

# 汽车三包明起终可实施

## 63家厂商已备案 “鉴定难”等有待继续完善解决

讨论12年、修订400多稿，让广大车主期盼多年的汽车三包，何时能落地？据国家质检总局新闻办公室副主任李本军昨天在例行发布会上透露，汽车三包专家管理系统已正式上线，汽车三包备案与发布管理系统已全面投用，汽车三包争议处理信息系统已完成测试。明天起，汽车三包政策将如期实施。

### 三包信息网上可查

据悉，中国汽车三包网已于8月中旬上线，9月2日更新生产者三包信息发布平台，现已能向公众提供关于汽车三包信息的查询功能。截至目前，通过该系统进行信息备案的汽车生产者有63家、车型5374个、销售网点

22956个。

此外，针对汽车三包中的争议处理，由27位国内知名汽车技术专家和法律专家组成了国家汽车三包专业技术委员会。该委员会昨天也首次发布了《家用汽车产品严重安全性能故障判断指南》，为汽车三包争议处理技术咨询工作中判断严重安全性能故障提供参考依据。同时，还有地方汽车三包争议处理技术咨询人员库，在全国范围内已有9129名专家提交了申请材料，其中795名专家已被聘用。

### 车企抢先实施三包

近几年消协方面关于汽车消费的投诉量连年增加。2012年，全国私车拥有量超过8560

万辆，其中仅消协组织受理的投诉就有7755件，涉及售后服务问题的投诉占17.7%，远远高于其他商品和服务的平均水平。

在国家三包规定中，自三包实施之日起新购的家用汽车产品，保修期限不低于3年或6万公里，三包有效期限不低于2年或5万公里。

而临近“三包”倒计时，上海通用、上海大众、上海汽车等主流车企纷纷抢先实施三包，有的甚至高于国家三包标准，可享受整车质保提高至3年或10万公里的加强版“三包”。业内人士指出，这一来是为提高品牌正面形象同时在“金九银十”的传统销售旺季拉销量，二来也为了先行先试。

### 配套细则陆续推出

实际上，根据目前已经公布的汽车三包政策细则，尚有许多实际操作的难点。比如，以往车主维权经常遭遇“鉴定难”，即如何鉴定“问题车”到底是因为车主使用不当，还是在厂里“娘胎里带出来的毛病”？据悉，目前我国具有新车检测资格的鉴定机构只有十几家，国家级汽车检测中心仅5家，对普通消费者来说鉴定一次费用不菲又程序复杂。

此外，还有消费者担心，汽车三包实施后，实际上可退可换的概率几乎为零。因为除非是发动机、变速箱、转向系统、制动系统、悬挂系统、前/后桥、车身等7类主要零部件维修更换2次以上的，或者转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏等重大、突发的严重的质量问题，否则大多数车主遇到的诸如转向不灵、刹车不灵、新车异味、有机物挥发等问题，按三包规定都无法退换车。为确保三包落到实处，相关部门今后还会根据操作实践，陆续出台各种配套的实施细则。

本报记者 胡晓晶

## 轨交全网实时运营动态搬上手机

# 上海地铁指南APP升级

本报讯(通讯员 尹炜 程静仪 记者 吴强)无论是身处地铁内，还是计划乘坐地铁，乘客最关心的莫过于当前的运营状况，线路站点是否顺畅，是否对出行有影响？近日，上海地铁官方电子指南(APP)最新升级3.0版，将轨道交通全网实时运营动态搬到手机上，进一步方便乘客。

3.0版引入TOS系统，即三色地铁运营实时状态信息显示系统，分别用绿、黄、红三色表示当前线网畅通、拥挤(限流)、中断等信息。只要在线开启，全网各条线路的即时运营状态便一目了然，如：哪个区段正在黄色拥

挤？哪座车站正在限流中？特别是当遇到故障等突发情况，乘客可据此临时改变出行路径或出行计划。

此外，3.0版本在轨道交通信息服务的基础上，逐步显现围绕地铁网络的日常生活元素。在新版中添加了“运营”“活动”“便民”三类方便市民乘客出行及日常生活的信息服务。

3.0版还优化新增了根据用户位置帮助查找距离最近的地铁厕所以及无障碍设施，并可辅以车站街区图、部分线路车站站厅图(持续补充中)，方便更精确地查找。

## 优衣库全球最大旗舰店开幕

本报讯(记者 胡晓晶)今天上午，优衣库全球最大旗舰店在淮海路上昔日的二百永新原址上开出，一开门即迎来了大批守候已久的“优粉”。

记者上午在这家新开张的全球旗舰店

里看到，这里有优衣库全球最大的儿童区，不仅首次用上了彩色塑胶地板，还配有母婴室方便年轻妈妈；顶楼是全球最大的UT设计师STORE，每月还会根据新品上市重新改变秀场。

## “牛头人”舞出冲天牛气

### 崇明涂牛节上演《瀛洲传奇》实景演出

本报讯(记者 朱全弟)一群头戴牛角“野人”以铿锵的鼓点，把人们带入原始社会。牛声、水声、鸟声、村口的鸡犬声拉开了上篇的帷幕。由崇明县旅游局、文广局和新海镇政府打造的2013牛棚港涂牛节及《瀛洲传奇》升级版昨天晚上再度上演。

《瀛洲传奇》演出场地占地约40亩，实景演出地面面积达3000平方米。演出区域背靠小树林，石板小路延伸至广场，农家宅院炊烟袅袅，极富崇明田园气息。10月1日至6日，12场涂牛系列活动及2场《瀛洲传奇》实景演出(夜场)面向社会售票。

**GREE 格力**  
掌握核心科技

中国好空调 唱响国庆超强音

# 7天8夜 格力惠

家用中央空调/家用空调/净水机/空气能热水器/生活电器/晶弘冰箱

9月30日-10月8日格力全线产品唱响中国梦，

价取全城，一惠到底

双级变频 国际领先



扫一扫，关注上海格力



- ★ **价取全城 一惠到底** 格力全线产品劲爆大促，一惠到底。单台最高优惠 **3000元**！
- ★ **劲爆国庆 群星璀璨** 格力全系列产品群星璀璨，优惠空前。购买任意格力产品均可获赠价值最高 **5000元** 格力优惠券！
- ★ **贴心贴心 以旧换新** 活动期间格力提供全系列家电产品以旧换新服务，旧空调、旧净水机、旧洗衣机、旧冰箱等均可超值换购格力全系列产品，单台最高可抵 **1110元**！
- ★ **超值套购 自有一套** 活动期间凡购买格力所有柜机及U系列挂机，每加购一台其他空调均可额外享受 **100元/套** 的套购优惠，**5台封顶**！
- ★ **服务升级 礼遇中国** 活动期间购格力I系列、U系列空调均可享受 **12年** 超长包修！更有电风扇、电暖器、高档骨瓷情侣对杯、蚕丝被等超值大礼送不停！

\*国际领先：结论来自广东省科学技术厅对格力双级变频技术的鉴定报告； \*双级变频意指双级增焓转子式变频压缩机的研究及应用技术。

服务热线 **4008-365-315**

格力全联王 搜索

好空调·格力造  
www.gree.com