平顶老公房隔热太差,小区物业无能为力,顶层居民叫苦连连——

开足空调家里与室外差不多热

夏令热线 百姓关注

今年入夏以来,本市已经历了持续的桑拿天。连日来,“夏令热线”接到了许多受房屋结构困扰而引发“炎热加倍”的投诉电话。

家住万航渡路623弄的徐先生向“夏令热线”投诉,称小区内的几栋沿街住宅楼的楼顶仅使用水泥板和油毛毡铺设,因此居民家中温度极高,即使打开空调也无济于事。同时,平顶的房屋还存在积水漏水的问题。徐先生和其他居民曾向居委会和物业反映,物业方面以经费不足为由仅为他勉强修好了漏水的地方,而保温隔热的状况没有得到改善。在2010年世博会召开时,虽然曾经有过集体的平改坡工程,但施工队检查后称,这些老公房由于房屋结构的问题无法承受坡顶的重量,此事就不了了之了。

徐先生希望能够安装坡顶,哪怕是由业主自己掏钱也没有关系,但是如果因为房屋结构实在无法解决,那么希望至少能够尽快在房顶上加铺一些隔热材料,让顶层的居民可以安然度过高温天。

同样的问题也出现在虞先生身上。虞先生家住内江路476弄的顶层6楼,1985年建成的老公房至今保持平顶结构,屋顶没有足够的隔热措施,积水和墙面开裂的问题十分严重。虞先生说,小区内所有的住宅楼都是平顶,他向物业公司和居委会反映过,对方以“这样的事情不是你说想做就能做的”回绝了,这个问题就一直搁置在那里。近来天气持续炎热,家中气温与室外温度相当。由于房屋隔热性能差,家中的空调必须全部开启才能勉强降点温。

来电市民希望相关部门可以和物业公司密切合作,为居民的实际利益着想,以解炎炎夏日中居民们的燃眉之急。

本报记者 **张欣平** 志愿者 **沈之喻**

独居老人乱堆垃圾谁来管?

■ 新村路248弄的独居老太屋内堆满废品,进出几乎无处落脚

“自从四五年前楼下换了一户人家,每天都会有新的垃圾‘入驻’,越来越多,简直不堪忍受。”家住新村路248弄37号的黄先生来电抱怨说,这栋楼的底层住了一位七八十岁的孤老,不知为何经常将外面的垃圾带回家,且从不清理,只是始终堆积在房间中,已经至少有一卡车的数量了。几年来,路过的居民都能看到,垃圾几乎堆满了整个屋子,常有蚊蝇飞绕其上。

夏日燥热的天气让成堆的垃圾发出阵阵臭味,经过门前的居民只能捏着鼻子走过。同时,还常会有循着垃圾而来的蟑螂与老鼠四处流窜到其他居民的家中,影响到他们的日常生活。令黄先生更加担忧的是,随着高温的持续,这些垃圾都属于易燃物品,一旦发生火灾,后果不堪设想。他也曾向小区所属的居委会和物业反映,但居委会只是称自己没有执法权,也无法强制性带走老人家中的垃圾。

无独有偶,家住闵行区七宝镇佳宝四村34号的陈女士也投诉了垃圾乱堆的陋习。小区中的一位独居老人喜欢收集废品垃圾,并堆积在小区公共通道处,不仅阻碍了周边居民的出行,也挤压了绿化,严重影响了小区的卫生。

陈女士无奈地告诉我们,这些垃圾至少堆放了一两年。居民们也曾向各个部门反映投诉,却始终没有人前来监管处理。当记者联系到该小区的物业和居委会时,他们都表示对此并不知情,一旦查实会和有关部门取得联系,清扫这些垃圾,还小区一个干净的环境。 本报记者 **张欣平**
志 愿 者 **汪妍君**

龙虾店路口摆桌椅 车辆绕行
小吃档当街置火炉 热浪扑面

——部分商家跨门营业非法占道亟待整治

夏令热线 记者调查

跨门营业始终是城市管理工作中的顽疾,不仅严重影响市容市貌,而且治理后极易反复,很难根除。近日“夏令热线”就接到了几起市民关于跨门营业的投诉。

浦东新区的陈女士反映,浦三路853号的一家龙虾店在十字路口处摆放桌椅,阻塞了附近出行车辆的通行。记者在现场看到,路口满满当当摆了十几张白色的塑料桌子,已经有不少食客在畅饮,而旁边的小区入口处却被挤占,居民若要驾车进小区,只能绕过小区附近的医院从侧面进入。住在附近的居民表示,“人行道现在根本没法走,地上还那么脏,又油又腻的,老年人很容易摔倒。”

堆积如山的泡沫白盒子、摆放在上街沿的煤气炉灶、占用马路的电瓶车和脏乱不堪的环境,这就是记者在海州路195、197、199号现场看到的情景。来电市民张先生介绍说,这几家跨门营业、非法占道的商家占用了整条上街沿,行人根本无法通过。周边店主也都表示,这几家店不仅跨门占道,而且十分吵闹。

“两个多月了!每天下午4时左右,那家于记海鲜店就会将一筐一筐的生海鲜拿出来,还有冰块,过往的人都只能绕道而行。”张先生抱怨道。而这家于记海鲜店似乎也颇为警觉,当记者在店门前稍作徘徊查看时,他们便立即上前再三询问意图,且始终目光紧盯。

市民沈先生来电反映洛川中路1100弄小区中也有类似的跨门营业现象。记者来到现场,迎面就有一股热浪扑来,原来是一只大火炉就摆在店门外煮着食物。这是一条东西向的主干道,原本是两个小区之间的道路,后来小区合并后则成为公共区域,大约五六家跨门营业的店铺就开在这条主干道上。

■ 海鲜店的鱼缸和杂物公然占用了人行道

■ 饮食摊的简易炉子直接压在绿化带上 本版摄影 本报记者 **陈梦泽**

据沈先生说,这里两年前曾发生过一起因违规营业引起的火灾,所幸不曾伤及行人。街道也曾就此进行过整顿并对店家实施罚款,但这些违规店铺在收敛一阵之后“卷土重来”。在炎炎烈日下,冒腾着热气的炉子和煤炭着实存在不少安全隐患。 本报记者 **张欣平**
志愿者 **汪妍君 袁奕文 王玉静**

夏令热线 今日投诉

来电投诉(12319)>>>

长宁区周女士 泰安路76弄9号院子里有几棵树木过高,存在安全隐患,物业和街道均称不在其管理范围内,望相关部门速速解决。

杨浦区方女士 国科路近黄兴路附近有一在建工地,玻璃幕墙光污染严重,且距离居民楼不到10米,光线反射到家中不仅十分晃眼而且非常炎热。

微信投诉(夏令热线)>>>

微信名:陈莉莉 虹口区曲阳路500号及510号的江城物业为降低运营成本,将原有的大楼保安撤走换成电子门,导致最近偷盗事件频发。

微信名:Jack 新浦路的东书房路至浦三路路段违法停车严重,致使其他车辆无法正常通过,早晨还有马路菜场,这些现象已经存在多年。

微博投诉(@夏令热线)>>>

@土豆炒狮鹫 :每天晚上,巡道街乔家路口整齐的垃圾桶都会被拾荒者一个个放倒,他们将垃圾袋拆包,弄得污水横流,给居民、行人造成了严重影响。

@delubi :周康路年家浜路公交车站的三角形站牌内,公交线路图全部被黑广告遮挡。现站牌的外表面还被灰色油漆覆盖,影响乘客正常出行。

短信投诉(18918901189)>>>

手机尾号3153的市民 宜家漕溪路店在与居民区紧邻的车库地面通道内的自建工棚中,每天半夜装卸金属材料、工具,噪声长期扰民。

手机尾号3831的市民 外来人员在余杭路83号云之南美食内无证开饭店,脱排油烟机制造大量噪声,而且后厨脏乱,影响周围居民生活。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)>>>

长宁区朱先生 西郊公园内每天舞曲和做操音乐音量极响,公园内工作人员和保安对此视而不见。

杨浦区刘先生 黄兴路1999弄皇朝新城的进厅通道铁门被小区业委会强行封死,不仅影响了居民的正常出行,也造成了一定的消防隐患。

志愿者 **李暐烨 张兵** 整理

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分,上海市食品药品监督管理局领导将接听“夏令热线”来电,市民和读者可拨打热线12319沟通交流,反映问题。