

小区显示屏滚动发布水质指标

上海率先启动水质信息公开进居民区试点



■ 本市供水行业志愿者服务队今天上午成立 本报记者 陈梦泽 摄

夏令热线 特别行动

本报讯 (记者张欣平) 水量不足、水质好不好?持续的高温“炙烤”着申城,也给全市的自来水服务供应带来严峻考验。炎炎烈日下,本市供水行业今天以“担社会责任开展志愿服务,聚行业合力保障安全供水”为主题开展“夏令热线”特别行动,积极主动回应市民诉求,确保城市用水安全。

居民喝水安心

今天上午,在“上海供水行业志愿者服务队成立暨水质公开进小区仪式”活动现场,虹口区大连西路上的“文字公寓”率先启动了水质公布进小区试点。在正对着小区大门的电子显示屏上,浊度、余氯、菌落总数、总大肠杆菌等四项市民最为关注的水质指标的名称、标准值、实测值清楚显示,滚动播放,小区居民用水更放心、喝水更安心。

近年来,随着生活水平的日益提高,市民对水质状况的关注度也

进一步提高。为了方便更多的市民了解供水水质,水务部门在全市选择有条件的小区,与物业、业委会等联手,利用小区现有的LED显示屏等设施,定期公布水质情况,让市民零距离了解所在供水区域的水质状况。

开展特色服务

在启动仪式上,同时成立了供水行业志愿者服务总队。志愿者总队正式在上海市志愿者协会注册,现有成员单位19家,人员达1000余人。志愿者服务总队将结合行业特点和单位实际,开展五大类志愿服务:

- **开展专业特色服务** 开展节水文化宣传、节水技术推广、用水改困、用水设备维修、管线巡查、水质检测等志愿活动;
- **参与城市建设管理** 在交通路口、营业窗口等场所开展活动;
- **深入社区便民服务** 通过进社区设摊等方式提供便民小修、理发、测量血压等生活相关服务;
- **关注特殊困难群体** 通过经济救助、生活帮困等多种方式对孤寡老人、烈士家属、残疾人士、困难

学生等群体给予帮助;

● **立足重要节日开展服务** 结合每年的学雷锋日、世界水日、中国水周、节水宣传周等重要时间节点,开展志愿服务活动。

听取意见建议

上午的活动结束后,为了及时解决市民在用水过程中遇到的困难和问题,市水务部门结合当前正在开展的党的群众路线教育实践活动,开展上门征询意见活动。市水务局副局长沈依云和局巡视员王洪全、市城投总公司副总经理韩金华同志,分别带领供水管理部门及自来水公司相关负责人深入普通居民家中,实地了解居民的用水情况。随后,沈依云一行还分别走访了当地的物业和居委会,征求进一步改进供水服务的意见和建议。

对于居民提出的问题,市水务部门表示将尽快组织相关部门、供水企业等实地查看、研究解决方案。对于暂时无法解决的问题,及时向居民解释清楚,同时积极协调相关单位着手推进。

夜半噪声何时了,真是受不了

夏令热线 现场目击

拉面馆发电机吵闹

“你们快点来看看,我们这里住了很多老师,晚上要备课,楼下面馆的发电机天天晚上吵得不行,我们快受不了了!”家住杨浦的乐先生来电反映,在他家小区隔壁有家拉面馆,半个月来一直使用自家的发电机发电,噪声一天响到晚。

记者在现场发现,位于水丰路45号的拉面馆里,店员正在做清洁工作,而该店面与水丰路61弄只有

一墙之隔。此时是下午1时左右,站在小区内,发电机的隆隆“叫声”清晰可辨。“他们不仅白天营业的时候用发电机,晚上也是一样,夜深人静的时候特别刺耳!”

根据乐先生的说法,隔壁原来是一个市场,由于经济纠纷,市场内的大多数摊位都已经搬离,只剩拉面馆。大约半个月前,用电被拉掉了,拉面馆就用发电机继续营业。小区居民王先生表示,拉面馆和房东的问题,可通过司法途径解决。只要拉面馆愿意支付电费,小区可以拉一根线给拉面馆解燃眉之急。

理发店歌曲声烦人

对市民蔡女士来说,听歌成了一种烦恼。“我们楼下的理发店每天都在放音乐,我们快被吵死了。”家住杨浦区的居民蔡女士向本报夏令热线反映,位于杨浦区抚顺路31号的理发店播放音乐声音太响,导致自己和家人难以正常休息。

记者在现场看到,抚顺路31号是一家“芭莎丽人形象公社”。门口还放着许多祝贺花篮,从周边居民处了解,原来刚开业不久。

“他们有的时候会拿出大的音

箱出来放。到晚上夜深人静的时候会影响到大家。”一位居民告诉记者。

冷库里碎冰机怪叫

近日,家住吉浦河边的张先生致电夏令热线说,早上6时多就开始听到“怪叫”,晚上有时九十点钟也会有怪叫,搞得大家都睡也睡不着。于是,他就去河边查看,才发现所谓的“怪叫”,其实是一幢三层楼的冷库里碎冰机发出的声音。

原来夏天吉浦菜市场关门修整,大块的冰没地方碎,就被运到那幢三层房子里,里面有机器可以碎冰。张先生说,希望碎冰的时间调整在工作时间段,不要影响居民休息。

本报记者 陈杰
志愿者 陈骅 庄文哲

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

杨浦区江先生 图们路菜场的活禽销售不规范,摊位之间也没有隔离开。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:低调 奉贤区金海社区三长村垃圾堆积如山。

微信名:朱凌翔 浦东新区御青路京浦路,每天下午5:30以后有很多无证摊点,占据一半马路,影响了行人和车辆的通行。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@delubi: 浦东新区沪南公路康馨苑小区门口百余米的绿化带,有很多路人随意丢弃的垃圾,枯黄树叶也被扫到绿化带里,环境脏乱差。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号7484的市民:杨浦区中原路欧尚超市,地铁8号线嫩江路2号出口,黑车现象严重。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

闵行区姚先生 沧源路770弄75号202室被非法中介改造成6间群租房,改动房屋原来结构。志愿者 沈之喻 刘皎彦 整理

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分,由上海市交通港口局局长孙建平接听“夏令热线”来电,市民可拨打热线12319沟通交流,反映问题。

夏令热线 投诉反馈

工地张挂防尘布 水果摊点已撤除

本报“夏令热线”日前报道了“江苏路昭化路处建筑工地凌晨5点开始施工,噪声超标、露天电焊、扬尘污染十分严重”的问题,引起了长宁区建设和交通委员会的重视。督促施工单位采取整改。

目前,工地围挡上面已张挂了不透尘布遮挡电焊弧光,在减少露天电焊影响的同时,也降低了噪声、扬尘对居民的影响。施工方也安排了专人对场地定期洒水打扫,以保持整洁的环境。长宁区张女士打来电话,称其之前反映的小区会所乱设水果摊的事已经得到了部分解决。经本报“夏令热线”报道后,该水果摊已经在居委会的监督下撤掉了,但几个冰柜仍放在大厅内。居民们希望可进一步整治,将小区居民的活动空间真正还给居民。记者 张欣平 志愿者 朱筱萱

“我们小区内空地杂草高过人”

——闲置20年的空地该谁来管

“我们家小区里有一块围墙围起来的空地,里面的杂草长得都比人高了,很影响环境的。”家住浦东新区张杨路1734弄的王先生昨天致电“夏令热线”。

记者顶着烈日来到王先生所述的羽北小区,一进大门就看到被围起来的一块地,面积大概有三幢居民楼大小,俨然一副“小森林”的势头,墙头攀爬着从围墙里冒出的杂草、树叶。一位阿姨介绍:“这块地已快二十年了,开发商不好好利用,搞搞绿化,居委会也不管。”旁边一位先生补充说:“常有人在这里乱丢垃圾。”羽北居委会工作人员说:“这个我们管不了,是开发商的问题。”

记者在现场看到,羽北小区的面积也不小,但是就如来电反映的王先生所说,如果能整理一下这块地,充分地将其利用起来,岂不是能在炎炎夏日多添一抹亮色,让小区的环境变得更好吗?

记者 张欣平 志愿者 庄文哲 陈骅



■ 荒地内长满了一人高的野草

本报记者 陈梦泽 摄



中国大地保险
7大增值服务
更快 更省 更安心