覆盖、全过程、全天候监测监管,充分发挥多源互补、两江并举、一网调度等已有设施作用。目前本市供水情况总体平稳有序,浦东、嘉定、青浦、崇明长兴等局部地区存在的供水缺口问题,通过区域调度和加强服务等措施,也得到了较好解决。

记者:酷暑高温期,水质好坏始终是市民关注的重点,管理部门如何把好水质关?

顾金山:为确保高峰期间的供水水质,一是严密监测水源水、过程水、出厂水、管网水、末梢水全过程水质;二是加强水质变化趋势预测,做好应对准备,发现异常情况及时报告、及时处理;三是强化加氯消毒,保证出厂水余氯靠近规定范围之上限,各水库泵站根据进水情况,根据需要及时补氯,确保管网末端余氯达标;四是及时解决居民反映的水质问题,对

酷暑天自来水的服务供应、暴雨天道路和小区积水以及河道黑臭现象,始终是“夏令热线”期间市民和读者重点关注的问题。市水务局局长顾金山今天上午来到“夏令热线”接听现场,在与市民、读者交流后接受采访时,表示,水务部门将全力确保城市安全运行和市民夏季正常生活。



顾金山在接听夏令热线电话

末梢水用户和用户投诉比较集中的地区采取适当放水等措施,全力确保用水质量。

41支队伍待命 20辆泵车排水

记者:全国不少地区因强降雨导致内涝,上海水务部门会采取哪些措施将暴雨造成的道路积水影响降到最低?

顾金山:上海城市排水设防能力按一年暴雨重现期设计,可以抵御36毫米/小时降雨;机场、陆家嘴、世博园等重要地区按3~5年一遇设计,可抵御50~56毫米/小时降雨。如果上海遭遇超标准的强降雨或台风袭击,或者暴雨分布不均等原因,也会造成部分地区、局部时段的积水。

为将暴雨造成的道路积水影响降到最低,水务部门主要采取以下措施:

■ **加快排水系统建设** “十二五”期间,中心城区计划新建和完善虹许路、龙华机场等28个排水系统,新增雨水排水能力500立

方米/秒;郊区重点建设南桥、青浦、嘉定新城和大型居住区排水系统。

■ **更新改造排水管网** 今年计划实施17个积水改善工程项目,上半年已完成了哈尔滨路、阳曲路等6个项目。

■ **开展全市下水道养护长效管理** 排水部门将利用声纳、下水道电视等检测手段,每月对各区县下水道养护情况进行检测,每月通报情况,发现问题及时复查、限时整改。

■ **建立和完善防汛排水机制** 进一步完善排水泵站与下水道养护的“市区联手、泵管联动、网格化管理”防汛排水机制,进一步推进排水与市容环卫行业“行业联合、协同作业”的排水机制,增强防汛排水合力。

■ **及时处置排水突发事件** 目前,全市防汛排水突击队达41支,人数超过300人,配有20台移动泵车及大量专业抢险设备。台风、暴雨预警发布后,排水突击队将迅速集结,随时准备应急抢排积水。以“百个志愿者服务队进一百个小区、一百个地下车库”为

主要内容,帮助群众解决排水急、难、愁问题。

雨污管网分流 减少河道黑臭

记者:上海河道已经经过多年整治,为什么部分河道还会出现黑臭现象?

顾金山:2000年起,本市水务部门滚动实施四轮环保三年行动计划,实施了村沟宅河整治、界河整治等工作,基本消除了河道的黑臭,但河道黑臭现象仍然存在,主要原因有:

一是雨天市政泵站须开机将雨水排入河道,由于部分老城区仍存在雨污混接现象,且汇集的初期雨水污染浓度较高,导致城区部分河道短时性黑臭;二是上海有不少断头浜,断头河道的水动力不足、自净能力较差;三是郊区尤其是结合部地区,沿河部分居民、企业和商铺偷排污水的情况仍然存在。

记者:水务部门有何针对性措施?

顾金山:针对城区市政泵站雨水放江的问题,目前我们主要通过实施雨污管网分流、泵站出水口增加沉淀池等工程措施,通过优化引清调水方案及时改善河道水质。

针对断头浜河道黑臭的问题,主要通过水系沟通、调水泵闸等工程建设措施增加河道水动力,通过种植绿化提高河道自净能力。

针对部分镇村级河道黑臭问题,主要通过实施农村生活污水治理减少生活污水直排河道,实施镇村级河道疏浚工作改善河道水环境。

水务部门还积极探索建立世博后河道长效管理机制,加大河道管理工作力度,加大正面宣传,积极打捞绿萍、水葫芦和垃圾漂浮物等,力争营造面清岸洁的河道水环境。

本报记者 张欣平

15分钟漏掉一盆水 5分钟抢修完毕

夏令热线 上午处置

本报讯(记者 金志刚 志愿者 沈之喻)今天上午,市水务局局长顾金山“坐镇”本报“夏令热线”接听电话。家住凉城路465弄38号的方女士打来电话:“我家的水管阀门大概坏了,一直在漏水!”顾局长当即要求相关部门尽快到现场处置。

记者赶到方女士所住的秀苑小区时,市自来水公司市北公司沪东供水管理所的两位维修工——张国梁、王中涛已在现场。方女士告诉记者,今天一大早,她发现家里的水龙头一直在漏水,连马桶也在漏水。在厨房,她用一个脸盆接水,15分钟左右就能接满一盆。经检查,张师傅确定,厨房的一段水管阀门坏了:“换个阀门就好了。”

狭小的厨房内非常闷热,尽管两位维修工换水阀只用了短短5分钟,但张师傅脸上豆大的汗珠往下滴,蓝色的工作服后背已被汗水湿透了一大片,“这是小故障,但因为关了总水阀,怕影响其他住户,所以抢修起来必须争分夺秒。”

两位师傅介绍,自来水设备中,阀门、水表、格林所组成的一小段属于自来水公司管辖,居民家中其他用水设备若坏了,可以找物业维修。最近天热,阀门出现故障的频率增高,张、王两位师傅每天要结伴处理十起以上相关故障。



沪东供水管理所的维修工正在为方女士家更换自来水阀门 本版摄影 本报记者 陈梦泽

夏令热线 百姓关注

白天便民服务的书报亭,夜晚却摇身变成了占道经营的烧烤摊。闵行区海联花苑的刘先生昨天给本报“夏令热线”来电,投诉位于红松东路张虹路路口的一个书报亭,每天晚上9时以后便会改成烧烤摊,影响附近居民的生活。

刘先生反映,该书报亭已经存在约10年,由一对老夫妻经营。约二三年前开始,晚上7时书报亭关门后,这里就会变成烧烤摊,经营者并非这对老夫妻,而是另有其人。

最初时,这里只是一个简单的烧烤摊,卖烤羊肉串。发展到后来,这里俨然成了“烧烤大排档”:人行道上支起防雨棚,可以放下十

白天书报亭夜晚变烧烤摊

经营者用两区交界“有利地形”公然摆出大排档

张桌子,甚至有时候占用张虹路的路面。书报亭则成了烧烤摊的“储物间”,冰箱折叠桌椅等就放在书报亭的旁边,烧烤摊使用的电源全部从书报亭接出来。烧烤摊的占道经营和产生的大量烟雾,给居民生活带来很大的不便。居民们曾多次向城管部门反映,但通常城管来了,烧烤摊就将工具收进书报亭,让城管无法执法。过了晚上9时,城管离开后,烧烤摊就大张旗鼓地出摊经营。

烧烤摊所在的张虹路属于徐汇区和闵行

区的交界处,路的东侧归徐汇区管,西侧归闵行区管,两边相隔仅10米左右。当城管来的时候,烧烤摊就利用这一“有利条件”和两边的城管“打游击”。烧烤摊的工具堆放在张虹路两侧,篷子搭在徐汇区一边时,闵行区城管来了也只能“望篷兴叹”;而徐汇区的城管来的时候,篷子则会挪到闵行区那边。

刘先生等小区居民都希望有关部门尽快取缔这个烧烤摊,还小区一片整洁宁静的环境。 本报记者 张欣平 志愿者 朱筱萱

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

嘉定区李先生 华亭镇唐窑路一个环卫垃圾箱房,垃圾车每天开过污水会流在马路路上,影响环境卫生。

黄浦区范先生 大量外来务工人员在外环线西藏南路回收垃圾,噪声扰民情况严重。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:刘峥 莘庄沪闵路高架入口处有许多外地牌照车辆,占据机动车道排队等候禁令取消后上高架,使得入口非常拥挤,影响了正常上高架的沪牌车辆。

微信名:城市眼 普陀区曹杨八村32-33号有许多无证烧烤摊和夜排档,夜间烧烤产生大量油烟,影响周围居民休息。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@舞姿太美丽 闵行区黄桦路红松路路口每天有许多黑车聚集,阻碍来往车辆通行。

@灰太狼的奢望 松江区沪亭北路上进市区高架的上匝道口,有许多中介穿梭在车辆中发广告,存在安全隐患。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号 0559 的市民:浦东新区罗山路665弄桥畔小区有住户乱扔垃圾,并有底楼住户毁坏绿化违法搭建破墙开门,影响小区环境。

手机尾号 3395 的市民:凌兆路127弄小区内绿化带成了停车场,不少出租车司机来停车休息,影响小区车辆通行。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

奉贤区汪女士 金汇镇金汇中街、金钱公路、金闸公路等路段,每晚都有大量无证摊贩沿街摆摊,影响周围居民出行。

黄浦区陈先生 淮海中路淡水路和马当路之间的中环广场里有两个约4层楼高的烟囱口,每隔一段时间就排放废气,并伴有噪声,影响周边居民休息。

志愿者 任竹青 刘逸之 整理