斌

卖饮料瓶 20

元、卖废报纸 49 元……前天、武警

上海总队三支队七中队的战士们,在计算这个月的爱心善款数目。6年来,每个月,他们都会把变卖废品等积攒

的"救命钱",送到

驻地北新泾镇"阳光之家"智障学员

2007年7月,

七中队在长宁区组

孟祥瑞的手中。

# 上海自闭症患者实现就业"零的突破"

# 小顾在上图当上理书员

本报讯(记者 孙云)昨天下午,在上海图书馆外借图书室的一个角落里,21岁的小顾安静地将一本本书籍收好,分类上架,蓝色的工作服穿在身上,显得十分精神。巧的是,自闭症患者的主题色也是蓝色,每年"世界自闭症日",小顾都会戴上蓝色手环,给爱心车辆系上蓝色丝带……前不久,小顾正式签约进入上海图书馆工作,成为上海第一名成功就业的自闭症患者。小顾虽不善于表达,但尽力在仪式上演唱了一首《相信自己》。他的成功,让有就业意愿的其他自闭症患者及家长看到,相信自己就有希望。

#### 实习一年变化大

自闭症是近年才被认识的一种疾病,患者可以申领精神障碍类残疾证。与其他各残疾种类相比,自闭症患者往往活在自己的世界里,难以与外界沟通,因此,就业难度最高。在小顾之前,本市乃至全国都没有就业先例,一些从学校毕业的孩子无处可去,整天待在家里,前期辛苦取得的进步也会慢慢减退。

去年9月,上海图书馆在全市首次招收 患有自闭症的实习生,并开设短期体验岗位, 提供机会,帮助成年自闭症患者融入社会。小 顾的母亲张女士告诉记者,经过一年实习,儿 子变化巨大。以往,儿子回家从不谈及学校中 发生的事情,现在,他会主动说说在上图工作 的情况。昨大他报喜说:"今大,有人问我,我说'请去服务台'。"别以为这句话很简单,实际却是小顾的父母和带教老师花费不少心思才教会的。一次,有个读者来问小顾怎么刷借书卡,正在专心上架的小顾没听到,读者投诉他"服务态度不好"。之后,带教老师和父母为小顾设计了各种情境问答,这句话就是应对咨询的一句标准答案,果然再也没有误会了。

#### 学会与同事分享

上图负责人说,招收自闭症患者确实要克服不少新难题。小顾第一天上班,中午去食堂吃饭,看到每个菜都爱吃,不懂得挑选的他,光荤菜就一口气点了五六份,结果却吃不完。带教老师发现后,开始手把手地教他点菜:"两菜一汤就够了哦。"

充满爱心的耐心付出,换回的是丰硕的成果。现在,小顾每天自己乘地铁上下班,到单位后给母亲打电话报平安,下班后向带教老师报平安。母亲教会了小顾发短信。小顾还学会了充饭卡、充交通卡,学会了上班时不东张西望,还懂得了关心他人,午休时间他会拿出MP3与同事分享。小顾的进步不仅让家人同事高兴,更让其他患者和家长增添了信心。上海市精神残疾人及亲友协会孤独症工作委员会主任肖志华说,希望小顾的就业经验能推广复制,帮助更多患者取得进步。



■ 小顾在整理图书

程仁祥 摄

# 手语翻译帮老病号"说"病情

东方医院助聋门诊开设一年受欢迎

本报讯 (记者 孙云)9月22日是"国际聋人日",也是东方医院助聋门诊开设一周年的日子。这是上海唯一专门为聋人开设的手语门诊。每逢周五,手语翻译和自学手语的志愿者都会来到这里,为听语残疾人提供导诊导医全程陪同服务。虽然受到经费、人力限制,助聋服务每次只能服务30人,可是,这个门诊开设一年来,已帮助千余名以往难以确诊的老病号得到准确诊断和及时治疗,深受残疾人欢迎。

聋人看病有多难? 市聋人协会副主席洪泽 通过手语翻译告诉记者:"以往残疾人只能写字 与医生交流,但写字速度慢,医生和排队的病人 都不耐烦。有些医生写字潦草,聋人看不懂,还 会买错药。吃了几次软钉子,聋人往往怯于看病,小病忍成大病。"家住杨浦的聋人老孟患有高血压和心脏病,他就是因为这个原因不愿意上医院,宁愿自己给自己"看病",病情一直没得到控制。听说东方医院有助聋门诊,他专门从杨浦来到浦东看病,一段时间后,血压值从原来的210-100mmHg恢复到120-80mmHg正常区间。

手语翻译边海琴告诉记者,她遇到过一名 捂着半边肿脸的徐大爷来看病,他打着手语说, 他去某大医院看了四次,打了四次点滴,肿还没 有消。原来,通过简单的文字交流,医生难以完 全了解病情。通过边海琴翻译病情后,助聋门诊 的医生详细检查发现,徐大爷实际上患了多发 性肿瘤,赶紧对症下药。

来看助聋门诊的大多数是老年人,所以,医院特别安排骨关节病专科医生马敏担任助聋门诊的"专职"医生。他告诉记者:"很多来看病的聋人朋友病情都拖得太久了,看着都让我心疼。"他最高兴的是手语翻译走进手术室,医院终于能给聋人做手术了,"这在以前是不可想象

为提高就诊效率,避免聋人在拥挤人流中"走丢",医院给社工配发蓝马甲,就诊聋人则佩戴绿色的"笑脸卡"。因为聋人的心理往往敏感脆弱,所以,这张"笑脸卡"刻意不出现"聋人"二字,医生和社工一目了然,其他人却不会知道。

市聋人协会主席陈捷表示,上海现有 25 万名听力和言语障碍者,手语翻译捉襟见肘,所以助聋门诊目前仅有一家,一些聋人专程从奉贤和金山赶来看病,希望能得到更多经费支持和更多热心人士参与,在全市开设更多助聋门诊。

# 织的助残扶残活动中,与孟祥瑞"结缘"。孟祥瑞从小患有唐氏综合征,因为长期的药物治疗和缺乏锻炼,小孟的体重从 2008 年的 60 公斤,剧增到 130 公斤,还多次因心肺病住院。为给小孟筹集医疗费用,战士们每月从津贴费中拿出 2 元

钱,但这仍是杯水

洋建议中队增设-

车薪。一次,战士刘

个"爱心箱",官兵们把平时卖饮料瓶和废报纸得来的零钱聚集起来,作为"助残基金"送给孟祥瑞。

今年元旦刚过,刚出院的小孟 仅隔三天,又因心肺功能衰竭人院, 院方明确通知:"如果回家过年,必 须使用呼吸机,否则随时会有生命 危险。"购买呼吸机加上使用氧气和 过滤水,需要三四万元,中队官兵 也犯了难。一天中午,病房来了不 少媒体记者,采访小孟。隔日,《我 想回家过年》的报道陆续登出,引 起广泛关注。很快,一家医疗器材 公司赠送了一台最好的呼吸机,还 有许多热心居民给小孟捐款送物。 中队官兵特地把小孟和他母亲熊阿 姨接到中队一起包饺子,圆了他"回 家"讨年的梦。

6年间,七中队官兵经历了6次新老更替,但大家传递"正能量"的脚步没有停止。他们共计上门为小孟服务 237次,累计捐款 10148元,小孟在部队过了5个集体生日和4个春节。

通讯员 陈超 苏雨昕本报记者 江跃中

## 宝山区多方着手创建全国"阳光家园"示范区一

# 重残无业有补贴 中轻残疾有钱赚

宝山区金色晚年敬老院住着200名重残无业残疾人,敬老院专门为他们打造了一块工疗农疗的小天地——"金色庄园"。原先对大自然一无所知的智力残疾人老钱住进敬老院后,在特教老师带领下,每周在庄园里种一次菜、喂一次羊,还要参加看录像、看图识字、唱歌等文体活动,终于记住了蔬菜和动物的名字。

老钱是宝山区创建全国首批"阳光家园"示范区的一名受益者。自2012年创建以来,宝山区的残疾人养护机构建设、居家养护和日间照料体系得到长足发展,在全市各区阳光家园的综合评估中名列第一。

### 机构养护 残疾人住得安心

让每位有需求的重残无业残疾人都能就近得到养护服务,是宝山区在创建之初提出的目标。一方面,区残联等积极联手,在20个养老机构增加残疾人养护项目,通过制定细则和参加IS09001质量体系认证,提高残疾人养护服务水平;另一方面,区残联扩大补贴发放范围,在人住养护机构的重残无业人员每人每月领取700元补贴基础上,再向符合条件的贫困重度残疾人、

60岁以上未办理民政孤老手续的残疾人人住养护机构发放每人每月400元。去年,全区发放机构养护补助费269.9万元,同比增长1.3倍。

高阿婆住进养护机构之初,一顿饭只吃得下两勺饭。现在,在敬老院的卫生所里就能看病,医务人员陪她聊天,嘱咐她及时吃药,高阿婆顿感身边有了依靠,胃口也好了。敬老院还从国外引进护理软件,跟踪采集残疾人的生活起居、饮食状况和排泄物性状等数据,系统会自动综合分析,预警异常情况,及早诊断隐性疾病。

#### 居家养护 志愿者上门服务

瘫痪在床的小顾全靠年迈多病的父母照料,两位老人不堪重负。从去年开始,宝山区残联对367名长期卧床并需要全护理的残疾人定制居家养护服务,志愿者小朱不仅上门帮忙做家务,还每周为小顾洗一次澡,甚至半夜12时去医院帮他排队挂号,小顾一家深受感动。

去医院帮他排队挂号,小顾一家深受感动。 在现有服务基础上,今年,宝山区残联又整合社区卫生服务资源,采取建立家庭病床、上门诊疗等方式,使重度残疾人足不出户就能得到专业医疗康复服务。 目前,宝山区计划通过政府购买服务的方式,进一步扩大服务人员的队伍,满足更多残疾人的居家养护需求。

#### 日间照料 学员收入增两成

重度残疾人有的住进养护机构,有的得到居家养护,那么,如何提高中轻度残疾人的生活质量?宝山区各街镇通过置换和租赁房屋、承租改建超市作为康复劳动场所等形式,扩大35个日间照料机构的面积,吸纳残疾学员618名。

日间照料机构实行"311 康复法",即每周安排学员参加3天康复劳动、1天教育教学和1天文体娱乐活动。

宝山区域较广,区残劳所协调各街镇均衡发展。例如张庙街道前不久接到一笔 420 万件各类包装品的加工任务,区残劳所根据人数比例,将原料运送到友谊、吴淞、淞南等街镇的七家日间照料机构协同生产,既按时完成生产,又形成全区日间照料机构互支持、同发展的良好氛围。2012年,全区日间照料机构残疾学员人均收入同比增长两成,个人最高月收入达到 3500元,大大改善生活水平。 本报记者 孙云

## 嘉定区资助 残疾大学生

本报讯(记者 孙云)90 后小吴克服先天残疾带来的种种困难,顺利考入立信会计学院。近日,他在嘉定区"光彩事业"扶残助学资金发放仪式上领到3000元助学金,并获得区残联发放的2500元"春雨助学"补助金、8000元一次性入学奖励,一年的学费有了着落。在仪式上同时领到助学金、入学奖励的还有嘉定区149名大学生。

近年来,嘉定区残联不断加大教育救助力度,在全市率先实现了残疾人教育免费全覆盖。2011年至今,517名残疾大学生享受了"春雨助学"教育援助,185名残疾学生和残疾人家庭子女因嘉定区教育叠加惠残新政获益。

扶残助学事业得到嘉定区光彩事业促进会的鼎力支持,自2011年起设立"扶残助学"专项捐赠项目,每年捐赠10万元。