政府部门公布“诺言” 广大市民监督“践诺”

48个部门行业作出新承诺

本报讯（记者 宋宁华）10年来，上海市纠风办每年都组织相关部门和行业向市民作出公开“承诺”，今年，将继续组织公安、供电等48个部门和行业作出新的公开“承诺”，广大市民可以监督其“践诺”情况。

便民措施更“贴心”

公安部门承诺，将做好“电子警察”查获交通违法案件执法的便民措施，即机动车驾驶人对“电子警察”违法处理没有异议的，可就近前往本市交警部门任一违法处理窗口接受处理，减少群众来回奔波。

工商部门公开承诺，在全市各工商行政管理机关登记注册大厅设立“绿色通道”，申请人申请办理简易变更事项，申请材料齐全、符合法定形式的，实行当场受理、当场核准登记。

法律服务行业承诺，律师、公证服务明示收费的方式和标准，并按照规定收费；法律援助不收费。

卫生（医疗）计生系统承诺，推出10条人性化服务举措。包括温馨环境、志愿服务、便民服务、隐私保护、温馨检查、温馨提醒、情绪安抚、医患沟通、出院服务、健康教育，全市各级医疗机构全面推广。

热线服务更“暖心”

质量技监部门承诺，全面提升质量热线服务效能，推进“12365”质量热线和“12345”市民热线对接工作，定期发布质量安全信息，保障公众知情权和监督权。

民政部门则承诺，“962200”上海民政服务热线全年365天、全天24小时接受市民咨询及投诉举报。

“铁丝”们找到“组织”也方便了，地铁服务热线64270000，全年24小时为市民服务，乘客投诉3个工作日必有回复。

供气行业承诺，中心城区燃气热线“962777”实行24小时服务。接到燃气泄漏保修，先告知防范措施，内环线以内45分钟、内环线以外90分钟内上门抢修。

网上办事更“省心”

对于“宅男宅女”而言，由于不少部门开出网上办事、咨询等平台，轻松点击鼠标就可“搞掂”各种事务，更加方便省心了。

出入境检验检疫部门表示，通过该局网站，可提供出入境检验检疫流程状态查询、检验检疫收费查询、报检单位和报检员管理等在线服务。

司法系统承诺，推广网上办事系统，方便群众办事、咨询。

人力资源社会保障部门承诺，在该局门户网站实行网上信息公开，并为市民提供浏览、查询、咨询、评议、投诉、举报等一门式网上便民服务。

旅游管理（服务）系统承诺，加大网上政务公开力度。旅行社审批实行网上公布，导游资格考试实施网上报名并公布结果。市民可登录“上海旅游”网或“上海旅游人力资源”网查询。

监督监管更“放心”

安全生产监管部门承诺，严格规范行政执法，增强执法计划性，编制年度执法工作计划，并细化自由裁量权，规范文明执法。

住房保障房屋管理系统承诺，公开办事制度，告示各种办事程序、要求和时限，公开报修电话、企业监督电话；公开办事纪律；公开收费项目收费标准。

发展改革部门承诺，依法实行价格决策听证制度。对涉及民生的重要商品和服务价格，属于听证目录范围的，严格按规定程序实行价格决策听证制度。加强价格举报查处工作，及时依法查处群众举报投诉的各类价格违法行为，做到“件件有回音”。

农业部门表示，将2012年度的所有涉农补贴政策、项目上监管平台公示，进一步完善行政收费标准公开制度，杜绝乱收费、乱罚款、乱摊派，切实维护农民利益。

（48个部门和行业承诺全文见新民网）

韩正调研市妇联、总工会和团市委强调

群众组织要切实融入团结群众

本报讯“党领导下的群众组织，工作立足点一定要聚焦自己联系的群众，聚焦服务团结自己联系的群众、维护他们的合法利益。”7月22日、25日和29日，市委书记韩正先后前往市妇联、市总工会和团市委调研，听取大家对于本市开展党的群众路线教育实践活动的意见建议，研究探讨大家共同关心的问题。韩正强调，党领导下的群众组织要把握时代发展的脉搏，切实融入群众，根据所联系群体的变化与需求，不断探索创新工作方法，不断增强工作的活力、影响力与凝聚力，更好地把各方力量凝聚到上海创新转型的发展大局上来，凝聚到共同实现中华民族伟大复兴的“中国梦”上来。

调研中，韩正和市委常委、市委秘书长尹弘亲切看望了市妇联、市总工会和团市委各部门的工作人员，分别召开三个座谈会，充分听取大家的工作建议，与大家坦诚交流。

22日下午在市妇联，韩正与大家座谈。他说：“群众组织的工作能否获得社会认同，取决于是否积极服务自己联系的群众、是否依法维护自己联系群众的合法权益。”新的时期，要进一步强化各级妇联组织在儿童权益保护方面的作用，积极培育专业社会组织。要从体制、机制和制度入手，确保男女平等基本国策的贯彻落实。

25日上午在市总工会，韩正与领导班子成员交流。他说，随着社会主义市场经济体制不断完善和上海自身发展转型，本市职工队伍结构发生了根本性变化，自身工作也面临新情况和新考验。“工会工作要夯实基础，搞活基层。当前，有些工作到不了边、到不了底，关键是基层基础工作没做好。”要深耕基层，为工会所代表的职工服务，依法维护他们的合法权益。

29日上午在团市委，韩正与大家谈心。他说，要不断适应时代变化，创新工作方法，凝聚团结起更多的青年人，在勇于实现自我价值的同时，共同实现民族和国家的价值、实现中华民族伟大复兴的“中国梦”。团市委要把握规律，关注青年人的关注、喜欢青年人的喜欢、研究青年人的研究，真正成为青年人的朋友。

武警上海总队今汇报演示

『五种力量』能力建设成果

杨雄出席观看并讲话

本报讯（记者 江跃中 通讯员 王小磊 陈超）盛夏的申城骄阳似火。今天上午，武警上海总队在宝山某训练场，举行了一场以执勤、处突维稳、反恐突击、抢险救援和应急保障为主要内容的“五种力量”能力建设汇报演示。上海市委副书记、市长杨雄出席观看并讲话。市领导殷一璀、吴志明、李希、姜平、尹弘、时光辉、白少康和姜樑等出席观看。武警上海总队司令员魏佑江少将、政委马荣辉少将参加。

（相关报道见A32版·目击）

“车让人”保安全

公交70路车队开展“车让人，你我共安宁”活动，车队将活动主题贴在车窗前沿，让每位司机坐上驾驶位就能一目了然看到。一年来，车队内安全行车明显上升，尤其近日天热，司机们开车特别仔细，把方便让给行人。**种楠** 摄影报道

（上接第1版）

韩正说，要从思想上把握作风问题的根子。“思想深处没有把人民放在心中最高位置，行动上就不会真为人民服务，很难有好的作风。”解决作风问题，必须提高思想认识，全面增强宗旨意识、群众观点。要从党的历史发展把握作风问题的重要性，“一切为了群众、一切依靠群众，是我们党一切工作的出发点和落脚点，是关系到党的性质和宗旨的根本问题。”历史告诉我们，我们党要继续带领人民群众实现中国梦，必须高度重视作风建设，始终保持与人民群众的血肉联系。要从现代化建设的实际出发，认识解决作风问题的紧迫性。我们正处于改革开放和现代化建设的关键时期，必然会遇到各种问题，面临各种风险和挑战，但最大的是脱离群众的危险、最重要的是能不能切实解决作风问题。

韩正说，要敢碰硬、动真格、求实效，狠抓作风建设。作风方面出问题，既有主观原因，也有客观原因。主观上说，是一些同志的世界观、人生观、价值观问题没有解决好。客观上说，是党要管党、从严治党方针在有些地方没有落到实处，在一些方面管党、治党失之于宽、失之于软。搞好教育实践活动，首先还是要狠抓学习。“端正学风，老老实实地学，把理论学深学透，是搞好这次活动的基础。”只有在理论上保持清醒，才能坚定理想信念。抓学习，尤其要教育引导党员干部牢固树立唯物史观，自觉摆正同人民群众的关系，从根本上树立为民务实清廉的价值追求。关键是领导干部要带头，贯彻整风精神。领导干部首先要从自身做起，市委常委会要带好头。看到了问题，就要用整风的精神开展批评与自我批评，不能闻过则过，也不能避重就轻，更不能对上级批评放“礼炮”，对同级批评放“哑炮”，对自己批评放“空炮”。市级领导机关、领导班子和领导干部要以身作则、率先垂范，在学习上先一步，认识上高一层，实践上先一招，一级做给一级看，把风气带好，把好的风气通过领导班子带出来。

“重要是坚持开门搞活动，深入听取群众意见。”韩正说，只有走到群众中去，真心听取意见，才能把作风问题找准。要虚心听取群众意见，自觉接受群众监督，主动请群众评判，引导群众帮助我们查摆问题，落实整改。找准问题，还要剖析成因，找到症结所在，从而对症下药。“最近，跑了很多基层单位，听了很多群众意见，深受教育，深受启发。这些意见，有的是我们以前不以为然、不知不觉的；有的是我们认识上同群众有偏差的；有的是我们根本就不知道的；更多的是我们也知道、但认识没有现在这么深刻的。”我们要以群众感受和工作成效来衡量作风建设的成果，关注群众所思所盼、所恨所痛，打牢学习教育和查摆问题两个基础，抓住整改落实和建章立制两个关键，真正使干部正作风、党员受教育、群众得实惠。

今日天气 7月30日 周二 上海

31～39 ℃

昨天最高温度 39.1℃

多云转雷阵雨

西南风3-4级

空气质量指数 AQI 84/良

PM2.5 57.7微克/立方米

（上海环境热线截至上午10时）

周三	周四	周五	周六	周日	周一
多云，午后局部地区阴有阵雨或雷雨	多云	多云，午后局部地区阴有阵雨或雷雨	多云，午后局部地区阴有阵雨或雷雨	多云	多云
28~38℃	29~38℃	30~39℃	30~39℃	31~39℃	31~39℃

日照指数 4级/极强（避免阳光照射）

感冒指数 3级（容易感冒）

洗晒指数 上午2级（适宜） 下午3级（不太适宜）

空气湿度 今夜85% 明日45%

上海明日区县温度预报

徐汇区 30~39℃	奉贤区 29~37℃
闵行区 30~39℃	松江区 30~39℃
嘉定区 30~39℃	金山区 30~39℃
宝山区 30~39℃	青浦区 29~38℃
浦东新区 29~39℃	崇明县 29~37℃

（本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供）

长三角城市

南京	多云	29/35℃
扬州	雷阵雨	29/35℃
泰州	多云	28/34℃
镇江	多云	29/35℃
南通	多云	28/35℃
常州	雷阵雨	29/36℃
无锡	多云转雷阵雨	30/37℃
苏州	晴天转多云	30/37℃
湖州	多云	29/38℃
嘉兴	多云	29/38℃
绍兴	晴天转多云	31/39℃
杭州	晴天转多云	30/39℃
舟山	晴天	26/37℃
宁波	多云转雷阵雨	28/38℃
台州	多云	27/37℃
温州	多云	27/36℃

世界部分城市

伦敦	阴天转多云	17/21℃
巴黎	阵雨转多云	16/24℃
法兰克福	阵雨转多云	18/25℃
罗马	多云转晴天	23/31℃
雅典	晴天	25/37℃
莫斯科	多云	15/26℃
卡拉奇	阴天	27/32℃
东京	小雨转阴天	24/31℃
曼谷	多云转阵雨	26/32℃
新加坡	多云转阵雨	26/30℃
河内	阴天	25/29℃
开罗	晴天	25/35℃
旧金山	多云转阴天	12/19℃
纽约	晴天	23/28℃
悉尼	多云	10/19℃
首尔	多云转阴天	25/30℃