“三个窗口”透视“幸福淮海”

—— 黄浦区淮海中路街道建设安全社区纪实

◆ 本报记者 姚丽萍

2008年被评为“全国安全社区”之后，淮海中路街道在2009年被正式命名为“国际安全社区”，上周又通过了国家安全社区专家复评，再次命名为“全国安全社区”。一个安全社区，具有怎样的特征，我们不妨从“三个窗口”来透视“幸福淮海”——一个安全社区的日常风貌。

■ 鸟瞰淮海中路街道 郭长耀 摄影

黄浦区淮海中路街道地域总面积1.41平方公里，辖区内坐落着中国共产党的诞生地——“一大”会址纪念馆、百年历史的淮海中路商业街和上海时尚地标“新天地”。

辖区内共有20个居委会，既有高级涉外小区，也有成片的老城厢石库门和二级以下旧式里弄。截至2012年底，社区居民总户籍数29533户、95779人，其中60岁以上老年人27756人，占总人口数的28.98%；14岁以下儿童青少年6878人，占总人口数的7.18%；残疾人3422人，占总人口数的3.57%。常住人口56937人，流动人口15630人，外籍人口2150人。

“地段医院” 看病不贵不难防病有一套

虽然“社区卫生服务中心”的名字已经叫了好几年，但居民说起新中心，依然喜欢用老名字“地段医院”。居民们觉得在“地段医院”看病不贵也不难，而且，防病也有一套。

没错，“幸福淮海”安全社区建设，第一要务正是要做好医疗保障。淮海中路街道社区卫生服务中心是一所一级甲等医院，与淮海中路商业街和新天地时尚街区毗邻，占地面积1500平方米，业务用房3680平方米。中心开设门诊全科诊室、中医、预防保健、医技科、补液室以及两个病区共56张床位，以全科团队形式承担着全街道居民医疗、预防、保健、康复、健康教育和计划生育技术指导六位一体的社区卫生服务。

近年来，社区卫生服务中心陆续实施了免除挂号费、诊疗费、药品零差率。优惠的价格，是吸引居民小病到社区医院的一个原因；舒适的环境，也是居民乐意在家门口就医的另一个重要原因，特别是经历过三甲医院的“人山人海”，居民就更加庆幸“地段医院”的宽松舒适。

在治小病之外，社区卫生服务中心的另一个重要职能还在于防病。截至2011年底，淮海街道卫生服务中心常住居民已建立健康档案42963人，建档率74.85%。

中心通过公安部门获得2011年度辖区内应建证0–6岁儿童数信息，登记建卡人数2278人，建证率为100%。为提高接种率和及时率，中心通过电脑查询、接种预约、电话通知等方式向家长提醒，2011年度辖区内一类疫苗0–6岁儿童应接种数9665剂次，实际接种9497剂次，全程接种人数4495人，接种率98.26%。

中心传染病疫情报告均按照区疾控中心要求，做好传染病报告与网络传染病管理。2011年度中心登记传染病病人4例，及时准确报告4例，报告及时率为100%，完整率100%，报告准确率100%，无滥报、迟报、漏报现象。2011年度协助疾控中心开展结核病督导管理24人，完成督导123人次；无艾滋病病人管理，但对辖区内11个高危场所进行干预管理，干预人数25人。中心还制定了详细的突发公共卫生事件应急预案，组建突发公共卫生事件应急队伍；制定突发公共事件处置流程，严格按照信息报告规范进行报告。

总之，卫生服务要融入社区，就要提供近距离、高效率的基本医疗卫生服务；根据居民需要提供上门服务、家庭诊疗、护理及家庭病床服务；为慢性病患者提供连续的跟踪随访；针对居民健康状况，开展各类疾病筛查，对发现的高危人群及就医患者的病情按轻重分类，进行分类干预。社区卫生服务中心要努力实现的一个目标就是：小病在社区，大病到医院，康复回社区。

银发无忧 老城厢里居家安全

老城厢里，老人多。截至2012年底，淮海街道60岁以上老年人27756人，占总人口数的28.98%，超过上海老年人口比例近4个百分点。一个安全社区，如果不能实现“银发无忧”，老城厢如何实现“居家安全”？

老年问题和公共健康调研显示，在所有的老年人意外伤害事故中，意外跌倒和坠落居首位。为此，预防老年人意外跌倒坠落，深化老年人安全干预，就成为淮海安全社区的重要项目。

5年来，街道每年投入100万元资金，累计在121幢房屋的公共楼道安装扶手，对40条破损道路进行整修，为23条弄堂安装路灯。为20户70岁以上、居住条件较差的低保困难老年家庭实施“适老型”住房安全改造，为2000余户居住在二级旧里的老年家庭安装抽水马桶，向300余名社区孤老、独居老人赠送防滑垫，千方百计降低老年人跌倒概率。

同时，街道深化居家养老工程，以老年人日间生活照料、家政服务，送餐服务、医疗服务和精神慰藉为主要内容，每天为80岁以上独居、困难老年人提供免费家政服务1小时，年均受益近1200人；每天从区老年配餐中心定做310份的午餐，由街道组织专人送到老人手中。每年冬季，街道为200余名家中无淋浴设备的孤老、独居老人提供免费助浴服务，由小区助老员陪同老人到指定浴室沐浴。

街道坚持“老伙伴”计划、“银发无忧”工程等品牌活动，招募172名低龄老人与高龄老人结对服务，每两天一个问候电话，每周一次上门服务。依托85个“邻里点”为老年人拓展活动空间，吸引近1000名老人参加，开展心理干预，筑牢安全防线。

老人们大多居住在老城厢，街道内70%左右的房屋均为砖木结构的二级旧里、消防隐患较多，消防安全，尤为重要。如何才能降低火灾发生率，提高逃生成功率？街道在二级旧里尝试建立小型灭火点，为公共厨房、公共走道等公共部位配置小型灭火器4000只，计划到2013年底增至6000只，覆盖50%的二级旧里；在20个居委会设立消防工作站，每季度对灭火器进行检查维护；每年投入资金100多万元，5年内共在二级旧里完成公用厨房改造133处，安装消防喷淋509幢。

嵩山消防站就在淮海街道，街道依托消防站，积极建设公共安全教育基地，每月第一个周五对外开放，全年共接待市民1500余人次；定期组织开展消防知识宣传教育和灭火逃生演练，居民对消防安全宣传活动的参与度已由2009年的43.7%提高到2012年的75.5%。

妈咪小屋 打造人文关怀软环境

从十几平方米到30多平方米不等，窗帘、冰箱、座椅，一应俱全——“妈咪小屋”差不多就是这样的标准化设计。年轻的白领妈妈就在小屋里为孩子备奶。有了小屋，妈妈们省去了在洗手间备奶的尴尬，也省去了午休时间在单位和家之间的奔波劳累。

今年，淮海街道辖区内的商务楼宇一下子有了7个“妈咪小屋”。街道、工会、楼宇物业公司一道发起“妈咪小屋”的创意，由物业提供场地，街道筹集小屋内必备的冰箱、座椅、窗帘……“妈咪小屋”正是健康楼宇的一项重要内容，毕竟，在一个安全社区，不能没有为女性白领健康和哺乳权益提供贴心服务的“软环境”。

事实上，淮海街道辖区是黄浦经济发展的重要区域，区域经济以商业和现代服务业为主，“总部经济”的特征明显。

淮海中路沿线矗立着28幢高档商务楼宇，包括索尼、佳能、富士施乐、理光等40多家世界500强企业或分支机构。淮海中路集聚了十多家世界一线品牌旗舰店，如国内最大的路易·威登环球专卖店、国内首家杰尼亚全球概念店、大陆首家寇驰旗舰店、上海第一家苹果旗舰店以及卡地亚、蒂芙妮旗舰店等。社区内有中国国际金融有限公司淮海中路证券营业部、广发证券西藏南路营业部、中信证券淮海中路营业部等证券公司营业部6家，汇丰银行香港广场支行、花旗银行新天地支行等金融分支机构40余家。

作为东道主，幸福淮海建设安全社区，如何为楼宇白领服务，让白领健康快乐地融入社区生活？

2006年，淮海街道在全市首次发起了“楼宇运动会”，2000多名白领参与。经历了第一楼宇运动会之后，街道发现，仅仅是政府发动，楼宇企业被动参与，还不够；应该让运动健身成为白领们的自发要求。于是，街道几位热心体育运动的企业负责人发起了“白领淮海楼宇体育俱乐部”，然后俱乐部又发展成社会组织“淮海楼宇体育促进会”，很专业地策划促进“健康楼宇”的各类活动。

一个有趣的变化是，几年当中，原本对楼宇运动会不大积极的各个物业公司也变得热心起来。

原来，物业公司发现，要想在楼宇经济中获得长足发展，物业公司也必须有自己的企业文化，单单会做保洁保安，恐怕难以胜任未来发展。于是，物业公司也成为“健康楼宇”的积极参与者、推动者——筹建7个“妈咪小屋”的创意一经街道提出，楼宇物业公司就很乐意拿出场地，为“白领妈妈”送出这份“健康礼包”。

（除署名外，其余图片由淮海中路街道提供）