加拿大“海归”在延吉七村创办社会组织，管理社区睦邻中心没有“水土不服”，一年服务居民近10万人次——

居民：阿拉的幸福指数上去了！

走基层·转作风·改文风
我的基层报告

延吉七村，杨浦区建于上世纪80年代老式小区，居民以本地工薪阶层和老年人居多；王秋月，40出头，黑龙江人，是在加拿大学习生活8年的海归。来延吉七村不到两年，王秋月就成了名人，老人、小孩、居委干部都知道她。这是怎么回事呢？

原来，王秋月和她的海归朋友创办了一家社会组织——延泽社工发展中心，承接了位于延吉七村内的第三睦邻中心的管理。两年来，专业的服务、丰富的活动、贴心的关爱，使第三睦邻中心成为居民最喜爱的“百姓会所”“邻里客厅”，一年服务居民近10万人次。居民们说：“睦邻中心开出来后，阿拉的幸福指数上去了！”

社区居民 怎样由生变熟？

王秋月在黑龙江读完大学，2001年随丈夫赴加拿大，曾在加拿大的大学学习社区工作和社会工作专业，也曾在多伦多当过社工，从事艾滋病预防和新移民服务的工作。2009年，丈夫作为引进人才来到上海，王秋月也随之来沪。2011年，她和另一位从芬兰回国的社会学硕士一起创办了延泽社工师事务所。

海归创办社会组织从事社区服务，在上海并不是新鲜事。然而，有的海归到了上海的社区却水土不服。“要营造有生命力的社区。”在王秋月看来，这一点无论中外社区都是共通的。要实现这个目标，首先要构建一个“熟人社区”，一个“人与人有关系”的社区，让住在这里的人有归属感，进而主动参与。

日前，记者连续几次在不同时间来到第三睦邻中心，发现这里总是很热闹。约1000多平方米的两层楼，被分隔成十来个房间和区域，舒适的影视厅、宽敞的乒乓房、充满童趣的宝宝游乐室、电脑室、阅览室……最大的齐乐园（多功能厅）每天从早上9时到下午5时，天天人满为患，“课程表”排得满满的：周一上午是经络养生班，下午是曲艺社；周三上午是编织，下午是太极拳……

50多岁的童皎搬到延吉七村十多年，每天吃过午饭，她只要没事，必定到睦邻中心来织毛衣，大家在一起交流、沟通，从陌生人成了朋友。“刚退休的时候，很寂寞的。后来睦邻中心开了，我还交到了很多好朋友。”童皎说。

不同对象 怎样多元服务？

由于延吉七村老年人口占30%以上，所以，延泽组建了一个齐乐家庭（长者俱乐部）。30出头的张琳是专门负责齐乐家庭的社工，每周她都要精心设计节目，除了常规的手指操、手工制作、智力问答之外，还举办“老上海寻踪”“回到童年”“舌尖上的老上海”等主题活动。“老年人都很可爱，我把他们当自己的爷爷奶奶。每周来齐乐家庭活动的老人，从最早的20多人到现在的90多人，我很有成就感！”张琳说。社工们还带老人去浦东滨江大道、孙桥农业园参观游览呢，30名志愿者“一对一”陪伴30位老人。

长长的暑假，家长去上班，孩子到哪里去？睦邻中心针对少年儿童开办了“小松树俱乐部”，平时每逢周末活动，连续两个暑假都举办了“松果夏令营”，还印制了精美的刊物《松果城》，每季度出一期，里面的文章大多都是由孩子们自己写的。

王秋月发现，还有一个群体很需要关爱，就是外来务工青年，他们的收入低、没有什么文化娱乐生活。于是，“橄榄树”青年成长俱乐部成立了，去年，俱乐部得到一位美籍华人提供的3万元捐助，连续为外来青年开办了各种活动：年轻的新上海人或在老师的指导下学习电脑操作，或带着羞涩舞动青春，或化一个“小清新妆容”，融入了社区大家庭。

6个社工 怎样聚集人气？

延泽在第三睦邻中心的社工，连王秋月在内仅有6人，要服务数万居民，纵有三头六臂，也难以为继。第三睦邻中心“高人气”还有一个秘诀：让社区文艺团队入驻。老年绘画班、诗词沙龙、综合戏曲社……文艺团队有了活动场地，也让社区老年人过足了戏瘾；楼上的乒乓房由乒乓队自己管理，井然有序；社工忙得晚了，邻居会送来馄饨。

“每个社区都是一片资源丰富的绿洲，居住在此的人们是植被也是根须，是水源也是养分，是使用者也是建设者。”王秋月说。

“睦邻中心对老工房小区特别适合，应该推广。”七村居民区党总支书记洪义民说，现在小区的风气也变好了。几年前，在杨浦区延吉街道对各小区所作的居民素质调查中，延吉七村一街坊排名曾倒数第三，而今年则上升到前三名了。睦邻中心开出后还有一个意外收获：七村一街坊曾因环境脏乱、风气不好，被砸掉了市文明小区的牌子，但今年又挂上了。

集文化娱乐、运动健身、社交沟通、多代融合等功能于一体的睦邻中心，已成为延吉七村及周边小区居民的一个精神家园，而社会组织的管理，更让这片精神家园充满活力。不久前，在市社区发展研究会召开的研讨会上，这一探索得到了政府部门和专家学者的肯定。

【记者手记】

在采访中，让记者最为感动的，是王秋月和她的同事们的坚守。王秋月现在的收入只有她在加拿大时的一个零头，但她因为有对事业的热爱和家人的支持而毫无怨言。不过，她也有担忧，由于政府购买服务的资金有限，延泽社工月薪只有3000多元，还达不到杨浦区给出的指导价，这让大学刚毕业的年轻人光凭一腔热情，难以长久坚持下去。

期待政府和社会给予优秀的社会组织更大的支持，让越来越多的“延泽”能够生存和发展，造福于更多的社区。 本报记者 **邵宁**

芝麻绿豆官
践行群众路线

他要让村里人都尝到甜头

——周浦镇旗杆村党总支书记龚卫国带领村民打造美丽乡村

今天上午7时，浦东周浦镇旗杆村党总支书记龚卫国准时来到办公室，自从当上村支书，这是他已保持20多年的老习惯：“村民们要外出上班或下地，村干部如果朝九晚五，村民就没法找村干部说事了。”

不久前，旗杆村获评上海十大“我最喜爱的乡村”称号。昔日荒僻的乡村，如何成为河水清清、农宅整齐的“小上海市民生态体验农园”，成为村民安居乐业、市民纷至沓来的乐土，龚卫国这个带头人，动了许多脑筋。

整治“滚地龙”杜绝隐患

来到村委会办公楼，记者首先看见一间悬挂“窝棚整治”的办公室，被南汇当地人俗称“滚地龙”的窝棚整治正是近期旗杆村整治村容村貌、消灭安全隐患的一项重点工作。

村里有1700名外来人员，相当于户籍人口一半。外来人员大多承包农田种植蔬菜、西瓜等，为看护田地和节省租房开支，许多人在田里搭起窝棚。“滚地龙”在南汇不少地方都有，甚至还有人搭棚养猪，臭气熏天，还有窝棚因为乱接电线而发生火灾。从7月底开始，旗杆村对全村77个窝棚展开整治，目前已完成一半，年底前将全部清除。

清理窝棚的同时，龚卫国等村委干部妥善处理善后，帮外来人口介绍工作，再把从他们手中回收的田地通过土地流转纳入集体管理，保证粮食种植过程的安全和土地的后续利用。

装上护栏避免车辆坠河

走访旗杆村，颇有逛公园之感。你瞧，田头河浜建起亲水平台、石墩护栏。

七灶港的村民告诉记者，这里临河道路原先只有两米宽，一侧紧挨农宅，一侧是河浜，道路狭窄又没有路灯，每年总要发生几起车辆坠河事故。今年，村里拿出几百万安装路灯、拓宽道路、安装护栏，如今路宽4.5米，河岸有斜坡式绿化带。龚卫国到村里走访时，不少八九十岁的老人拉着他的手，激动地说：“自从嫁到七灶港，从来没看到这里这么漂亮过！”

道路变宽，夜晚变亮，这些变化不仅仅出现在七灶港。过去，村里的道路普遍宽约两米，路面坑洼，村民开着农用三轮车把瓜运到镇里的合作社，颠簸一路，破相的不少。龚卫国在调研中发现，有轿车的村民家庭已超过1/5，道路拓宽才能方便出行。自2010年起，全村开始进行新农村改造，道路拓宽后最宽达到5.6米，去年又开始大面积铺设路灯、改造32座危桥和水网，大大方便村民。

集体经济带动村民致富

每到周末，龚卫国的手机就响个不停，打电话“求助”的朋友特别多：“老龚，‘花王世家’的包房听说订满了，能帮忙想想办法吗？”每到周末就让龚卫国“犯愁”的这个“花王世家”，正是他一手打造的村集体经济拳头项目。在这里，游客可以在郁郁葱葱的温室中用餐，也可采摘水果、观赏兰花，参加拓展训练，每到周末，花王世家餐饮区总是客满为患。

花王世家是旗杆村发展集体经济打动村民致富的一个缩影，目前，全村有大大小小的企业30多家，还有在浦东乃至全市鼎鼎有名的拳头产品——平棋葡萄、小上海市民体验园。

接下来，龚卫国还在筹谋，让村里的旅游服务在“吃饭”、“白相”基础上再增加一块“住宿”，而且，要搞如今最流行的民宿，在不减少耕地的前提下增加农民收入，“老百姓都尝到甜头，自然全村一条心”。集体经济发展，给全村建设打好经济基础，也使村民更加安居乐业。一方面，村干部在历年的年终民主评议中，满意度和优秀率都超过98%，另一方面，“村务公开”等也化解了各种矛盾，保一方平安。

本报记者 **孙云** 特约通讯员 **蒲欣**

为社区好心人画肖像

日前，闸北区临汾社区邀请上海大学美术学院的师生，为正在汾西路261弄居民区进行特色志愿服务的各界志愿者，开展“为好心人画张像”的专场活动。

临汾社区文明办负责人介绍说，组织年轻志愿者为好心人画像，不仅是对好心人表示敬意，也是希望年轻志愿者在用心描绘好心人形象的同时，体会到好心精神。当栩栩如生的肖像画交到好心人手中时，好心人露出了开心的笑容。

本报记者 **张龙 江跃中**
通讯员 **陈黛静** 摄影报道

首届上海华商论坛举行

本报讯（记者 江跃中 通讯员 孙宁先）由上海市华商会主办，界龙集团协办，上海市侨联、中国侨商联合会支持的“首届上海华商论坛”，本月18日在沪举行。

中国侨联副主席乔卫出席并致辞，上海市政协副主席周汉民教授、国务院发展研究中心金融研究所副所长巴曙松教授、复旦大学经济学院副院长孙立坚教授等专家学者，聚焦上海自由贸易试验区建设、世界经济形势与金融格局新变化、展望城镇化未来等经济热点问题，进行了阐述和研讨。

全球造船量中国占四成

本报讯（记者 金志刚）记者近日从第17届中国国际海事会展新闻发布会上获悉，2013年中国国际海事技术学术会议和展览会将于今年12月3日至6日在上海举行。在全球航运市场一片低迷的大背景下，中国船舶工业正加快结构调整，目前全球造船量中中国占了四成，我国依然是第一造船大国。