

架起沟通桥梁 营造温馨氛围 公益护工册子悄悄进病房

数千名日以继夜工作在医院病房的护工，如今也有了自己的业务读本。一本 24 页的小册子，讲述的是护工心声，渴求的是理解尊重，架起的是沟通桥梁……昨天，一本公益护工读物悄悄地飞进了本市 30 多家医院的病房，将陪伴千余名护工度过这个不能回家与亲人团聚的长假。

手册内容丰富

昨天下午 1 时许，解放军八五医院的干部病区内静悄悄的。7 名护工手捧刚刚送来的护工读物，高兴地翻看着。“现在太忙，要照顾病人，等空了一定仔细看。”护工们说。翻开这本“创刊号”小册子，卷首语令人动容：“坚持这份工，总有

委屈的回忆；坚持这份工，也有温馨的理由。病人躺在床上有时绝望，我成了他（她）最依赖的人，这份依赖，让我知道什么是价值存在……其实每个人都需要自我认可和他人认可，这份偶尔感受的价值存在和职业荣誉，是我坚持这份工的理由。”册子里的内容则分为“爱老篇”“养生篇”“健康篇”和“养心篇”，既有实用的护理知识，又有心灵的分享和交流。

护工渴望温馨

拿着这本专为自己量身定制的读物，护工们不禁有些激动，有些感慨。吴月红阿姨做护工十多年了，昼夜陪护，从没睡好一个安稳觉，节假日不回家都已成了习惯。然而，尽管

尽心尽力，仍有患者家属不理解，认为没把患者照顾好。

而徐明艳阿姨则快人快语：“每天吃饭都躲在角落里，有时一个馒头还没吃好，那边又叫起来了‘快把小便倒掉’，连好好吃顿饭的时间都没有。”有时，一些人会把吃剩的东西送给护工，护工们虽然知道他们是好意，但总感觉自己有点低三下四的。

护工们说，其实她们的要求并不高，能听到一句温暖的话，得到一份尊重、理解和认可，对她们而言就是最开心的。

寻求尊重理解

“印一本护工读物，这个想法我已经酝酿了 10 年了。目前应该

是上海第一本吧，目的就是让护工们感到有尊严、有关爱、有职业荣誉感。”创办读物的冯良会告诉记者。他是上海一家健康管理有限公司的负责人，留过洋，感受过国外护理行业所得到的尊重和赞誉。回国后，他与业内规模较大的一家护工公司负责人一拍即合，一同编纂了这本小册子。

“首期小册子印了 5000 册，完全是公益性质的，不带任何商业广告。在国庆前会免费发放给全市 30 多家医院的千名护工，让他们在不能回家的长假里，感受到我们的关爱。”冯良会说，今后还设想在手册中增加一个版块，刊登一些护工自己写的文章，让大家畅所欲言。

本报记者 金旻旻

众人伸援手合力相救 女子低血糖车厢晕倒

本报讯（记者 陆常青）昨天上午 9 时许，一列松江开往浦东方向的轨交 9 号线列车上发生感人一幕：一名女孩因低血糖晕倒在车厢内，众多乘客见状，纷纷伸出援助之手。所幸几分钟后，女孩在众人帮助下渐渐苏醒，经检查后并无大碍。

据目击者称，当时地铁正停靠 9 号线星中路站。一名年约 20 多岁的女子站在车门边，看上去十分虚弱。

不料，就在地铁出站后不久，该名女子突然晕倒在地。这时，旁边一名男乘客见状，立刻请求坐着的乘客能让出一排座位供女子平躺，众人积极响应。现场多名乘客也纷纷加入救援行列中来。其中一名参与急救的男乘客名叫叶宏伟，来自松江区工商局。他透露自己曾参与过上海红十字会的急救训练并掌握一些基本的急救知识。据他回忆，当时那名晕倒的女乘客脸色煞白，经过呼吸和脉搏的检查，生命体征平稳。所以他判断，女孩很有可能是因低血糖导致晕倒在车厢内。

随后车厢内不少乘客拿出水和食物给女孩喂下。不久之后，女孩渐渐醒来。据她回忆，自己昨天上午出门前没吃早饭，肚子饿了之后就感觉头晕乏力，一时支撑不住便倒了下去。

河马三兄妹“十一”落户野生动物园

本报讯（记者 沈敏岚）被誉为非洲“大嘴巴”的河马三兄妹，“十一”假日落户上海野生动物园，为上海假日旅游“喜上加喜”。

产自非洲，来自南宁的河马“吉祥”、来自宁波的河马“四宝”以及来自广州的河马“莎莎”组合成了“快乐大嘴巴”组合，它们年龄均在两岁左右，尚未成年，活泼可爱，可谓是近期野生动物园内的“人气王”。园方为迎接它们到来，耗资百万，特地新建了一座花

园别墅——“河马馆”，它位于世博熊猫馆的东南侧，分为车入区和步行区两部分，也是整个非洲区的一部分，占地 2200 平方米，庭院内海藻、棕榈树等错落有致，热带雨林的氛

在水中嬉戏，时而在岸上“呆萌”。

据饲养员介绍，其实河马不会游泳，最多算是泡澡的高手罢了。但它们很会潜水，虽然这三个小家伙的体重有近 2 吨，但潜入水底时，鼻孔完全关闭，笨拙的四肢突然有了灵气似的，有种如鱼得水的自在。

小家伙们的食量蛮惊人，饲养员每天除了给它们准备 75 公斤新鲜的青草及 15 公斤的新鲜水果外，还要饲喂 12 公斤的颗粒料。

杨树浦路发现“百岁租界界碑”

专家分析为当时“英国领事馆”发放



本报讯（记者 陈浩）昨天，读者王先生向本报爆料，杨树浦路一窄弄内发现一块租界时期的界碑，该界碑平时被用作公共走道里的“垫脚石”。据专家推算，估计已有 90 多“岁”。

昨天下午，记者来到杨树浦路 2191 弄 1-4 号，窄窄的弄堂宽不足 1 米，仅能容一人通行，里面只住了几户人家。弄堂地面为水泥地，间或“拼凑”着水泥板

则，宽 25 厘米，长度最长处 78 厘米，短处 73 厘米。由于被当“垫脚石”，石条有所磨损，其中英文字母“B”和第二个数字“9”有所磨损。“弄堂里的路已经被翻新、重铺过好几次了，每次重铺，因为这块条石结实、平整、宽大，每次大家都舍不得扔。”居民表示，该地已被计划旧里动迁改造，“如果真有历史价值，现在抢救还来得及。”

上海历史博物馆专门研究上海租界史的专家吴志伟告诉记者，这确实是租界界碑。“1843 年上海开埠通商后，外国土地租用者为了‘永租’，除了取得道契，还得在租地四周竖立石质的标志

物，即租地界碑。界碑的一面上半部刻上领事馆的外文缩写及批准时所给予的编号。下半部就埋进泥土中。”上面的“B.C.”是“英国领事馆”（British Consular）的英文缩写，下面“9967”是编号。杨树浦路 2191 弄地区当时属公共租界地块，以前也发现英、法领事馆发放的租界界碑。

吴志伟表示，该界碑距今近百年，稍微有些磨损，也从原来的竖立状态变成平铺，从常理来说，应该还是原地的物品。“这对研究旧时土地买卖及租地变化等都提供了一个有价值的实物，有较高的历史价值。”

购票时 网站上无提示 乘车时 学生票被拦下

本报讯（记者 陈浩）国庆假期坐火车回上海，不料购买学生票是有限制的，“优惠”衍生出了“波折”。昨天，读者谢女士致电本报，投诉中国铁路客户服务中心网站购票系统缺少提醒，让人“吃药”。

谢女士的外甥小沈就读于徐州市的中国矿业大学。前天，他在中国铁路客户服务中心网站 www.12306.cn 购买了一张从徐州东到

上海的学生票。之后，他按惯例持身份证直接上车，却被拦下。工作人员称，一名大学生一年内只能买 4 次学生票，他的“限额”已用尽。小沈不知有此规定，措手不及，提出能否替他补上差价，但工作人员坚持，只能退票后重新购买。

国庆期间火车票紧张。最后，谢女士帮外甥远程操作，在网上帮他订到了当日另一班火车的车票，但已耽搁 2 个多小时。小沈告诉记

者，他在网上购票的整个过程十分顺利，系统也没有提示一年内只能买 4 张学生票。“为什么不能现场补差价？为什么系统没有拦截？”

记者查阅到，关于学生票的购买，“每年乘车次数限于 4 次单程。当年未使用的次数，不能留至下年使用。”据 12306 热线工作人员解释，顾客买错票，必须先退票再重新购买，“火车站确实没有补差价的服务”。

北蔡一男子持菜刀砍人

造成一死五伤 行凶者有精神病史

本报讯（记者 陈浩）昨天上午 9 时 15 分许，浦东北蔡地区发生一起持刀砍人事件，6 人被菜刀砍伤，其中 1 人不幸身亡。

据悉，事情发生在位于北蔡地区的 614 路公交站点附近。当时，一名男子像发了疯一样，手持菜刀对人乱砍。多名目击网友描述：“一个 20 几岁男的，拿了两把刀，在一个小巷里砍伤了好几个人。”“一个女的头上都是血，在打电话，40 米开外又一个女的耳朵处

全是血，行凶者双手都是血，像散步往前走又返回。”“砍人的也没准备逃，等到警察来，直接就投降了。”

记者了解到，事情发生在北蔡地区陈桥村。民警接报后迅速赶到，将持刀行凶男子控制。事件共造成 6 人被菜刀砍伤，送院抢救。其中 1 人已死亡，另 5 人还在救治中。据悉，砍人男子有精神病史，事件由纠纷引发。警方对此事还在进一步调查处理中。

黄石公园游吃「闭门羹」 沪旅行社紧急调整赴美线路

本报讯 美国政府非核心部门 10 月 1 日起关门，不少利用国庆假期赴美旅游的中国游客受到影响。新民网连线上海各大旅行社了解到，前后方正紧急联系调整线路。

记者在网看到，不少游客仍“不死心”，按原计划前往黄石公园，希望奇迹能够发生，但最终还是吃了“闭门羹”。

据携程旅游网相关负责人介绍，对游客的最大影响是由联邦政府管理、运营的国家公园、博物馆、纪念馆等景点。对于涉及到相关景点的团队游，已出行的订单，携程已经制定了应急方案。对于未出行订单，携程称，将与客人进行联系，告知此情况及处理方案，希望客人继续出行。上海青旅相关负责人表示，旅行社在征得全团游客同意达成一致后，会对线路进行更改。（新民网 胡彦珩）

相关链接

- 签证 美国驻外使领馆将继续开放，多数业务照常进行，包括发放护照和签证。
- 景点 包括多座国家公园以及华盛顿多处景点在内的许多旅游场所和公共设施将停止开放，比如黄石国家公园、国会图书馆、自由女神像等。
- 动物园 美国华盛顿国家动物园将停止接待游客。