

# 高中升大学 请听“前辈说”

## 交大学子办公司提供升学指导和游学体验

暑假过后即将迎来高中最后一年,该如何选择大学和专业?准大学生又应怎样面对全新而未知的大学生活?举办高中生夏令营、组织培训大学生“母校回访”与学弟学妹分享经验……上海交通大学学生高法璞创业切入高中与大学的“断层”,定位衔接教育,探索国内高校游学模式。

### 为高考生指引方向

“高考后自己选大学、专业,遇到不少困难。”高法璞也经历过高中生向大学生转变的“真空期”,“现在回过头去看,觉得那时缺少分享自己想法的平台,也没有人可交流。”于是小高和同学办起了“前辈说”网站和公司,想要利用大学资源让更多学弟学妹找准求学方向。团队还通过人人小站、微信等公众平台,为高中生提供保送、自主招生、高校志

愿填报指南等实用信息。

最初,“前辈说”全是公益活动,仅仅召集大学生志愿者,发动大家利用假期回家的时间,回高中母校和学弟学妹分享经验,为他们答疑解惑。后来,“母校回访”逐渐形成规模和体系,每个志愿者都要经过培训才能“上岗”以确保真正达到效果,“打个比方,如果大学四年是场马拉松,我们的目的是让‘运动员’在起跑前就能真正掌握‘跑’的方式,并融入今后生活。”

过去2年,“前辈说”团队共培训了400余名交大学生为高中生进行公益讲座,在全国完成了500余场“母校回访”讲座。今年暑假,来自交大各学院的230多名学生奔赴各地,开展各类讲座与活动等70多场。高法璞介绍,各支讲座队伍都精心准备了相关的讲解资料,从高考经验到大学生活无所不包。同时还

准备了一些具有交大特色的小礼物,包括自主招生纸质资料、交大明信片、交大T恤等送给有志于报考上海交大的学子们。由交大学生研发的职业发展测试平台,也将帮助更多学生确定自身兴趣,选择学校与专业,更有效地规划未来道路。

### 尝试国内高校游学

除了学生之间的分享,“如果能真正体验高校生活,学生一定会对陌生的大学生活有直观感受。”于是,“前辈说”开始探索国内知名高校游学活动。去年,团队在交大举办第一期面向准大学生的夏令营,将大学四年的体验浓缩在一周内。为期7天的夏令营,大约30名学员在交大校园里预演大学选课、上课、学生会活动,了解大学学习氛围和社团文化。此外,导师们还设计了一系列课程,在活动中让学员们了解到

自身拥有的优势及适合发展的职业方向。

今年,“前辈说”正式举办两期夏令营,每批30名学员,在联合上海交通大学和复旦大学举办的夏令营中,导师阵容中包括沃顿商学院MBA、婉拒FACEBOOK和微软工作的创业先锋,还有不同领域资深前辈。团队成员将与学员保持定期沟通,记录下他们进入大学后的感悟,为完善未来夏令营课程做准备。

今年,“前辈说”完成了公司注册,正式开启了创业道路,高法璞和4个核心成员一同打拼。虽然夏令营的收入还不能算盈利,但高法璞看到了高中到大学的衔接教育和素质教育的市场空间。当国内培训机构正在应试技巧上拼杀时,“前辈说”带着半公益的色彩开启了另一种新模式。

本报记者 易蓉 实习生 裴佳琦

# 杨雄强调群众最反感形式主义官僚主义 「老大难」问题推诿扯皮不能容忍

本报讯 市委副书记、市长杨雄昨天上午主持召开市政府常务会议,研究“12345”市民服务热线工作,听取本市落实“菜篮子”区长负责制情况的汇报。杨雄讲话强调,“12345”市民服务热线既是政府联系群众的纽带和桥梁,为民办事的重要窗口和平台,也是一面能照出政府部门作风和政府工作成效的“镜子”。各区县、各部门要进一步提高认识,把热线作为听民意、察民情、解民忧的重要渠道,直面群众呼声,直面群众评价,通过一件件具体事的解决,使政府作风建设和工作改进不断取得实效。

“群众最反感的还是形式主义和官僚主义,‘老大难’问题一时难以解决到位,群众也理解,但推诿扯皮是不能容忍和原谅的。”针对“12345”反映出来政府部门工作中的种种问题,杨雄强调,要意识到很多问题的存在源于思想认识,源于工作作风。工作中有问题不可怕,可怕的是对问题视而不见、习以为常。要把认真听取“12345”市民服务热线反映的群众诉求,推动解决热线中所反映的现实问题,作为当前开展党的群众路线教育实践活动、落实“服务型政府”建设的重要抓手。

会议强调,要全面推进“12345”热线与网格化平台的对接,理顺工作机制,形成工作合力,最大程度地发挥热线总平台作用。要进一步加强热线派单的督办考核,对过程中暴露出的推诿扯皮、敷衍塞责等作风问题,要严格按照督办、约谈、监察建议等效能监察,不断提高派单办理质量和市民满意度。要把热线形成的有关数据作为区县和部门行政监察、政府绩效评估的重要依据。

本市从2010年开始实施“菜篮子”区长负责制。会议听取了新一轮(2013年至2017年)责任落实情况的汇报并指出,抓好“菜篮子”是9个郊区区长的重要工作职责。当前要针对今年持续高温天气对蔬菜生产带来的影响,严格落实市政府蔬菜夏季保淡生产供应工作专题会议精神,确保地产蔬菜特别是绿叶菜稳定供应和质量安全。

会议还研究了其他事项。

## 芝麻绿豆官 践行群众路线

虽然在被称为“机关第一难,天下第一烦”的信访工作岗位上干了16年,但宝山区信访办办信科科长戴雯仍然充满热情和激情。她的秘诀是:“把百姓事当家里事,办法总比困难多。”她连续三年在全市来信、来电和网上信访抽查工作中综合得分排名第一,曾荣获全国优秀信访员、上海市信访系统先进工作者、上海市三八红旗手、上海市优秀信访员等称号。

### 为民解难的热心人

前不久,一名初三女生写信向她求助。原来,她父亲是上海人,母亲是外省市人,父母未婚生下了她。在她3岁时,母亲离家出走不知去向,父亲现在监狱服刑,奶奶已去世,祖孙俩仅靠爷爷的退休金维持生活。因为没有户口,她将不能参加即将到来的中考!

看完来信,她马上拨通了女孩家的电话。女孩的爷爷告诉戴雯,自己已年近80岁,只想让孩子能得到正常的学习生活,将来才能自立,否则即使离开人世都不放心。老人家与戴雯父亲同龄,女孩子又和她女儿差不多大,但生活状态大不一样。这件事让她心里隐隐作痛,而中考当时已迫在眉睫,如果不抓紧时间帮她解决好,那么她就无法如期参加中考。于是,她马上联系区公安分局和教育局,请他们无论如何帮忙想想办法。公安部门想方设法帮助孩子做了亲子鉴定并上报市局,区教育局

# “百姓事就是我心里事”

## ——记全国优秀办信员、宝山区信访办办信科科长戴雯



戴雯(中)与同事探讨疑难信访事项 (资料照片)

局也作为特例向上一级申报。经多部门联手,最终解决了孩子的户口和入学问题。此外,戴雯又联系街道帮助解决了大部分亲子鉴定费。事后,她还与公安、街道同志一起上门探望,拉着孩子的手说:“以后有困难我一定会帮你,你一定要好好读书,长大了孝敬爷爷,回报社会。”

### 小鼠标后的“学问”

网上信访是新时期党和政府密切联系群众方便、快捷、高效的通道,在戴雯看来,它与传统信访方式相比投诉内容和处理结果公开透明,要求信访干部和责任单位处理

要及时、快捷、有效。目前,戴雯所在的办信科每年处理市信访办下转网上信访达1000多件。

在戴雯办公桌上放着一张《网上信访信息公开审核表》:据某建筑工地民工们反映,自来水经常放不出水,民工兄弟无法洗澡,希望能够解决这一问题。相关责任单位答复是:“经了解,您反映的问题正在积极协调之中,力争早日解决。”而在戴雯看来答复太过“简单”,相关单位既然就此事开过专题协调会,就要将开会时间、内容、措施以及具体落实的时间节点告知信访人,同时要加入人性化语言。戴雯认为,网上信访公开透

明度高,更要以人为本,重视初信初访,多些爱心、责任心,切莫让小矛盾如滚雪球般越滚越大。

### “连心桥”上的硬砖头

戴雯经常说:“信访工作架起政府和百姓之间的‘连心桥’,信访干部就是桥梁上的砖头,砖头坚硬了,桥梁才能坚固。”在工作中,她恪守原则,发挥经办人员第一道把关作用,及时督办、及时回访。

去年7月,一居民向区领导信箱反映,某交叉路口有几家店主在门口公用部位地上安装车位锁。区政府门户网站将该信访事项转送了几家单位都因非管辖部门被退回。戴雯就和几个同事到现场察看,查找执法依据,并请区法制办把关,同时把这一情况报告区分管领导,得到了明确的处理意见。第二天,相关部门到现场执法处理,拆除车位锁,并举一反三,对另外几处类似情况也进行处理,形成长效管理机制。

作为办信科负责人,戴雯坚持“以制度管人,以制度管事”,在信访办先后制定了《办信工作流程图》《办信科工作职责》《来信、来电、网上信访工作规定》等,规范各项工作。16年来,戴雯处理了将近5万封信件,用自己的热心、耐心和细心使宝山区去年的信访量降低了20%。

本报记者 郭剑烽 实习生 李桃

今日天气 8月20日 周二 上海 28~34℃ 昨天最高温度 32.8℃ 多云转阵雨 东北风3-4级

空气质量指数 AQI 23/优 PM2.5 12.7微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)

周三	周四	周五	周六	周日	周一
多云转阴有 时有阵雨	阴到多云有 短时阵雨	多云	多云	多云,午后局部 有阵雨或雷雨	多云,午后局部 有阵雨或雷雨
27-32℃	28-33℃	28-34℃	28-35℃	28-35℃	28-34℃

日照指数 2级/中等 (适当防护) 感冒指数 2级 (较易感冒) 晾晒指数 上午3级(不太适宜) 下午4级(不适宜) 空气湿度 今夜90% 明日50%

### 上海明日区县温度预报

徐汇区 28-32℃	奉贤区 28-32℃
闵行区 28-32℃	松江区 28-32℃
嘉定区 28-32℃	金山区 27-31℃
宝山区 28-32℃	青浦区 27-32℃
浦东新区 28-32℃	崇明县 27-32℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

### 长三角城市

南京 多云 26/34℃	扬州 多云 26/33℃	泰州 多云 26/33℃	镇江 多云 27/35℃	南通 多云 26/33℃	常州 多云 27/34℃	无锡 多云 27/34℃	苏州 多云 28/35℃	湖州 多云 27/34℃	嘉兴 多云转阵雨 27/33℃	绍兴 多云转阵雨 27/32℃	杭州 多云转阵雨 27/32℃	舟山 阵雨转中雨 26/31℃	宁波 阵雨 25/31℃	台州 阵雨转中雨 26/31℃	温州 阵雨转中雨 26/31℃
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	--------------	-----------------	-----------------

### 世界部分城市

伦敦 阴天转多云 13/25℃	巴黎 多云转晴天 16/25℃	法兰克福 多云 17/24℃	罗马 晴天转多云 19/29℃	雅典 晴天 23/34℃	莫斯科 晴天 11/26℃	卡拉奇 多云 26/31℃	东京 多云转阴天 28/34℃	曼谷 阴天转多云 26/31℃	新加坡 多云 26/30℃	河内 小雨 26/30℃	开罗 晴天转多云 24/34℃	旧金山 多云转阴天 16/23℃	纽约 多云 21/30℃	悉尼 多云转晴天 11/16℃	首尔 晴天转多云 25/32℃
-----------------	-----------------	----------------	-----------------	--------------	---------------	---------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------	-----------------	------------------	--------------	-----------------	-----------------