

电话打了一个月没下文,工单“巡游”一圈被退回——

12345试出少数政府部门扯皮作风

“12345”热线速递

变电站周围垃圾堆成山,安全隐患严重,几年下来怎么都清不掉;地铁站前的自行车停车区成了“三不管”地带;身为主管单位,却百般推诿一个月,始终不愿意打一个电话,回答市民的咨询问题……以上这些案例,是记者在“12345”市民服务热线采访的过程中所得。要检验政府部门的工作作风是否过硬,是否存在形式主义、官僚主义的作风,市民服务热线无疑是块“试金石”。

尽管绝大多数的来电都能被迅速、有效地解决,很多职能部门都能以市民的需求为导向,打破壁垒、跨前一步,对此本报的“12345一周热线速递”专栏也曾报道。但总有个别

案例令人“遗憾”,少数政府部门的推诿、扯皮不仅极大地浪费了政府的行政资源,更伤及百姓对政府的信任感,伤及政府形象。

回个电话,好难!

8月7日,市民杜女士咨询,空调外机能否安装在室内走道、楼梯等共用部位?她希望主管部门能解释一下《上海市空调设备安装使用管理规定》中的条文,给她回电话。

话务员先将工单转给市环保局,市环保局表示,有关空调设备安装、使用过程中安全防护的监督管理,由市区房地部门负责。但市房管局却回复说,应由市政府对《规定》进行解释。8月19日,市民热线对此事发起督办,在督办单中引用《规定》的第4、14、21条,责成房管部门

在两个工作日内向市民解释。上午督办单刚发出,下午就被市房管局退单。退单理由是,安装空调设备引起的纠纷,由物业或街道办事处、乡镇人民政府或居委会调解。

谁来管理,好乱!

8月16日,市民王先生将自行车停在轨道交通11号线李子园站2号出口处,一名女子上前收费,王先生随口问了句:“怎么开始收费了?”谁知女子如吃了火药般突然发怒,对王先生说:“不付钱就别停!”王先生十分气愤,致电市民热线希望有关管理方能对下属进行批评教育。

为了寻找这位“咆哮”管理员的上级单位,工单开始了一轮“巡游”。当天先到了市建交委,对方表示非机

动车停放不是交通管理部门的管辖范围;8月22日转到普陀区热线办,经过桃浦镇核实,收费人员由轨交方面管理;8月27日,申通集团退单,理由是:站外设施非我司管辖。

记者在今年2月曾与协调督办组多次前往浦东新区高桥镇港城路,处理轨交6号线港城路站高架桥下方集装箱堆场噪声扰民事宜。当时,将该片区出租给堆货方的濠逸公司,就是港城路站外自行车停放点的管理方。濠逸公司曾向记者明确表示,管理非机动车停放点,是和申通集团第六运营公司签的协议。

同样是轨交站点的自行车停放点,一个有人管,一个“三不管”,究竟是管理权属设置太复杂,还是某一方不愿意担责?

路面坑洼,好吵!

7月16日、24日、25日、30日,8月9日,短短25天,顾女士接连打了5个电话,反映宝菊路近沙浦河桥附近道路坑洼难行,大型车辆轧过时,发出巨大的声响。市民热线先后3次将工单发往市建交委和宝山区,总算明白了事情原委。

原来,这段坑洼道路向南延伸是一段新建道路,沥青还没铺完。宝山区房管部门表示,由于新建道路附近还有商品房小区在施工,想等小区竣工验收后,再完成这段新建道路的细沥青摊铺,顺便把坑洼路段一块儿修复了。铺新路和修老路为什么一定要“打包”执行呢?长时间置坑洼老路于不顾,有关部门是不是有点偷懒? 本报记者 徐轶汝

本市颁布“大数据三年行动计划”管理办法

零散数据“手拉手”待“淘金客”

本报讯(记者 马亚宁)给道路拥堵信息加上天气预报,从社交网络中挖掘“物流密码”……为了让分散在各行业领域的信息数据“手拉手”共赴“大数据时代”,日前上海市科委颁布了“大数据三年行动计划”的推进管理办法,设立推进办公室全面负责行动计划的整体推进工作。据介绍,计划自今年7月公布

以来,已部署了18个项目,政府经费投入近4000万元。其中,构建商业大数据应用平台是推进工作的重点。

国际上提出的“大数据”概念,已进入国内实际操作层面。去年,科技部将大数据列入“973计划”。上海的数据资源十分丰富,但利用尚不充分。推进办副主任吴俊伟告诉记者,上海市科委委托上海产业

技术研究院牵头搭建大数据平台,让来自不同行业的企业在这里“淘金”。这个平台上会有“卖家”——提供各种数据资源,也有“买家”——能独具慧眼从数据中“掘宝”。今年7月,上海成立了大数据产业技术创新战略联盟,迄今已发展会员单位50多家,旨在打破现有的数据流通壁垒,加强企业间数据信息合作。

波罗的海交易所首次在华设办公室

本报讯(记者 宋宇华)今天上午,记者从2013陆家嘴航运论坛上获悉,全球唯一的航运市场独立信息来源、总部位于伦敦的波罗的海

交易所今天正式宣布,首次在中国上海设立办公室。市政协副主席、浦东新区区长姜倬,伦敦金融城市长葛若杰等出席。

新民地铁 特别关注

本报讯 中秋节从何而来,吃月饼的习俗有何讲究,本期新民地铁邀请到复旦大学文学院博士顾文豪、画家郁俊与您共话中秋。第十四届上海国际音乐烟花节

话中秋 品烟花

将于本月底月初在世纪公园上空如期绽放,近期关注新民晚报新民网、新民地铁新浪官方微博,转发音乐烟花节相关内容,就有机会免费获得门票。

永乐生活电器

2013 上海购物节

全上海,买电器就这了!

9月17日-9月22日

中秋提前抢

价保到十一

全程价保到“十一”

即日起-10.14来永乐购物,如遇任何家电卖场同型号商品降价,凭有效凭证差价补偿。(个别品牌及3C商品除外)

套购满5888送1000积分

即日起-9.22,购指定品类任选3种不同品类正价商品,单件满2000元(小家电满1500元),总额满5888元送1000积分。(1积分=1元,部分品牌型号不参加,特价机除外)

永乐20大旗舰店 新装开业

即日起-9.22,德平店、控江路、中山公园店、漕宝新活馆、南方商城、七宝店、奉贤店、南汇二店、东川店、松江店、共和店、嘉定店、金山店、莘庄龙之梦店、曲阳旗舰店、宝山店、沪太店、老西门店、青浦店、杨浦店,新装开业!

狂欢夜市

9月18日 16:00

正式启动

永乐·银联 双重优惠

活动时间:9.19-10.14 参与卡种:各银行银联卡(卡号62开头,卡面仅有银联标识),包括借记卡、信用卡。

刷卡单当钱花

满额刷卡再降100元

来永乐购家电享成交价基础上立减100元的优惠,彩电、空调、冰箱、洗衣机、厨卫、手机、数码、电脑品类满2000元,小家电品类满900元可使用,单件商品限使用一次。部分品牌、型号不参加,不可重复享受其他活动。

刷卡赢取

888元买单 机会

<p>夏普32英寸彩电 32LX150A 抢购价 1949元</p>	<p>海信40英寸彩电 40K160 抢购价 2499元</p>	<p>康佳42英寸彩电 LED42M3500PDF 抢购价 2888元</p>	<p>三星50英寸彩电 50F5080 抢购价 4999元</p>
<p>伊莱克斯空调 正1.5匹 EAW35FD13BA1 抢购价 2299元</p>	<p>海信空调 正1.5匹变频 KFR-35GW/01FZBP-4 抢购价 2498元</p>	<p>方太欧式两件套 EH22Q+FC1B/FC1G 抢购价 4599元</p>	<p>三星冰箱 RS552NRUASK/SC 抢购价 7969元</p>
<p>西门子公司洗衣机 WM07X0M0TI 抢购价 2319元</p>	<p>美的压力锅 MY-12LS05A 抢购价 369元</p>	<p>老板厨房两件套 5362+7B15 抢购价 4690元</p>	<p>下载并登录手机客户端 即送0元优惠券</p>

本广告有效期为9月17日-22日,图片仅供参考,活动不重复享受,赠品单件价值不超过4999元,共限50000份,送完为止。部分品类品牌、型号商品、特价机型不参加活动,详情请咨询店员。1英寸=2.54厘米,1匹=735.5W

114各店 电话查询

企业团购

团购热线:
52869120
52869115

永乐全市各大门店 可使用得仕卡

温馨服务

永久保障

19天 价格保障

39天 退货保障

99天 换货保障

@YOLO永乐生活电器

@YOLO永乐生活电器3C

Yolo 永乐

永乐生活电器