

# 市电力公司总经理冯军谈“桑拿天”确保市民用电无忧——

# 主动“事前处置” 减少“事后抢修”

## 夏令热线 现场访谈



冯军在接受电话采访

用电是上海电力当前首要任务,公司将全力以赴确保市民用电无虞。

### 缩短巡视周期

记者:面对罕见高温天电力公司有何应对措施?

冯军:连续极端高温天让上海用电负荷屡创新高,最高达2874万千瓦,较历年最高的2621万千瓦增加9.6%。公司积极落实区外来电,确保上海地区供应充足。上海电网目前供应能力在3000万千瓦左右,运行整体平稳、有序。公司调动一切可调动力量作特别巡视,及时消除设备缺陷、隐患,每日平均出动巡视人员2600多人次,针对重要设备、重要变电站、居民住宅区等电源缩短巡视周期,加强排查力度,并在用

电低谷时段消灭隐患。

记者:高温天气下,与居民生活息息相关的配电网故障数量是否有明显上升趋势?

冯军:持续高温的确对配电网造成一定冲击,6月15日至7月31日,全市每天平均发生电力故障约1700余起,其中涉及电网设备的故障约占1.5%,较去年下降60%;而涉及非电网设备(包括进户总熔丝、接户线等)的故障约占98.5%。

尽管今夏上海极端高温创历史新高,但数据显示,7月份日均故障报修电话量同比去年却下降9%。这得益于低压配网可靠性提升工程的全面实施。去年4月起,市电力公司用半年时间,完成全部1053个改造项目,惠及用户130余万户。

### 提升抢修效率

记者:电网抢修方面电力公司采取哪些措施确保故障处理及时到位?

冯军:一是抢修力量上加强配备。每日安排值班抢修人员1600余名,抢修车辆340余台。二是提升抢修效率。根据近期故障集中区域,及时调配,必要时安排跨区域支援。三是全市开展负荷实测工作,消除运行缺陷,将“事后抢修”向“事前处置”转变。四是提升抢修队伍业务水平和服务质量。

连续极端高温也造成部分负荷热点区域设备“吃不消”,高峰时单个抢修中心每天要发近1200张工单,压力巨大,可能造成部分用户抢修延误,请广大市民理解。

### 减少等候时间

记者:今年上海市电力公司迎峰度夏推出哪些相应服务举措?

冯军:在去年推出迎峰度夏“升级版”服务举措基础上,今年又推出了六项服务举措:工作日开放电力客户体验中心,实行社会团队预约讲解服务;持续完善95598网站功能,提供便捷查询;在78个主要营业窗口启用客户自助服务终端;加大配电网建设投资改造力度,彻底解决城市中心地区低电压问题;建立“社区经理”制服务团队,实现社区电力服务全覆盖;联合本市主要行业开展供用电安全管理提升专项行动,有效构建城市大安全环境。

本报记者 张欣平

## 夏令热线 上午处置

本报讯(记者 叶薇)今天上午,市电力公司总经理冯军参加本报“夏令热线”接听市民来电。家住淮海中路1670弄的王女士来电反映,酷暑天气,小区孤寡老人用电存在安全隐患。冯军当即要求相关部门尽快到现场处置。

记者赶到小区时,市南供电公司

## 市供电部门上门排除安全隐患安装节能开关 为髦耄孤寡老人用电排忧解难

司的服务队已到现场。99岁的孤寡老人严任东住在3号楼4楼,家中的接线板、开关都已超龄,严重老化。记者在老人家中看到,室内电线摆布得略显凌乱,有的线头裸露在外

面。维修人员用近一个小时的时间,对室内照明导线、开关全面检查。

市电力公司旗下各个分公司都有“共产党员服务队”“共青团志愿者服务队”,将服务深入社区。一些

用电设备是市南供电公司南丹东路营业厅的团员青年爱心捐赠的。服务队为老人安装了2个接线板、5个节能开关,并介绍了安全用电常识、用电注意事项。

电压不稳空调无法使用

## 电力部门急事急办提前改造

7月以来,上海遭遇百年一遇的高温天。而家住崇明庙镇和平街的十多户居民却因为长期电压不足,无法开空调。居民王女士向“12345”市民服务热线反映后,上海电力崇明供电公司计划提前,加装变压器。

### 开电扇也跳闸

7月30日,家住崇明庙镇和平街130弄的王女士致电市民服务热线,称家中电压不稳,晚上空调不能开,有时电扇开了一个多小时就会突然跳闸了。“白天家里有80多岁的老人和4岁的孩子,晚上又没法好好休息。”当天,这一来电就被作为紧急事项转至电力热线。庙镇营业站维修人员现场勘察后发现,该段用户负荷全都接在同一相位上,导致空调仍无法集中开启。

### 空调用户大增

电力热线的报告显示,今年1月到7月,崇明地区售出了3万多台空调,居民用电负荷屡创新高。用电负荷突增,应急抢修工作量也急剧增加,而王女士家这一区域的问题不是抢修就能解决的,按照改造计划,该区域要排到2014年。考虑到居民生活需求的急迫性,第二天上午,崇明电力的维修人员顶着高温开始改造。3小时后,新增变压器安装完毕,线路于下午恢复供电。

### 3个“15分钟内”

整个7月,“12345”市民服务热线接到的关于停电的来电2600余个。为了第一时间将停电的准确信息告知市民,电力公司制定了预案,要求在停电事发后15分钟内,原因查清后15分钟内,供电恢复后15分钟内,责任单位报送信息至电力公司总值班室,总值班室将信息直接转至市民热线。本报记者 徐轶汝

## 秘密施工 搭台砌墙 居民不满 联名抗议 优秀历史建筑遭改头换面



搭建脚手架改变历史建筑格局

本版摄影记者 陈梦泽

楼梯的平台也向外延伸了约1米的长度,二楼和三楼中间也多出了一块向外延伸约30厘米的平台,不仅影响了小区的整体风貌,更使自己的隐私权、采光、通风等方面受到影响。懿园小区内的很多居民对这样的违法搭建行为都非常的不满,已经自发写起了联名信,要求拆除这户居民的违法建筑。目前已有上百

居民表示要签名支持。

何女士和其他小区居民都认为,“懿园”是上海市的优秀历史建筑,具有重要的历史价值,这样擅自搭建的行为不仅会影响小区的美观和环境,更是会造成不良的风气,带起违法搭建的坏头。

“懿园”所属的建岳居委会的一位工作人员介绍,关于违法建筑

的问题,居委会曾多次和这户居民进行调解和劝阻,这户居民也曾答应“会拆掉往外延伸1米的平台”,结果最后非但没有拆除,还砌起了外墙。他介绍,最近徐汇区也正在开展“拆除违章100天大行动”,这样的行为是明显属于此次整治活动打击的范围。本报记者 张欣平 志愿者 朱筱萱

## 夏令热线 今日投诉

车辆乱停占用了极窄的人行道。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:苏之卿 宝山区宝山五村6号楼旁边一块绿化带被私自毁坏搭建自行车棚。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@蜜桃洛丽塔 嘉定区谢界路旁的河水污染严重,已变成墨绿色。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号0872市民 闸北区会文路虬江路路口夜晩排摆满桌子,噪声很大。

邮件投诉(xlr@wxjt.com.cn)>>>

闵行区何女士 莘朱路1688弄虹梅佳苑内花木无人管理,天气炎热致大片枯萎死亡。

志愿者 李晔焯 张兵 整理

来电投诉(12319)>>>

普陀区王女士 中山北路兰田路菜场内一家棋牌室,客人