

韩正杨雄慰问奋战在高温一线的劳动者 头等大事：保障群众正常生活

本报讯 140多年来罕见的连续极端高温天气正在炙烤着上海，千方百计保障群众正常生活是当前各级党委、政府的头等大事。昨天下午，市委书记韩正，市委副书记、市长杨雄冒着40℃的高温，深入郊区田头、市区医院和菜场，代表市委、市政府向坚持奋战在高温一线的各行各业群众表示崇高敬意和诚挚慰问。

下午，烈日当头，韩正和市领导尹弘一行来到位于奉贤区奉城镇集贤村的扬升蔬菜基地，走进种植大棚，了解绿叶菜生产情况。韩正俯身

察看绿叶菜长势，询问合作社负责人，极端高温对蔬菜种植影响多大？生产是否遇到困难？合作社采取什么措施保障生产？近日田头收购价如何？农户收入是否稳定？相关负责人告诉韩书记，今年这种连续极端高温在一定程度上影响了绿叶菜生产，合作社正在采取各种措施保生产保供应，夏淡期间抗热的青菜、米苋、杭白菜已与70个社区、5个供销社和12个门市直接对接，全力以赴稳定价格。

“只有保障好菜园子，才能服务好菜篮子。市民吃菜靠你们了，拜

托！”韩正说，上海人餐桌上绿叶菜必不可少，蔬菜供应一天都不能停，在这样连续极端高温天气里，广大农户在为保障全市人民的餐桌供应而辛勤劳作，十分辛苦，衷心感谢大家。他要求全市各相关区县做好各项农业生产保障工作，主动为合作社和农户排忧解难，千方百计帮助他们克服市场风险，保障农户收入。同时，要积极组织好产销对接，畅通渠道，确保市场供应和价格基本稳定，确保食品安全。

连日持续高温，导致申城中暑等病人明显增多，医院医疗保障如

何？下午，杨雄和市领导周波一行来到静安区中心医院急诊中心，察看医疗服务保障情况，并慰问一线医务人员。在急诊大厅内，市领导与加床病人亲切交谈，“天热病人多，委屈大家睡加床，医生护士都在加班加点服务，希望大家互相多些包容理解。”当听院方管理人员介绍说医院7月份以来已接收120送诊急救病人近300例，医务人员都是超负荷工作时，杨雄叮嘱说，近期医务人员工作压力明显加大，希望大家在坚守岗位，全力做好市民医疗服务保障的同时，也要重视自身身体健

康，“身体好，才能工作好。”

杨雄一行随后又来到大沽路菜市场，了解市民“菜篮子”供应情况。市领导走到蔬菜、熟食等摊位前，察看价格，与摊主交谈，了解市场供应和经营状况。“高温天气下，蔬菜难保鲜，熟食易变质，市场供应的量要保障，食品安全也要特别重视。”杨雄叮嘱市商务委等部门负责人，要密切关注蔬菜和副食品供应情况，针对市场反应和价格波动，及时调整措施，确保市场总体平稳，把高温天气对市民“菜篮子”的影响降到最低。

本报讯 市委书记韩正昨天前往金山区和奉贤区，调研都市农业发展和郊区产业结构调整推进情况。韩正强调，要丰富上海都市农业的内涵，大力提升组织化程度，促进竞争力、科技水平、经济效益的不断提高，保障农民收入不断提高；郊区产业结构调整，要花更大力气在淘汰劣势产能上，淘汰力度越大、发展空间越大、区域环境也会越来越好。

上午在金山区，韩正和市领导尹弘一行察看了位于吕巷镇的施泉葡萄专业合作社。这里是上海第一批葡萄专业合作社，种植露地加大棚葡萄1500亩，年总产值达1965万元。合作社成立以来，提高了劳动生产效率，打响了葡萄品牌，带动了周边56户社员共同致富。韩正与农户卢玉金一家亲切交谈，当得知卢家三代人在这里辛勤劳作，年收入可达150万元左右时，韩正非常高兴，他鼓励大家总结完善合作社的生产经营模式，示范带动郊区更多农户一起增收致富。随后，市领导还察看了金山现代农业园区万亩设施良田、廊下镇枫彩农业科技有限公司，对金山区在都市现代农业领域的探索表示肯定。

在与金山区主要领导座谈时，韩正说，通过近十年的探索实践，上海市农业已经逐步形成了粮食生产以家庭农场为主、蔬菜生产以“合作社+农户”为主的生产模式，进一步提高了组织化程度和市场竞争能力。组织化程度提高，土地关系稳定，现代农业才能走出专业

韩正强调郊区产业结构调整要淘汰劣势产能

淘汰力度越大 发展空间越大

化生产经营的道路，科技为农业服务才有载体，农业现代化水平才能提高。我们要通过政策聚焦和利益引导，在农民自愿的基础上，鼓励更多农民走上组织化、集约化、规模化的生产道路。在推进组织化生产的过程中，各级政府要重视在流通环节、销售渠道上的扶持；通过政府帮扶、市场运作，引入保险等办法帮助农户控制市场风险；各项政策都要有利于提高农民收入；按照国家法规，不断完善土地流转政策。“上海都市农业十年磨一剑，我们要及时总结各区县的成功经验，使之成为全市的基本模式，推动上海都市农业走出一片新天地。”

下午在奉贤区，韩正一行前往星火开发区，了解开发区转型发展推进情况，并察看了派米雷产业园斯蒂莫斯(上海)水处理设备有限公司。

在与奉贤区主要领导座谈时，韩正说，奉贤区有着很大的发展空间，要把握好优势和特点，进一步细化产业布局。在加快产业结构调整的过程中，要以点带面，重点突破，把更大力气放在淘汰劣势产能上，

既靠政策引导，更靠机制倒逼。淘汰劣势产能的力度越大，发展的空间就越大，区域的环境就越好，各种负担也会变小。星火开发区作为上海郊区的老开发区之一，这些年来发展并不理想，结构调整力度不够、产业转型滞后，必须从体制和机制入手，充分发挥其本来基础设施好的优势，花更大力气加快调整。

“12345”7个月接听来电逾百万

杨雄要求认真分析市民反映的问题，决不允许推诿扯皮

本报讯 “您好，请问有什么可以帮您？”今年1月7日起，这句诚挚的询问成为“12345”市民服务热线接听人员的“开场白”；截至目前，接听市民来电超过100万个，“12345”市民服务热线已逐渐成为上海市民求助、投诉、咨询的重要渠道。昨天下午，市委副书记、市长杨雄来到“12345”市民服务热线呼叫中心，现场聆听工作人员电话服务内容，与相关部门负责人一起分析市民来电所反映的问题并讲话指出，“12345”既是市政府服务广大市民的平台，也是了解民生诉求、检验政府工作作风和工作成效的重要渠道。在市政府党组开展党的群众路线教育实践活动中，我们既要主动积极征求意见，也要善于用好市民来电这样的宝贵资源，通过认真分析、及时总结其中所反映的问题、提出的意见等，帮助我们改进作风、改进工作。

下午三点，“12345”市民服务热线呼叫中心大厅里，150多名值白班的热线人员正紧张工作，应答声此起彼伏。杨雄和艾宝俊一行来到这里，通过图示了解本周来电和实

时来电内容分析。中心管理人员告诉市领导，目前来电内容中，咨询类比例最大，达到49.9%；其次是求助类，占到21.7%；投诉举报类则占到10.5%。“要对这些来电内容做细化研究，要有‘大数据开发’意识，通过统计分析，从中查找政府工作存在的一些规律性问题。”杨雄对中心加强数据统计分析表示肯定，并勉励他们学习借鉴一些先进企业的经验，进一步提高数据资源利用率。

热线人员接听电话态度如何？应答水平怎样？呼叫中心设有专门的测听监管席位。杨雄和艾宝俊戴上耳机，现场测听了几位热线人员的应答情况。“接听来电，态度一定要好，市民打电话进来，往往很急迫，或者是受了委屈很生气，我们的热线人员一定要耐心。”杨雄指出，要进一步加强培训，增强工作人员对政策信息、办事流程的熟悉和了解，切实提高电话应答服务水平。

在随后召开的座谈会上，杨雄认真听取了热线管理办公室负责同志的汇报。从汇报分析来看，市民求助类来电主要集中在物业维修、公

用事业保障、市容卫生管理、环境保护和劳动保障等方面；市民反映强烈的投诉类来电主要集中在违法建筑整治、无证设摊管理、商业(售后)服务、食品安全和公共交通质量等方面；市民较为关注的咨询类事项主要集中在新政解读、行政审批和公共便民信息等方面。

“决不允许推诿扯皮、被动应付，最后失信于民。”就热线反映的这些情况，杨雄与参与座谈的市有关委办局负责人进行了认真讨论，并当即就有关工作作出部署。

杨雄强调，对于市民来电中反映的政府部门的作风问题要即知即改；对反映出的工作漏洞，要马上弥补；对一些涉及深层次问题的“顽症”，要进一步创新办法，强化合力，从体制机制上研究根本解决之道。“12345”要在前一段运行基础上，总结经验、突出重点，切实发挥解决市民非紧急类求助、投诉和咨询等作用，与市监察工作、信访工作等形成“发现—督察—解决—反馈”的闭环机制，成为上海建设“服务型政府”的重要抓手之一。

逃票将被纳入个人信用信息系统

上海地铁“史上最严查逃季”启动当日早高峰查处56人次

本报讯 (记者 吴昊)从今天开始，上海地铁启动“史上最严查逃(票)季”。凡是冒用免费乘车证件、使用假证、逃票等违规者的信息，将被纳入个人信用信息系统。在今天上午抽查站点中，共查处56人次，教育劝阻55人次。

据悉，从今天起到9月10日，每天工作日早高峰7:30-9:30、晚高峰17:00-19:00上海地铁都将联合有关部门一道进行逃票专项整治行动。整治活动期间，每天将定点抽查。今天上午抽查的站点为1号线外环路站、2号线中山公园站、7

号线静安寺站、8号线江浦路站。专项稽查组对现场异常出站现象进行审核，并对逃票者进行教育及加收票款等。现场还有公安人员配合，以应对部分逃票人员的极端行为，并有志愿者宣传。全路网其余车站由当班员工加强巡视并作相关稽查。

今日天气 8月9日 周五 上海 31~40℃ 昨天最高温度 40.2℃ 晴天 偏南风3-4级

空气质量指数 AQI 90/良 PM2.5 69.3微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)

周六	周日	周一	周二	周三	周四
晴到多云,午后局部地区有阵雨或雷雨	晴转多云	晴到多云	晴到多云	多云	晴到多云,午后局部地区有阵雨或雷雨
30-39℃	29-38℃	29-36℃	29-36℃	28-36℃	27-35℃

日照指数 4级/极强 (避免阳光照射) 感冒指数 3级 (容易感冒) 晾晒指数 上午1级(非常适宜) 下午1级(非常适宜) 空气湿度 今夜75% 明日35%

上海明日区县温度预报

徐汇区 30-39℃	奉贤区 28-36℃
闵行区 30-39℃	松江区 29-39℃
嘉定区 29-39℃	金山区 28-35℃
宝山区 30-39℃	青浦区 28-39℃
浦东新区 28-39℃	崇明县 29-38℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京 多云	29/39℃
扬州 晴天转多云	30/39℃
泰州 晴天	28/38℃
镇江 晴天转多云	29/39℃
南通 晴天	29/37℃
常州 晴天	29/38℃
无锡 晴天转多云	30/39℃
苏州 晴天	31/39℃
湖州 晴天转多云	29/39℃
嘉兴 多云	30/40℃
绍兴 晴天	31/41℃
杭州 晴天	30/40℃
舟山 晴天	26/36℃
宁波 晴天转多云	28/40℃
台州 晴天转多云	27/38℃
温州 多云转晴天	27/36℃

世界部分城市

伦敦 多云	14/22℃
巴黎 晴天	15/25℃
法兰克福 多云	14/24℃
罗马 阵雨	21/33℃
雅典 晴天	23/34℃
莫斯科 晴天	18/29℃
卡拉奇 晴天	27/31℃
东京 晴天	27/35℃
曼谷 多云	27/35℃
新加坡 雷阵雨	25/32℃
河内 中雨	24/31℃
开罗 晴天	24/34℃
旧金山 多云	13/19℃
纽约 多云转阵雨	22/30℃
悉尼 多云	1/7℃
首尔 多云	25/33℃