

特别聚焦 寻找“中国好社区” 系列专题 2

上周,位于天钥桥路968号的徐汇苑社区进行了一场别开生面的安保消防演练,在枫林警署、徐汇苑居委会、业委会、上航新物业管理有限公司和沪上主流媒体的见证下,数百位徐汇苑义务消防队员身着专业制服、手拿专业消防器械、踏着整齐划一的步伐、神采奕奕地参与演练,为现场的百名围观者上了生动的一课,更有身手不凡的徐汇苑安保人员现场演练擒拿格斗技术,引起在场围观居民阵阵叫好:

“消防车、消防工具和消防人员,一应俱全。这样的社区,住着特别安心!”

“徐汇苑的消防人员都是有着正规上岗执照的,不仅素质高,而且身手了得。其中,还有不少退伍军人呢!”

“每次居民遇上突发情况,他们都能及时响应,这全靠平日里的半军事化训练啊!”

评论

围观居民的连声称赞引发了我们对于徐汇苑的重新认识。

在以往的印象中,徐汇苑是一个国际化的高档社区,拥有1351户家庭,其中约2000名外籍人士,酒店式公寓的出租率最高可达97%,物业费收缴率近两年高达99%……从数据上看,徐汇苑广受居民的认可和好评。

通过此次演练和居民的反应,我们透过数据表象再度挖掘徐汇苑不为人知的营造秘诀,希望能将徐汇苑的正面效应在社会上广泛流传,令越来越多的业内开发商借鉴徐汇苑的榜样力量,为更多老百姓建造平安社区!

徐汇苑 创建“平安社区” 把亲民落实到“平安”上



徐汇苑保安正在进行队列操训练

探秘徐汇苑:三大制胜法宝

1、三辆马车并驾齐驱

在旁人看来,居委会、业委会和物业公司,三者的关系可不是那么容易相处的。居委会要依靠老百姓开展社区工作,业委会则要代表老百姓提出要求,而物业公司则需要不断改进工作、响应老百姓的需求。从某种程度上来看,这三者极有可能会处于矛盾对立面。

但在徐汇苑,居委会、业委会和物业公司就好比三辆并驾齐驱的马车,共同携手为徐汇苑居民创造平安社区。“台风要来了,保安人员总会提早检查社区设施,保证安全。申城大雪,保洁人员总在居民出门前就清扫了街道,令出行便捷。家中失火,业主还不自知,巡逻人员已经通过监测器先一步探查到了险情,上门灭火……”

通过十余年的平安社区的营造,徐汇苑总结出一套先进的管理方式,在居委会、业委会和物业公司的共同努力下,居民生活犹如上了三保险,倍感安心!被评为全国物业管理示范社区。

2、十年营造点滴真情

值得一提的是,徐汇苑的创造者上海航新房地产有限公司和守护者上海航新物业管理有限公司同属一家企业。在徐汇苑这十余年的成长过程中,开发商既是打造者也是守护者。正因如此,航新对于徐汇苑的居民有着更为深厚的责任感。

例如:每年春节都会有因燃放烟花爆竹不慎引发的火灾事故。徐汇苑物业公司在社区西广场划定专门燃放烟火场所,居民必须定点燃放,而物业公司组织义务消防队前往,人员到位、器材到位方可点燃。因此每年的除夕夜、迎财神,大家都会在划定的区域内共同燃放,不仅安全,而且大家在一起其乐融融,更像是物业公司组织的一场烟火晚会。十几年坚持下来,居民也养成了习惯,没有人在非指定区域燃放烟花爆竹。如果社区内居民有婚庆喜事需要燃放烟花爆竹的,物业公司也会提供电子鞭炮供其选择。烟花管制,将防火、环保、民俗做到了三统一,让居民既开心又安心。

链接

评论徐汇苑,他们最有发言权



实景图

3、十二系统轻松坐拥

徐汇苑社区建设伊始,就提倡超前设计,设备设施高标准、高起点。公司还根据管理和需求,不断加大投入、持续更新完善设备,形成了徐汇苑社区尊贵而人性化的十二大生活系统。

- ▲社区智能安全系统
- ▲社区智能消防系统
- ▲环保给水、排水系统
- ▲智能化灯控系统
- ▲楼宇梯控系统
- ▲车库安全管理系统
- ▲楼宇地暖系统
- ▲循环供水热水系统

- ▲环保科技检测系统
- ▲软净水、直饮水给水系统
- ▲世界知名品牌断桥隔热门窗系统
- ▲世界知名品牌变频VRV空调系统和新风系统

在居民最为关心的消防系统上,徐汇苑与时俱进,不断加大防控力度,除了社区自有消防车、安全巡逻车、正压式空气呼吸器、隔热服、防火毯等专业器材,还有403个摄像头、276个烟感器、390个智能温感、5台可移动控制云台、24小时应急小分队……无论硬件设施,还是人员配备,都做到了无盲区、无死角,安全监控滴水不漏。

事件 | 惊魂20分钟

老业主许先生 38岁 居住时长:10年

“去年夏天,家里室内空调突然冒出黑烟继而燃烧,家人吓坏了,立刻报告航新物业公司,他们迅速启动火灾应急预案,客服部、保安部有条不紊的疏散楼宇住户,义务消防队员携带专业灭火设备,冲在抢险第一线;13名保安奋不顾身冲进火灾现场,背老人、抱小孩……在市区消防队到来前,徐汇苑义务消防队抓住了宝贵的前二十分钟,火势被扑灭。”

事件 | 排忧解难,制止骚扰

新租客Irene 30岁 居住时长:2年

“去年年底,由于经营上的债务纠纷,我被不良分子盯上了。我向保安部反应情况后,他们立刻加大了整幢楼的安保力度,陆续阻挡了三个批次的闹事同伙。并且,他们还建议为我和家人另行安排住宿,以保证安全。后来经过法律途径,骚扰事件再也没有发生过。”



徐汇苑保安义务消防队员在进行消防训练



物业公司为居民提供喜事电子鞭炮



居委及警署为居民普及消防知识

销售热线 54100000 租赁热线 54107077 徐汇苑地址:上海市徐汇区天钥桥路968号
开发商:新加坡上海航新房地产有限公司 物业公司:新加坡上海航新物业管理有限公司

网址:www.xuhuiyuan.com 徐字(2004)第023008号 本广告仅供参考,广告中具体确定的内容可作为购房合同附件