

新民晚报夏令热线火爆,来电、微博、微信踊跃,既有市民寻求解决切身民生突出问题的急迫,更有群众对政府部门工作的批评、意见和建议

6万来电传达“急难愁”群众心声

走群众路线 听群众声音

本报讯(记者 鞠敏 张欣平)一头连着政府部门,一头连着市民读者。本报“夏令热线”不仅成为市民和读者值得信赖的倾诉平台,也成为职能部门领导真实了解民意的渠道。截至今天上午,今年“夏令热线”(12319 热线)市民来电已突破6万个。这一数字,一方面表明市民对于解决民生急难愁问题的迫切愿望,以及参与城市管理的积极性;另一方面也反映了政府职能部门的工作机制还存在不少薄弱环节,工作作风还存在不少问题,需要认真倾听、深入了解,以便在持续酷暑日着力

提升应对能力。炎炎夏日,市民和读者遇到了生活中的困惑和烦恼事,或是对城市运行管理的问题提出建议,都会不约而同地求助于本报“夏令热线”。在6万个来电中,记者发现很多热心市民和读者除了反映夏日生活中的不如意事外,更多的已经从20年前单纯的“投诉”,发展到如今积极“提建议”,针对发现的问题,提出有效的改进措施。

家住四平路的本报读者郑康健来电直截了当说,政府部门平时就应该主动去了解民生问题,而不是“夏令热线”期间被动等老百姓反映问题。倘若不是局长来接听电话,有些问题往往得不到重视,主动还是被动,这就是群众观念的问题。

市民吴翼民也来电表示,在夏季高温时节,一些平日里困扰百姓民生的问题越发突显出来,这也是为什么“夏令热线”特别受到重视的原因之一。然而每年的“夏令热线”毕竟短暂,许多问题拨打“夏令热线”后问题很快解决了,但是过段时间又会复发。“希望能建立长效机制,保持夏令时节的办事效率,将监管的职能落实到位。”

在大量的来电建议中,有不少含金量较高、操作性较强的,例如,很多市民对城市公交线网完善、高架道路防噪声屏设置等提出了“金点子”,市民王先生针对北京市强降雨引发的洪涝灾害,建议在所有下立交桥处增设标尺,以便驾驶员掌握积水深度。这不仅体现了市民

群众强烈的参与意识,而且展现出了较为专业的参与水平。

在今年的“夏令热线”中,“违法建筑”“乱设摊”“噪声扰民”“出租车拒载”和“公共区域秩序维护”,依然是市民和读者关注的焦点。这些“老大难”顽症,市民和读者深恶痛绝,但相关职能部门往往“未说明处理问题的办法”和“过分强调客观因素和解决问题的困难”。来电市民季一帆建议,应责成相关部门认真查找原因,提出整改对策,并固化在全年的常态工作中。能否根治顽症既是对政府执政力的检验,也是对政府公信力的考验。季先生的建议,也集中反映了市民群众期望政府部门进一步转变作风,扎扎实实治理城市管理顽症的迫切呼声。

除了传统的来电反映外,今年本报“夏令热线”还开通了微信、微博等新的反映渠道,同样吸引了众多年轻人的积极关注。微信名为“新生代”的网友表示,我们年轻的一代更主要关心的是食品卫生安全、网速快慢和电信服务以及外出旅游等方面出现的问题。“民有所呼,我有所应”,“夏令热线”不仅仅是城市管理几个职能部门各归各的事,应该成为一个平台,让更多的相关部门跨前一步,主动担责。

“夏令热线”特聘的市民监督员表示,参与单位的一把手,每年走进接听室成为一种功课,希望他们利用“夏令热线”这样好的公众参与渠道,多听听群众的声音,使城市管理服务工作更加贴近民生、符合民情、深入人心。

本报讯(记者 马丹)高温(35℃)已不稀奇,酷暑(37℃)也变“常客”,8月初申城将继续“烧烤”模式。今天8时20分,高温橙色预警信号拉响,这已是“史上最热7月”第8个高温橙色以上预警了。9时45分徐家汇站气温升至36.8℃,10时不到全市气温均以轻松跃过高温线。据上海中心气象台预报,虽然明天是7月最后一天,但8月初,申城不仅逃不出高温的“魔爪”,更要备受酷暑的煎熬,预计未来一周本市最高气温都在38℃至39℃,也不排除再度出现40℃的可能,最低气温在28℃至30℃间。

截至今天,这波高温热浪已给申城带来了连续11个高温日,其中自7月23日起已连续8天出现极端最高气温超过37℃的酷暑天。市民也热得直呼吃不消:“走在路上觉得小腿都要被烤焦了!”“一出办公室觉得像是撞上了一堵热墙。”市气象局首席服务官邬锐说,之所以气温“居高不下”,都是副热带高压惹的祸,今年的副热带高压不仅位置比常年偏北,比常年偏强,控制长江流域上空的时间也长。而据最新的预报显示,8月初“惯犯”副热带高压将再度加强西伸,高温晴热持续至少7天。

邬锐说,气象局公布的气温数据都是由置于百叶箱内的温度计观测而来,与人体体感温度有一定差别。“虽然城市热岛效应并未在今年的极端高温天气中占过多比重,但城市中空调、汽车等的大量使用,仍会令没有树荫遮挡的水泥地或城市空地的温度更高。”

副热带高压继续肆虐 申城8月初热得更疯狂 连续酷暑至少还有一周



申城近日“高烧”不退。昨天下午五时许,金山城市沙滩非常热闹,游客在海边长廊乘凉,整个沙滩成了人的海洋。陶磊 摄影报道

连日高温致2人中暑死亡

医生提醒:室内温度超过35℃需开空调降温

本报讯(记者 屠仕超 王勤俭)申城连日高温,使得因中暑就诊的病人不断增加。截至昨天,上海闵行区已有2名重症中暑病人死亡。医生提醒:持续高温,当室内温度达到或超过35℃也会引起中

暑,光靠电扇吹风并不能起到有效降温效果。尤其是老人若在此环境下,一定要开空调降温。

昨天上午,在闵行区中心医院,一位58岁的患者因中暑一大早就被送进医院,其工友称,他们

当时并没有在烈日下暴晒,也没有进行繁重的体力劳动,而是在只有电扇没有空调的环境下工作。院方称,最近3天内该院已经收治了4例类似的重度中暑患者,其中两例在送医时就已经出现多器官功能衰竭,最终不治身亡。

医生介绍,并不是只有暴晒才会引起中暑,当室内温度达到或超过35℃以上时,也容易出现中暑。

迎战酷暑就诊潮

高温不退,浦东新区各医院的门急诊量不断攀升,各级医院和医疗机构力举各项措施,加强门急诊一线力量,在酷暑下为市民们编织了一道“生命的安全网”。

入夏以来,东方医院门诊量骤增,每日门急诊量平均达6500人次,其中仅急诊人数每日就超过1000人次。为做好应急处置突发事件的准备,医院强调院前急救与院内抢救一体化,急救抢救与内外科一体化。急疹抢救与重症监护一体化。浦南医院各科室周一到周日全部开诊,一旦出现批量病人,立即在门诊部开启第二诊区及补液室。周家渡社区卫生服务中心的医护人员冒着酷暑,组成若干个体检小分队,先后完成3000多名老年人的大肠癌筛查、1.6万余名老人的体检。

本报记者 金恒 特约通讯员 蒲欣

浦东各医院人性服务“战高温”

四成非危重病患“错享”120服务

农工党市委“问诊”急救系统呼吁建立分层救护模式

连续高温,急救业务量剧增,120运行面临巨大压力。记者了解到,目前院前急救服务对象中约15%属于以护送转运为主的康复病人,另有约1/4的病患并非危重救治对象。农工党市委建议,找准急救系统不堪重负的症结所在,建立分层救护模式。

症结

非危重病人“占用”急救车 急救医师待遇低发展有限

本市急救站点数量达116个,

配有救护车616辆,平均每4万人配置一辆救护车,高于5万人一辆的国家标准。然而,近10年来,本市急救业务量每年增幅超过10%,2012年急救服务出车近59.5万车次,预计到2015年将突破80万车次。

农工党市委负责人告诉记者,调研发现,目前院前急救服务对象中约15%属于以护送转运为主的康复病人,另有约1/4的病患并非危重的救治对象,如发烧、扭伤等。这两部分病人“挤占”了危重病人的

急救用车。急救医师严重不足也是制约急救服务能力提升的一大瓶颈。急救医师的收入待遇普遍不高,职业发展空间更是有很大局限,愿意从事急救工作的年轻人越来越少,原有的急救医师队伍也面临人才流失的窘境。

建议

分层救护节约车辆资源 多措施培养急救员队伍

农工党市委提出应多措并举,

建立分层救护体系。根据人口密度完成院前医疗急救网络的全覆盖。在急救中心设立危急急救、康复转运、基础急救三个网络,由120根据现场急救员的报告按照情况分层提供救护。针对急救医师紧缺,农工党市委也开出“药方”。一是对急救员分等级进行培养。二是提高院前急救医生队伍的稳定性,进一步提高急救医生的待遇。部分规范化培养的住院医师应增加其院前急救的轮转。

本报记者 潘高峰 通讯员 蒋玲