

“日均760件举报”的信任和期待

今日论语

中纪委监察部网站9月2日正式上线并接受举报后,在20天内,网络举报量达15253件,日均超过760件。

日均760件的网络举报量,应该与中纪委监察部网站开通的时间节点相关,虽然未必是常态,但仍充分显示出公众对这一反腐渠道的信任、热情和期待。公众参与、社会监督,是治理腐败的重要组成部分。公众对腐败的憎恶不言而喻,公众对反腐的支持不仅在于提供线索,而且为治理腐败提供了深厚的民意基础。“日均760件举报”的信任、热情和期待,非常珍贵,因此不能辜负,那么,该如何维持?

让公众看到举报有回音、有成效,让公众看到举报进入法定程序,看到具体案件得到查处,看到腐败分子得到法律惩罚,信任、热情和期待才会长久维持,信心也会树立起来,并逐渐巩固。这样,中纪委监察部网站将真正成为网络举报的首选平台。

前日,中纪委监察部网站通报了一起案例,海南省卫生学校使用公款购买了价值12余万元的月饼券,违反了《关于落实中央八项规定精神坚决刹住中秋国庆期间公款送礼等不正之风的通知》,相关责任人正面临追责。据悉,海南省纪委、监察厅就是接到群众举报,了解到上述违禁行为的。之前,山西省芮城县检察院副检察长梁永安顶风违纪,为女儿

婚礼大操大办,接连4天设宴100多桌,并收受大量礼金,遭到群众举报,被芮城县纪委查处。

这样的具体案件得到查处,打“老虎”也打“苍蝇”,群众举报看得见成效,无疑是对公众反腐热情的一种激励。群众举报可以是来访、来信、来电,现在还要加上网络举报。无论是哪种方式,有回音、有成效是关键。即便没有“日均760件”,在中纪委监察部网站开通前,今年1月至4月,网络举报也有日均150到200件,4月19日中纪委监察部和有关部门、各大网站开设“网络监督专区”后到8月底,则达到日均300件左右。这样大的工作量,要由全国81万专职、兼职纪检监察干部职工挑起担子。中纪委监察部网站的网络举报是根

据“属地管理、分级负责”的原则,这就需要地方来处理大量举报。在统一的制度设计下,需要保证各地各级纪检监察部门履职到位,处理好每一件具体举报。

近日,中纪委监察部网站公布了举报流程,详细说明了受理信访举报范围、办理信访举报的具体流程、检举人的权利义务,并且罗列了具体的举报方式。这不仅为群众举报提供了便利,也令相关部门“去神秘化”,表现出“开门反腐”的决心。把门打开,邀请公众更多地参与到反腐工作中来,实际上也是把自己置于社会的监督之下。坚持对公众权利的尊重和保障,同时令公众看到行使权利的效果,那么,信任和信心便是可持续的。

新民随笔 不要刺激 蛰伏的魔鬼

林明杰

有时候,激烈的矛盾冲突并非来自于不共戴天的仇恨或利益冲突。无论单位里还是社区里,我和保安都相处得很好。我觉得他们绝大多数都是淳朴善良的好人,你若尊重对方,他也会尊重你。但我也常看到保安跟别人吵架,尤其是某些朝南坐的单位的保安或雇主比较吝啬的保安。

保安每天要接触大量的人,总会有些不讲道理或拎不清的人。但个别保安缺乏礼仪素养,言语粗鲁,不善于化解矛盾,会把小误会激化成大矛盾。譬如你要让访客车停何处,或车库没空位不能停了,不会好好说吗?干嘛这么大声吼,像训灰孙子似的?一旦碰到个自尊心特强、脾气特大的人,对掐起来,不管是你伤了对方,还是对方伤了你,有什么好处?

保安不仅要在职责内维护好秩序,也要学会保护自己。曾有报道,某车主因缴纳停车费之故与保安激烈争执,一怒之下竟驾车撞死对方。撞死人的当然受到了法律严惩,但失去的生命终究失去了。保安是种有一定风险的工作,是容易发生冲突的工作,从业者要学会“察言观色”,以柔克刚。

我也见过非常有水平的保安。某次我去拜访朋友,到社区门口,保安非常详细地询问我去几号几室,见谁。我开始还真有点嫌他烦,但他温和的神情、礼貌的言辞,让我没有一丝被“审问”的不良感觉。接着他又殷勤地说带我过去,以免我走错。我知道他其实是“监视”我,避免我这个陌生人在这个高档社区乱闯,但我还是没有不愉快的感觉。

我丝毫不怪那些缺乏礼貌素养的保安,因为他们大多出生、受教于那个只讲斗争而缺乏教养的年代。其实不止他们,包括我自己在内,从小到大的课程中,有那份教材是教你如何礼貌待人,如何化解矛盾的?

这让我想到了城管。这些年来,他们在执法过程中发生的一些恶性案件,令人痛心。执法者更需要懂得加强自身文明和礼仪修养,学会化解不必要矛盾的智慧和技巧。学会这些,不仅善待了他人,也保护了自己。

无论自己还是别人,生命只有一次,而且生命很脆弱,但每个人心中都蛰伏着一头具有毁灭生命能力的冲动魔鬼,它只能被文明素养和爱心所收服。

新民新语 累觉不“买”

徐轶汝

最近为了搞装修,跑了好几家建材市场和电器商场,最大的感受是,商品价格“水太深”,消费者一不留神就成了“冤大头”。

镜头一:一只洁白锃亮的马桶被摆放在某知名洁具品牌店的显眼位置,红色标签上8740四个数字格外刺眼。小心翼翼询价,营业员拿着计算器噼里啪啦一阵敲,朝我伸出四根手指:团购价!4000元!

红色标签是明码议价的标志,这是给消费者的参考价,买卖双方可以在这个基础上“讨价还价”。只是,我方尚未出价,对方就主动“拦腰一刀”,说明标签上的数字还有“水分”可以挤。物价局出台的相关规定曾明确指出,参考价不得畸高。如若不然,参考价值何在?

镜头二:某电器城内一线品牌电视机柜台,满千元送200元现金券。但是,并非所有商品都参加活动,且现金券只能用于购买其他品牌的电器。至于那些“满300减50”,而你看中的商品“碰巧”是599元,所以要买一双69元的袜子凑数的状况,很多人都遇到过吧。

精明的消费者,绝不会被“满额返券”“满额立减”等各种扭扭捏捏的促销手段冲昏头脑。通过缜密的计算、合理的搭配,他们定能把每分钱花在刀刃上,赢下这场数字游戏。

镜头三:某台抽油烟机,开价4684元,营业员说国庆搞活动可以打8折,如果支付现金,可以低至3300元。因为这是上次促销打7折时,售货员自己“吃进”的,票已经开好了。如果不在乎少几个月保修期,这倒是一种省钱方法。

类似这样的“潜规则”还真不少。比如,据称厨房电器“套餐”(即抽油烟机加燃气灶)之所以比较便宜,是为了搭卖一些上市较久或销量不好的机器。

……

好累,感觉不会再去实体店买东西了。

在电商与实体店的竞争中,后者常常将“购物体验”当成优势来吸引顾客。对我来说,所谓的购物体验,除了能试穿试用之外,价格是否透明也是关键因素,这体现了商家对消费者的诚意,更是一种诚信的表现。

公交出行成本数据需科学严谨

新民网论

据媒体报道,2013年市人大代表书面意见督办公交专题会近日举行,市交港局在会上答复代表“降低出行成本”意见时表示,最近5年市民公交出行成本占职工平均工资比重已经下降到3%,上海现行公交票价也已经10余年没有上调,因此代表意见将留作参考。对此有人大代表质疑该数据的依据,并希望交港部门公布相关计算方法。

现在,很多市民在远离工作地的中外环乃至郊环居住,每日通勤成本上升,人大代表所提出的“降低出行成本”正反映了民意。作为回应,职能部门对数据的采用需要科学严谨,符合实际。至少应该披露数据的计算方法,看看是不是把不依靠公交出行的人群也算到分母里去了。即便3%的数据确实无误,仍有必要考虑那些收入低于平均工资、出行成本远高于平均出行成本的人群,想办法降低这部分人群的出行成本。另外,“现行公交票价10余年没有上调”的说法也不够全面。虽然空调车票价长期保持在2元,但非空调车如今很少看到;数年前调整轨交票价时,短距离乘客所支付的票价从2元上升到3元,也增加了支出。

在控制出行成本方面,上海

曾有过一些成功的经验。比如,2005年轨交票价调整时,采取了“递远递减”的新计价办法,让住在外环的居民得到了实惠。出行

成本事关民生,职能部门要用实际行动回应“降低出行成本”的民意诉求。(新民网评论员,网址www.xinmin.cn)



国庆出游 文明同行

10月1日,《旅游法》将正式实施,其中对游客文明旅游提出了明确要求。国庆“袋装”出游,带走垃圾留下文明。 天呈 画

权威声音

社科文献出版社和中国与全球化研究中心近日联合发布的《国际人才蓝皮书:中国留学发展报告(2013)》,不出意料地得出结论:中国已成为世界上最大的留学生生源国,且还在以年均20%以上的速度增长。相比之下,海外来华留学人员比例甚低,中国出现醒目的“留学赤字”。

有位女生发过一条短文,被很多人追捧,她如此诠释留学收获:一是把我放到任何我不认识的地方都能生存下来的能力;二是名车豪宅都动摇不了我愿意每天坐公交去追求简单梦想的平淡心态。说白了,这不就是生存能力和感知幸福的能力吗?难道非得花大把银子漂洋过海才能习得?

留学潮涌来,从宏观层面看不乏积极意义。中国的现代化,留学生功不可没。而今天,从留学家庭背景看,越来越多普通家庭的孩子踏上留学路,

“留学赤字”呼唤教育改革

李泓冰

本身也是社会发展、时代进步的表现。

但是,不能忽略留学潮卷起的一连串问号:是否中国教育改革的相对滞后,应试教育对下一代的压抑、对人的全面发展的限制,使得今天的教育满足不了国民对优质教育资源的强烈渴望?越来越低龄化的趋势,是否变相表达了对中国教育失望的一次次“用脚投票”?

如果要问,是什么为改革开放的中国提供了强有力的人才支撑?恐怕最不能忽视的,是高考制度的贡献——那仿佛是为优质钢出炉披抹富铁矿石。国家通过几纸考卷,打量并选择过硬的人才。我们的教育拥有过无愧于世界的辉煌。

然而,高考弃考的人流日愈汹涌。上海某所公办中学300多个高三学生

中,近半出国留学。在“北上广”和沿海地区越来越司空见惯的现象,渐次向中西部蔓延。有媒体在报道中一语道破:中国学生正在全世界“择校”。

留学还在向低龄化发展,高中、初中,甚至小学生都越来越多地负笈留洋。有的十来岁孩子,去了一次海外夏令营,就坚决向父母要求留学。难道应试教育真的让孩子反感到在最恋家的年龄也想逃离?对绝大多数中国孩子来说,热土难离,仍然要咬着牙拼命学习,在千军万马中挤上高考那道独木桥。这是中国教育的中坚力量,也是最不能辜负的下一代中国脊梁。

现在,中国教育最需要的不仅仅是钱——尽管我们仍然希望,在教育经费占GDP的比重终达4%的基础上,更向世界平均水平4.9%靠

拢——更重要的,是深化教育改革的思路和勇气。

要让我们的教育制度体现这样的目标:一是改革教育模式,让下一代获得全面发展的机会,拥有基本生存能力和感知幸福的能力;二是推进公立教育均等化建设,让中国任何地方的孩子,都有相差无几的教育环境和录取标准;三是创造公平取士的教育环境,鼓励寒门学子通过努力改变命运、合理调节社会阶层有序流动、为国家民族补充源源不绝的正能量。

教育公平,是起点的公平,也是机会的公平。教育改革牵一发而动全身,难度极大。非有“事不避难、敢于担当”的改革勇气,不能使教育成为中国梦的最大造梦空间。(见今日人民日报,本报有删节)