目击360

上海目前拥有十二条轨交线路，300座车站，3000余名城市轨道交通电动列车驾驶员，运营公里数达到462公里。

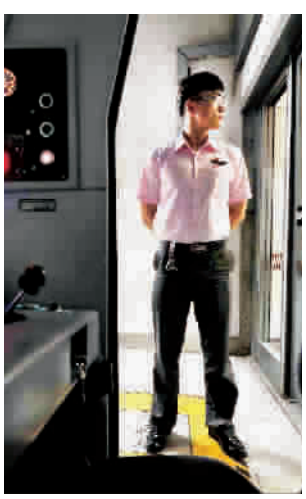
轨交驾驶员是城市轨道交通运行中的关键工种之一。在高峰运行时段，1列8节编组的A型电动列车上约有3000多名乘客，因此驾驶员负有极其重大的责任，一名驾驶员必须具备高尚的职业道德，养成良好的驾驶习惯、文明的操作方式、扎实的专业知识，包括故障处理技能和处置突发事件的临场应变能力等。

>> 轨交驾驶员每月必须参加一次司机岗位实训考核

快速安全送你到目的地

轨交驾驶员

本报记者 **陈意俊** 图/文



^^ 黄滨站在驾驶室外，瞭望乘客上下车情况

由于轨交驾驶员在工作时精神高度紧张，不允许与人交谈，于是记者来到位于伊宁路2620号的上海赛车场车辆段对司机进行采访，还原轨交驾驶员工作中不为人知的“酸甜苦辣”。

黄滨 责任重于山

那天，在上海赛车场车辆段3楼的实训室内，上海地铁第二运营有限公司、轨交11号线驾驶员黄滨正在参加每月一次的业务考核，考核没有过关的司机将无法驾驶列车。

2009年进入二公司的黄滨，安全行车里程已经达到66000公里，但是每次参加考核他都不敢掉以轻心。45分钟后，完成考核的黄滨来到了驾驶员休息室，坐在沙发上打开了话匣子：“我是2009年通过社会应聘进入地铁这个行当的，当年大学学的专业是物流管理，我从小对驾驶员一直抱有一种向往，但是真的做这个行业的时候和脑中的想象还是有些差距。”穿上制服后，让黄滨感触最深的是：责任重于山。

11号线一共有35个车站，393个信号机，每个车站内，司机都要按步骤操作：确定发车表示器、确定信号、确定关门灯、确定屏蔽门车门关闭状态、确定四个监控屏幕，车门关闭后驾驶员进入控制室再次确认关门指示灯、确定速度码、确定发车时间是否准确、确定信号正常才能启动列车，整个过程要在1分钟左右的时间内全部完成。

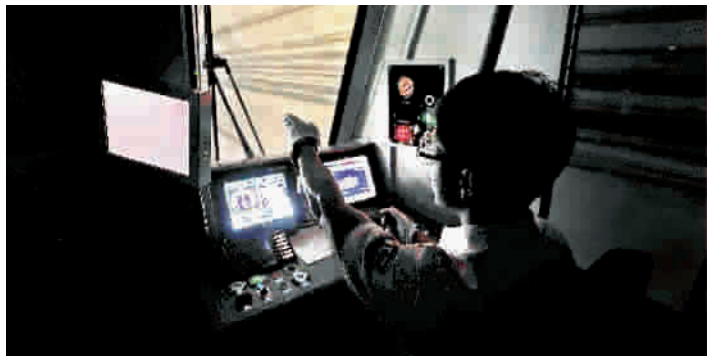
整列轨交车厢里只有一名驾驶员，除了要操控列车外，有时还要做些解释、安抚工作，特别是早高峰时段，车厢内乘客严重饱和，有些性急的乘客就把气全撒在驾驶员身上；还有列车内空调的温度都由总控室统一控制，驾驶员是没有办法调节的，面对乘客的抱怨驾驶员唯有“虚心接受”，适当做出解释。

夏佳 心细犹如发

轨交驾驶员以男性为主，但上海地铁第三运营有限公司乘务二组地铁3号线驾驶员夏佳却是少数女性驾驶员之一，她在驾驶台上操作干净利落，当她站在站台上时，很多乘客都会投来钦佩的目光。

夏佳看上去像个“假小子”，但工作时相当细致。2012年8月9日上午10时左右，上海受11号强热带风暴“海葵”影响，狂风骤雨席卷申城，夏佳驾驶的308次316号车，途经上海火车站至宝山路上行区间，细心的她突然发现该区段内上行接触网异常，疑似偏向一侧，于是及时上报了行车调度员，经调度员授权列车以45km/h通过该故障区段。经后续列车确认，该区段接触网支架断裂，列车通过时支架与龙门架发生剐蹭，形成黑色电击印子，由于夏佳行车途中对线路瞭望，及时报告，防止了因供电设备故障引起的更大的次生事故，事后夏佳受到了单位的嘉奖。

^^ 毕业于上海工程技术大学城市轨道交通专业的夏佳是上海轨交为数不多的女驾驶员之一，她奋战在轨交3号线上



^^ 在轨交11号线地下行车段，黄滨每看见一个信号灯，都要做出标准手势

<< 凌晨时分，结束一天运营后，黄滨准备把列车开进车库

>> 晚班结束后，黄滨就在员工宿舍就寝，凌晨3时他还要把列车从车库开到正线上