

为何在异国他乡行为走样?

本报记者 陈正宝 图/文



“走别人的路,让别人无路可走!”没想到,舞台上的一句玩笑话,居然让一名老外演成了“现实版”。

瞧,在陕西北路威海路口,这名高鼻子、蓝眼睛的“潇洒哥”在机动车道上骑着自行车,旁若无人地左突右晃,硬是把身后一辆辆汽车堵得没了脾气。试问这位老外:你在自己的国家也敢违反“交规”吗?

印象里,老外在自己的国度里大都“守规矩”,可来到异乡却行为走样:噪声扰民的有之,乱穿马路的有之,乱扔垃圾的有之……有人说这是“入乡随俗”,但在中国、在上海,守规矩者是多数,不守规矩者是少数。老外你为何不随多数,非要随少数呢?在异国他乡也请守住法律、守住文明、守住规矩,因为你的一言一行代表了你的国家、体现了你的个人素质。



Email: dzlx@wxjt.com.cn
 主办: 上海市慈善基金会 新民晚报社



蓝天下的至爱

2013年8月28日 星期三
 责任编辑:任湘怡 视觉设计:叶 聆

新民晚报

全球联合之路与市慈善基金会共同开展项目化管理培训

年轻慈善工作者实战“萌芽计划”

【本月慈善动态】

继去年教师节向全市 535 家进城务工人员子女看护点赠送教玩具,今年市慈善基金会计划推出新举措,在赠送教玩具的同时,还培训看护点看护人员如何用玩具。除此之外,针对外来务工人员子女放学后缺少学习工具的情况,将赠送给孩子画笔和读物。

这一名为“萌芽计划”的项目,是今年夏天市慈善基金会和全球联合之路在项目化运作方面深度合作所结出的硕果。项目化管理是现代慈善的标志之一,也是近两年来市慈善基金会一直在探索的方向。市慈善基金会副理事长姚宗强表示,在培训中,市慈善基金会年轻一代的员工们体验了从调研、立项、开发到评估的完整过程,经历了一次项目化运作的“实战”。

深入基层 发现需求

简单来说,项目化运作要求以成效导向逻辑模式为基础,来开发一个服务产品。首先要发现社会需求,然后通过调研论证需求,开发产品,再进行成效评估。

“过去,我们也是从发现社会需求出发的,但我们的信息来源,更多的可能是区县分会,是自己所居住的社区,或者咨询专家,这样得出的结论针对性是不足的。”姚宗强说,在项目化开发过程中,项目组成员必须更多地深入基层,到社区与产品的服务对象、与困难人群面对面交流。

在“萌芽计划”的立项前期,项目组成员选取闵行区作为调研对象,从 96 个外来务工人员子女看护点中选取了 15 个,对 49 位看护人员和 44 名幼儿进行了问卷调查或访谈。“4 到 6 岁的孩子还不识字,我们为他们专门设计了问卷,一个个问,帮他们填。”市慈善基金会募捐部部长助理乔爱说,在调研过程中,一些看护点的硬件条件之差,让这些“80 后”们颇受触动。不少看护点“躲”在村庄里,没有门牌号,车也开不进去。

分析数据 制定策略

前期的调研占用了大量时间,但项目组获得了一手的数据,并通过分析数据来制定策略,确定资助内容。看护点的看护人员当中有 67% 年龄在 30 岁以下,55% 工作时间少于两年,33% 的看护人员毫无教学经验,但在实际教学过程中,由于人手紧张,他们什么都要教。更令人惊讶的是,去年赠送给看护点的教玩具,70% 的看护人员表示不太会用,上课时还是玩一些传统游戏,不少教玩具因保管不当已经损坏。

“我们投入了资源,为什么没有很好的产出?”这一结果让项目组成员陷入了反思,显然,“缺啥补啥”这种老办法不尽管用,问题出在看护人员身上,得先培训他们,教会他们使用教玩具,孩子们才能真正受益。可是,让这些工作负荷本就很重的看护

人员参加培训,现实吗?项目组仍用数据说话——82% 的看护人员表示愿意利用休息时间参加类似培训。

从简单的赠送,到连“送”带“教”,表面上看仅仅是资助内容的扩大,背后却是一次深入的调研和严密的论证。在成效评估方面,团队策划参加免费培训后,需要接受考核。基金会还将邀请培训师、项目捐赠人和家长听课评分,成绩优异的看护人员将得到每月 200 元的奖金。

筛选项目 建立目录

除了“萌芽计划”外,针对社区“失智老人”的关爱项目立项报告也同时孵化完成。项目组制定了包括开展公众教育,提升公众对老年失智症这一疾病的理解;培训家庭成员,学会尊重“失智老人”的人格,疏导他们的情绪;以及引入志愿服务三大策略。下个月,市慈善基金会将针对这两个项目进行推荐和劝募。

“项目化运作方式将结合国情,覆盖已有和将有的所有项目。”姚宗强表示,对已有的,包括专项基金资助的项目,要建立目录,做到一个项目有一份档案或一张信息表格。对新立项的,要求立项前有调研或可行性报告,立项后有项目管理、监督,项目结束后有包括社会效益在内的绩效评估和财务审计。“立项更有针对性,运作更规范,操作评估更有效,这样才能促进慈善项目专业化水准的提升。”

本报记者 徐轶汝

“国栋助学基金”举行慈善助学夏令营

7 月 29 日至 31 日,在国栋助学基金义工老师的带领下,参加夏令营的 55 名成员前往江阴和南通,进行了参观交流活动,并在江南书院做了一天的慈善义工服务。

国栋助学基金自 2006 年成立以来,不仅为学生们发放助学金,每年还用夏令营形式组织受助学生进行参观交流活动。曾经受到国栋基金资助已经走上工作岗位的学生中,先后有 46 名同学重新回到国栋基金,加入到了“国栋之友社”,成为一名慈善义工,为其他受助学生服务。

普陀启动“外来务工青年融入社区服务”

8 月 14 日上午,“普陀区长征镇工业园区外来务工青年融入社区服务项目”正式启动。今后,该园区内的青年志愿者将利用他们的业余时间,在园区内为广大青年朋友开展志愿服务。

目前,外来务工人员已成为城市建设与发展的重要力量。然而,因成长环境的不同,部分

外来务工人员面临业余文化生活匮乏、政策知识缺乏、企业社会责任意识缺失。该项目启动后,市阳光社区青少年事务中心今年将立足普陀区长征镇,丰富外来务工者的文化生活,提高他们的生活质量,帮助他们学习了社区公共服务,努力构建其社区互助网络,增强他们的城市归属感。

一元慈善行动,爱心帮困暖人心

近日,杨浦区大桥街道和欧尚超市长阳店联合开展了以“一元慈善大行动,爱心帮困暖人心”为主题的慈善活动。活动当天,顾客自愿捐款 1 元,即可换取欧尚超市提供的卷心菜两颗。卷心菜是欧尚超市帮助山东农民解决滞销而收购得来。汇集当天所有捐款,欧尚再向市慈善基金会杨浦区分会捐出同等金额的善款,作为爱心帮困基金,帮助大桥街道的困难家庭。

活动结束,共募得捐款 1144 元,欧尚超市长阳店再捐赠同等金额,共计 2288 元捐赠给分会。

本报记者 徐轶汝