

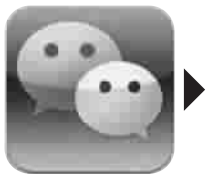
魔鬼心理实验室为您

用心心理学分析『易信』与『微信』之战

魔鬼心理实验室
主持人

张结海 实验心理学家,在国际、国内权威心理学专业杂志上发表多篇有影响的论文,提出了多个心理学的理论模型。

曲玉萍 大学实验心理学专业讲师,法国政府青年社会学精英学者,CNRS 国家科研中心客座研究员。



“你们看,这是什么? 回拨号码:1180651174266,这是免费短信‘通过易信发送,可直接回复’。”一大早魔鬼心理实验室的研究生们就议论开,“我这里也有一个奇怪的未接电话,号码是 400 什么的。该不是诈骗电话吧?”

“你们都 out 了,这是新推出的易信,可以免费发短信、电话留言。”易信,一看名字就知道它是冲着微信去的,那么,易信和微信有哪些异同? 它能打败微信吗? 今天,魔鬼心理实验室从消费心理的视角为您分析,易信 PK 微信,到底鹿死谁手?

微信——一个脆弱的巨人

微信推出已 2 年,15 种语言,用户已超过 4 亿。微信功能非常强大,可以传送文字、图片、音频、视频,打视频电话、朋友圈……最新版本更是可以扫描街景、扫描条形码、扫描封面等等。看上去微信已经是一个不折不扣的巨人。

且慢!从消费心理视角去看,微信其实是一个脆弱的巨人,而且相当脆弱。在我们看来,微信至少有以下三大不足:

■ **微信不能发短信** 我们知道许多人会马上反驳说,微信怎么不能发短信了?微信可以留言,那不就是短信吗? 而且还是免费。是的,不过,微信“短信”的成功发送有一个非常重要的条件,那就是接受方必须处于网络环境。你打算通过微信给对方发送一条短信,问题是你无法确定对方何时才能收到这条短信。最终,你还是用传统的方式、花了 1 毛钱把短信发了出去。

■ **微信不能打电话** 可能也有人会反驳,微信怎么不能打电话了?微信不但能打电话,还能打可视电话,而且是免费的。是的,不过,要使用这个可视电话极其麻烦,你必须先给对方发一个短信“视频一下?”,几个小时后对方发现了这个短信,于是再回复一个“视频

一下?”一天之后你才看到它,这时你都忘了当初想说什么了。

■ **微信不能上电脑** 当然,你可以通过扫描二维码在电脑上使用微信,问题是你能在电脑上干什么呢? 这是一个很“奇怪”的设计,电脑的功能通常把比手机强大得多,可是电脑的微信还不如手机的微信。

消费者的期待是什么?我在使用电脑时,如果有人给我发短信,我能在电脑上立即阅读和回复;如果有人给我打(可视)电话,我能立即通过电脑接听。

微信告诉我们的一个美丽谎言。微信为什么会存在上述三大缺点呢? 微信有一个解释,比如,为什么在视频聊天之前必须先发一个“视频一下?”微信解释说,这是防干扰。那么,请问,我用手机给别人打电话之前,为什么不需要先给对方发一条短信“请问,我现在能给你打个电话吗?”其实,防干扰很简单,像手机一样,微信完全可以设置一个“飞行模式”。

其实,微信的解释只是一个美丽的谎言。真正的原因是什么?如果微信可以如此方便、免费地发短信、打电话,那些靠电话和短信生存的公司非要把微信给杀了不可! 大家还记得吗? 即便如此,前不久微信还被逼收费。



爱的教育

你咋样,孩子就咋样

瑶瑶是个霸道的女孩,凡事都斤斤计较,生怕吃亏。因此,虽然学习成绩一直非常出色,但从从小到大,她身边几乎没有朋友,她的小学、初中同学都不喜欢她,现在已经上了高二,仍然是形单影只,孤家寡人。学校每年评三好学生都轮不上她,论学习成绩她早就够格,但就是人缘太差,所以回回落选。

瑶瑶妈妈非常着急,她觉得自己女儿就是同学关系差,所以吃亏;因此特地买了礼物送去学校给同学和老师,想帮助女儿建立更好的人际关系;结果发现要么送去的东西人家不肯接受,要么人家收了礼物仍然对女儿不怎么样。在家长咨询会上谈起这一切,瑶瑶妈妈义愤填膺,咬牙切齿的,对于现在的学生、老师、现在的人情,一副痛心疾首的模样。

现场有位家长脱口而出:“你女儿像你呀,其实你也是不肯吃亏的性格。”此语一出,全场哗然。家长们其实在这个咨询会的小团体中早就领教了瑶瑶妈妈的“霸道”,每次活动,瑶瑶妈妈都占据最好的座位,每次大家讨论孩子问题,她也总是忍不住经常插嘴,好像生怕自己说得少了会吃亏似的。也许是从从来没有意识到她自己身上的问题,瑶瑶妈妈怔了怔,随即“一语惊醒梦中人”,红着脸承认:“没错,今天才知道,女儿的问题根源在我自己。”

同样,群群妈妈也在参加几次咨询会后,开始明白儿子怨天尤人的性格源于受到自己在家爱发牢骚的影响。群群妈妈在单位做销售经理,工作压力大,每天接触的人也多。白天在客户面前低头哈腰压抑的负面情绪,习惯晚上在家发牢骚宣泄。当发现自己 15 岁的儿子也天天怨天怨地,甚至悲观厌世时,群群妈妈很着急,她多次希望找儿子谈话,希望改变儿子对人生、对他自己前途的看法,却每次都被正处青春叛逆期的儿子挡在房门外。她为改善亲子关系、学习亲子沟通技巧而参加了家长咨询会,却意外地在咨询会活动中发现,原来要改变孩子,需要先从家长的自我改变做起。

社会学、心理学、教育学的多项研究早就证明了,家庭环境、家长的教养方式及言行举止,对孩子的影响是根深蒂固的。家长咋样,孩子就咋样。所以当孩子出现各种问题时,家长不能仅仅责怪孩子,更多地需要从自身去找原因。这些年来,我们做过的近千例儿童、青少年心理咨询案例,无不证明了家长能否自我成长,是孩子能否健康成长的关键。因此,从现在开始,行动起来,做学习型家长,与孩子共同成长;不久你就会发现,孩子随着你的成长正在发生可喜的转变。

吴亦君 亦君工作室主任,上海市心理康复协会理事,国家二级心理咨询师。亲子博客:<http://blog.sina.com.cn/wwuyj>

牙龈出血 牙龈肿痛 口臭松动 缺牙掉牙

牙周病:烂光牙齿的“元凶”

时过立秋,牙周病再呈“爆发”趋势。不少人平时不注意口腔卫生,在夏季还贪食冷饮、熬夜,致使出现牙龈出血、肿痛、口臭等一系列牙周病症状,严重者甚至出现牙齿松动脱落。一旦出现这些症状,应及时就医。因为牙周病是危害口腔健康的“元凶”,不仅会导致牙齿整排掉落,让人年纪轻轻就成无“齿”之徒,而且还会引发全身疾病。

万亿细菌“烂”掉牙齿

多数人口腔中有 2000 亿个细菌,如不注意口腔卫生,大量的菌斑、牙石,可让细菌聚集与繁殖达 1 万亿个。这些细菌“疯狂”侵蚀人的牙龈、牙槽骨,最终让人的牙齿整排脱落。而牙周袋里的大量细菌还会导致心脏病、中风、慢性肺炎、动脉硬化、肾炎等各种死亡率极高的疾病。且牙周细菌还能通过唾液传染,尤其在父母与小孩、配偶之间的传染几率极大,因此牙周病的防治关系到全家人的健康。

四种症状引起重视

生活中一旦出现 4 种症状就应引起高度重视。首先是刷牙或咬硬物时牙龈出血。第二是有持续性的口臭。致病细菌产生代谢产物都会造成口臭。第三是牙齿有松动、位置改变或咀嚼无力。这是是牙周病到了中期或晚期的一种表现。第四是感觉牙缝越来越大。这是由于牙周病造成牙龈和下方牙槽骨的退缩引起的。

三类人是“高危人群”

研究表明,三类人是牙周病的“高危人群”。第一种为“烟民”,烟草燃烧的热和积聚的产物会使牙龈角化增加,促进牙龈炎和牙石量增多,诱发或加重牙周疾病。第二种是“孕妇”。怀孕后,女性体内雌、孕激素增多,免疫力改变,对细菌的抵抗力较弱,从而引发牙周疾病。牙周细菌还会导致早产。第三种为“压力人群”。这类人的工作、生活习惯往往不正常,更少从事体育锻炼,更易吸烟、酗酒而产生易怒、孤僻等负面情绪,从而产生强而持久的心理应激,超过机体的适应能力而致病。

系统治疗六大要素

牙周病的防治是集颌生理学、物理力学、咀嚼发音功能学、医学美容学于一体的系统理论,包含六大必备要素,首先,有保留价值且经过治疗的松动牙、残冠残根、龋病牙要获得固定,且稳定性要高。第二,缺失牙要获得补充,并和其他牙齿形成牢固的关联。第三,保护牙龈和牙槽骨的正常代谢。第四,治疗用材料必须有良好生物相容性及牢固度和舒适度,可伴随终身。第五,治疗后需恢复正常的咀嚼功能和发音功能。第六,由正规医院专业医师操作。这六大要素是患者得到有效治疗的重要保证。此外,定期为牙齿做“体检”和“保健”,除掉牙结石,也是防治牙周疾病的重要手段。 文/朱根定

上海港华医院

口腔科 口腔内科 口腔预防保健专业 口腔颌面外科 正畸专业 口腔修复专业

沪医广【2012】第 12-14-C404 号 有效期:自 2012 年 12 月 14 日至 2013 年 12 月 13 日止

地址:上海市淮海西路 282 号、286 号 联系电话:021-52300035