

## “12345”市民服务热线年底建立绩效考核体系

## 承办者做得怎样 监察局当考官

本报讯（记者 徐轶汝）来自“12345”市民服务热线的市民诉求是否得到二级承办单位的及时处理？来电人对处理结果是否满意？这些内容今后将成为市监察局对各级承办单位进行热线工作绩效考核的关键指标，其结果将被纳入到市政

府绩效考核的范围。这是今天上午召开的“12345”市民服务热线工作电视电话会议透露的信息，这一考核体系有望在今年年底建立。

据了解，市监察局将在年内试点对承办单位进行市民热线工作行政绩效考核，较以往的政风行风测

评，这一套考核体系将更加科学，对提升市政府部门和区县的行政效能，推动部门履职尽责，减少“推诿、扯皮”等现象将起到积极作用。考核指标包括工作量、工作效率、工作质量和满意率，其中重点对投诉类事项的解决率、处理效率及群众

满意率进行量化考核，考核结果纳入市政府行政绩效考核范围，争取两到三年内形成比较科学的热线工作绩效评估和考核制度。其中，“12345”市民服务热线群众满意度测评系统有望在11月建成。

市民服务热线去年10月8日试

运行，至今年9月15日，共接听来电131万余个。其中求助事项占22.8%，大多涉及物业维修、公共事业、市容卫生和环境保护方面；投诉事项占11.8%；咨询事项占48.6%，咨询量居前的是人力资源、住房保障政策和卫生医疗服务信息。

杨雄分晤澳大利亚和加拿大客人指出

## 上海正抓紧建设自贸试验区

本报讯 上海市市长杨雄昨晚在兴国宾馆会见了澳大利亚昆士兰州州长坎贝尔·纽曼率领的代表团一行，对客人来沪参访表示诚挚欢迎，并与纽曼共同签署《上海市和昆士兰州友好合作交流备忘录2014-2016》。

杨雄说，上海与澳大利亚经贸往来密切，近年来赴澳旅游、留学人数也日益增多。上海与昆士兰结好后，双方在教育、旅游、警务等领域的合作卓有成效，相信新一轮合作交流备忘录的签署，将进一步增进

两地间的友好互信，为双方扩大交流、深化合作开辟更广阔的空间。当前，上海正进一步深化改革开放，正在抓紧推进的中国（上海）自由贸易试验区建设，将为上海与昆士兰及澳大利亚各界的交流合作带来新的机遇。

又讯 上海市市长杨雄昨天会见了加拿大前总理让·克雷蒂安一行，对客人来访表示欢迎。

杨雄说，克雷蒂安先生是上海人民的老朋友，在任期内为推动中加两国友好交往、推动上海与加各

领域交流合作作出了重要贡献。目前，上海正按照国家要求，抓紧建设中国（上海）自由贸易试验区，积极探索一系列符合国际通行规则、符合中国国情的制度创新，着力促进投资和贸易便利化，同时做好风险防控，为进一步深化改革、扩大开放形成可复制、可推广的经验。

克雷蒂安表示，外界高度关注中国（上海）自由贸易试验区建设，期待这项改革试验取得成功。愿继续为推动中加友好合作，促进加拿大与上海的经贸往来贡献力量。

## 首届两岸和平论坛下月在沪举行

新华社上午快讯 国台办发言人杨毅25日应询表示，首届两岸和平论坛将于10月11日至12日

在上海举行，议题包括两岸政治关系、涉外事务、安全互信、和平架构。

（上接第1版）我们不仅要有改革的勇气，更要有改革的智慧，否则深层次改革就很难突破。“自贸试验区各项工作，需要我们有敢担当的责任感。”

韩正指出，中国（上海）自由贸易试验区建设是个渐进过程，必须建立在防范风险的基础上。要按照中央部署，积极有序地推进各项改革工作，紧紧依靠国家各部门的支持、指导和帮助，全市各方面要从本部门做起、从各级领导干部做起，做到“改革不停步，积小胜为大胜”，力争在试验区形成一套可复制、可推广的制度体系和监管模式，更好地服务全国。

市委副书记、市长杨雄对推进自贸试验区建设工作提出要求并进行部署。他说，要坚定不移地立

足国家战略和全局利益，统筹谋划，稳步推进自贸试验区各项改革任务，绝不能被本部门本地区的局部利益所羁绊。要充分认识到自贸试验区建设任务艰巨、时间紧迫，必须合力推进。要在把握重点上合力推进；要在稳步实施中合力推进，树立“底线思维”，既要积极主动，又要防范风险；要在站前一步中合力推进，全市各部门要积极主动争取国家部委的支持帮助。

学习会上，市委常委、常务副市长屠国绍，市委常委、副市长艾宝俊，全国政协常委、市政府参事室主任、上海WTO事务咨询中心总裁王新奎分别围绕自贸试验区金融制度和政策创新、试验区筹备和主要目标任务、国家战略和国际高标准等内容进行了专题辅导。

本报讯（记者 马丹）昨夜夜里冷空气造访申城，带来凉风冷雨，气温随之走低。今晨，全市最低气温都在20℃上下，其中，市区徐家汇站20.6℃，较昨天下降了5℃。今天最高气温预计会比昨天下降近7℃。

## 冷空气让气温“迫降”7℃

据上海中心气象台预报，冷空气影响结束后，26日和27日以多云天气为主，28日前后有一次降雨。

据预报，未来三天，气温变化平

稳，最低气温预计将在19℃，最高气温在24℃~25℃。月底前本市盛吹东到东北风，最高气温将维持在25℃~27℃左右，体感舒适。

Are You Ready?  
迎接城市宫殿，迎接新时代！

文案 陆叶

上海这座城市，天价豪宅太多，真正匹配城市巅峰人居的作品太少！

多数城市塔尖人群，或为追求掌控城市，居住超高密度住宅，失去与自然共同呼吸的生活乐趣。或为追求独立隐世，而远居郊外别墅，脱离繁华城市的便捷配套。

直到新江湾城·首府面世，上海的旧豪宅时代，或将终结！

沪上首席城市宫殿，  
颠覆高端人居历史

## 颠覆1 上海高端居住的全新标杆

新时代的城市巅峰人居，怎能容忍资源缺失？黄浦江豪宅高处不胜寒，佘山别墅宜远观不宜亲近的旧时代即将终结！新江湾城·首府，幽居9.45平方公里湿地腹地，原生态绿荫、灵动水系为私密屏障。美国铁狮门90万方商办综合体，打造匹配千万级人居的高端商业配套。新江湾城·首府，出则掌控繁华，入则亲近生态，树立全新高端居住标杆。

## 颠覆2 完美定制的巅峰人居圈层

高起点规划的新江湾城，以大量品牌开发商的明星阵容，于上海城区唯一原生态湿地，打造继古北、碧云之后，第三代国际住区！配备内中环+双轨交的快速交通网络、为500强企业总部打造的商务平台、覆盖全学龄优质教育的重点名校……新江湾城，不仅是上海的生态绿宝石，更是为城市塔尖人群量身定制的完美第一居所。

## 颠覆3 法式宫殿群落的巍峨气派

上海欧美别墅无数，法式风格更是众多，然而，大多临摹于形，而忽略内在。新江湾城·首府，从建筑到园林，从石材到工艺，完整呈现凡尔赛宫规模巨制！严谨遵循十字轴布局，199席宫廷建筑庄重雄伟，香槟色珍贵石材，经典三段式立面，气势巍峨，搭配喷泉草坪、浓荫花草，完美营造法式花园优雅格调。

## 业内热议

## 新江湾城·首府 宣告城市宫殿时代到来

城市快速扩张，优质生活资源却极度匮乏，越来越多的所谓“豪宅”，终将面临自然景观、便捷配套与区域发展空间缺失的遗憾。新江湾城作为全新规划的第三代国际社区，极为罕见地集结所有城市优居资源为一体，经过十余年的精心营造，高端居住氛围已相当浓郁！

2013年，新江湾城品质极高的C4地块终于揭开神秘面纱，城投置地以199席城市宫殿作品，宣告资源单一的旧豪宅时代即将过去，融合城市便利、自然生态、奢居尺度的城市宫殿时代，已经到来！

## 城市宫殿六大看点

- 199席法式宫殿，恢弘气势尽显法兰西精髓
- 三段式经典立面，原版呈现“沪版凡尔赛宫”
- 严谨十字轴礼序，全城罕见的殿堂级作品
- 三面自然景观环绕，捍卫城市私密奢居体验
- 世界顶级商业平台，高端生活配套一应俱全
- 全学龄优质教育资源，重点规划高起点人生

## 此刻我们不提豪宅，只看城市宫殿

## 独享湿地，却不远离城市

新江湾城·首府，位居上海城区仅有的原生态湿地核心，三面环绕天然自然景观，幽雅境地更甚佘山。距五角场城市副中心仅约2公里，距陆家嘴、人民广场约12公里，繁华与生态一并掌握。

## 造价不菲，再现法式宫殿

新江湾城·首府的缔造者，城投置地，是国内一级资质开发商，为将新江湾城绝版珍藏地块，打造成全上海首席巅峰住宅，整个团队远赴欧洲，遍寻一切鼎级建筑样本及珍贵材料，最终呈现气势堪比法国凡尔赛宫的城市宫殿作品。

## 精工雕琢，传承名门礼序

法式宫殿建筑的造诣，在于对选材、工艺的严苛标准，以及左右对称的精准布局。新江湾城·首府，臻选优



质石材与资深工匠，以极尽挑剔的建造标准，打造出浓缩凡尔赛宫精华的城市宫殿，堪称全城首例！

## 阔界大宅，专供塔尖圈层

以1.0超低容积率打造的新江湾城·首府，为全国199位精英人士，定制260—407平方米联排别墅，类独栋别墅与平墅，无论社区内外，皆为城市塔尖人群私密、低调的城市生活居所，确保新江湾城·首府每一位业主，都享有与之匹配的精英圈层。

VIPLINE 8621-65918888 / 新江湾城国秀路88弄

杨浦管(2013)预售0000216号  
开发商：上海城投置地(集团)有限公司 本广告仅供  
参考，广告中具体确定的内容可作为购房合同附件。