

个人信息安全保护还须升级

纪玉



今日论语

短信诈骗又出新变种。有旅客在航班起飞前收到短信,称“飞机因故取消,改签需收取20元手续费”,根据提示操作,被骗数百至上千元。令人诧异的是,短信中的航班信息、旅客姓名等都准确无误,具有相当的迷惑性。骗术“有的放矢”,显然说明旅客信息遭到泄露,有关方面必须严查泄露源头。

这段时间,个人信息泄露事件频频发生。先是多家快递公司的大量快递单信息被公开出售,后是一些连锁快捷酒店的信息系统存在安全隐患。从2012年2月至今,公安部先后四次组织打击侵害公民个人信息犯罪集中行动,

力度不可谓不大。但个人信息泄露之势屡禁不绝,信息时代不仅给人带来便利,也让人深陷成为“透明人”的担忧。

个人信息泄露造成的后果,远不止被几个推销电话骚扰而已,还可能使公众受违法犯罪活动所害。个人信息泄露禁而不绝,在于违法“收益”高而违法成本低。

对于不法分子来说,要获得个人信息实在不难。从订购机票到旅客登机完成旅行,机票代理机构、航空公司、订票系统都可能成为泄露旅客信息的源头,在这个过程中,所有与旅客业务有关及服务工号的人员,都有权限看到这些信息。在快递流转时,快递单就贴在包裹外面,一目了然。在连锁酒店信息系统安全隐患一事中,相

关服务提供商也承认,“无线门户系统存在信息安全加密等级较低问题”。

掌握个人信息的机构或企业保护不力,是不法分子有机可乘的重要原因。再加上有暴利可图,便不断有人铤而走险。如今,要完全不透露个人信息几乎不可能。糟糕的现实情况是,信息泄露得太容易,要追溯信息泄露的源头却太难。公民个人与掌握信息机构的地位并不对等。公民权利遭到侵害,买卖个人信息、实施诈骗等违法犯罪活动者自然要受到惩罚,但如果那些泄露信息的源头,依然信息保护意识淡薄而不必付出任何成本,个人信息安全还是得不到保障。

今年2月,《信息安全技术公共及商用服务信息系统个人信息

保护指南》出台,这是我国首个有关个人信息保护的国家标准。但是,这个单纯的技术型标准并无强制性,也无违反后的惩罚措施,实际意义有限。刑法规定,出售或非法提供个人信息的犯罪主体为“国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员”,而在现实中,互联网公司、房地产公司、物业公司、宾馆酒店等都可能掌握个人信息,远远超出了法律约束的范畴。在违法成本方面,贩卖个人信息可判处三年以下有期徒刑,在很多案件中,大多数犯罪嫌疑人还不够不上定罪。与个人信息泄露的严峻现实相比,法律显得有些滞后。

犯罪手法一再变种,从个人、机构到法律,个人信息安全保障岂能不升级?



新民随笔

失去的味道

林明杰

很多人都受不了半夜三更看到朋友在微信上发美食,我也是。都钻被窝里了,浑身上下充满了睡意,唯独不受大脑控制只由植物神经控制的胃却被勾引得异常躁动起来。

尤为可恨的是,你要发些个鱼翅、鲍鱼、冬虫夏草炖天鹅,我倒不怕,反正吃不起也不想吃。最怕人炫在哪儿吃到好吃的面条啦之类的,这才是咱贫下中农的最爱啊。

前天,看到朋友微信上炫耀呼男唤女半夜里去某处吃油条豆浆,那个美不滋滋、图文并茂,惹人恨得咬牙,还不争气地咽口水。

大饼、油条、豆浆,小时候常吃,也不觉得有多好吃,只是觉得比泡饭好吃。现在成了夜猫子,我更难得有机会吃到只有早市才有的地道的大饼、油条、豆浆了。于是,它们便成了我最期待的美食。突然间发现竟然半夜里也能吃到这些,大喜!

我很有修养地忍了一天,到了昨天半夜,驱车直奔那从未去过的虹口区某角落,只见那里一溜的桌子、凳子摆开,全是人。买油条、大饼排队,店小二态度还很爱理不理。没办法,人馋三分贱。

风卷残云般地吃完了,香!定下心来,四处张望,发现店家竟然张贴告示,此处有免费WiFi,而且发微信微博可以打九折。会做生意!

大饼油条店,过去多为夫妻老婆店。好吃的小食店,大多是家庭经营的。这种店做的吃的,必有独到之处,否则无法生存。我曾在老城厢吃过一位80岁老人做的大饼,又松又香。一口苏北口音的老人一个劲的埋怨现在那些“外地人”做生意不地道,急功近利,偷工减料。最后,他叹息,孩子们都不愿意继承他这行业了,而且他的店铺不知何时就要被动迁。

特色小吃的味道,是一个地方祖祖辈辈的记忆。城市的动迁,迁走了许多记忆。但愿,以后这座城市可以慢慢安宁下来,给一些小吃店、小手艺店一个安稳的环境,让它们一代又一代,在同样的地方,给我们和我们的后代延续同样的味道。

新民新语

润物细无声

徐轶汝

周星驰的电影《唐伯虎点秋香》中有一个桥段,唐伯虎为了追求秋香,一门心思想要去华府当下人,为了博取石榴和秋香的同情,争取到唯一的名额,他和另一名“应聘者”比谁惨,甚至不惜一棍子敲断自己的手臂。

如此无厘头的电影情节,日前竟然发生在沈阳一所大学内。在认定贫困生资格的环节上,每位提交申请的学生除了要上交贫困认定材料外,还要在同学面前将自己贫困的家境和盘托出,接受投票选举,得票最高的前5名才能获得资格。校方称,这样做是为了公平公开。

让贫困大学生一个个站上讲台自揭“伤疤”,当众“哭穷”,最终投票选出“最穷”,这种方式真的公平吗?合理想象一下,有些贫困学生本就好强不服输,不愿意在众人面前多说自己家庭情况以博取同情,如果站在台上的人寡言少语,得到的票数自然不如那些愿意多讲的,若因此就剥夺其获得助学金的资格,这才是极大的不公平!

校方若想避免“拿着助学金的学生用iPhone”的尴尬,完全可以采取其他更灵活的方式来认定学生的贫困情况,比如参照学生校园卡在校消费行为,做学生民主评议,参考班级同学评价,甚至每年暑假抽取部分困难生进行家访等。

当众演讲、接受投票,以选美、选举的方式来认定贫困等级,是对学生自尊心的践踏和伤害,我甚至还从中嗅到了一丝“居高临下”的味道。这样简单、粗暴、不人性化的操作方式竟然出现在象牙塔中,实在让人遗憾。

如今在一些慈善活动中,为了尊重受助人,主办方都会保护他们的隐私,甚至拒绝媒体的采访。华东师范大学“慈善爱心屋”为了维护贫困学生的尊严,采用“淘宝”式申领方式,学生直接在网页上选择所需物品,经审批后,持校园卡就能领取了。这一方式取代了大张旗鼓地上门送钱物,从“被动接受”变为“自主选择”,“静悄悄”的温暖如春雨般“润物细无声”,维护了贫困学生的尊严。(相关报道见A18·早间点击)

老人躺着,银行服务也“躺着”?

新民网论

西安75岁的徐老伯身患多种重病,在医院接受治疗。然而,因为需要更改银行卡密码,且银行要求必须本人亲自办理,他被120急救人员用急救车送到工商银行门口,抬进营业大厅。事后银行道歉,表示银行应当坚持以客户为中心,特事特办。

这样的事例并非首次。2008年,昆明94岁的刘大爷病重住院,女儿

帮他领取了伤残抚恤金的存折,并按照要求去银行修改初始密码。但银行规定必须本人亲自办理,尽管先后拿着街道办事处证明、医院证明、户口本,家人还是吃了4次闭门羹。2009年,桂林一位患绝症的老人,被亲属抬进了银行,目的是修改银行卡密码。即便有单位盖章的证明,表明老人正在住院,希望由亲属代理,但银行仍然拒绝。

为了保证个人资金安全,银行按照制度要求必须本人前来,没有错,但也必须看到,客户中有一群

人相当特殊,他们是重病患者,让他们本人到银行,显然不太可能。制度不能突破,但特事可以特办,若操作银行工作人员主动上门服务,就可以解决难题。对于有特殊要求的人群,在提出申请、经过审核之后,完全可以提供特殊的服务。

一次的道歉无法杜绝以后的怪事发生。既需要制度保证,也需要提升服务精神,真正做到以客户为中心。(滨兵 全文刊新民网,网址www.xinmin.cn)



自由谭

近来发生的两件事,乍一看是“浑身不搭界”,仔细想想,“病根”一样。第一件事,“上海市中小学科普校园行科学家巡讲活动”,老科学家在大会堂侃侃而谈,学生们在座位上昏昏欲睡,甚至呼呼大睡。第二件事,今年国庆长假期间,虽然适逢《旅游法》开始实施,但国内旅游市场乱象依旧。首先是各大景点人满为患,其次是景区涨价,再者游客诸多不文明现象再度集中凸显。

在下不才,学问做得不算好,却也多次被找去做各种科普讲座。有次为某区的一批初中生做讲座。考虑到学生的知识结构和知识积累,我事先可以说是做了精心准备,力求把内容讲得有趣一点,然而发现场面就很难把控,学生讲话的、玩手机的、传条子的,不一而足。看看不对头,我立马把

内容大砍大削,匆匆收场。

起先,我认为是自己定位有问题,然而结束以后,有几个孩子把我拦下,问了一些问题,还很有深度,看来这几个孩子是认真听了的,也深入思考了,他们是“真喜欢”。早知道这样我就不要上这个礼堂了,就找一个小会议室,就和这几个孩子讲,讲深一点,而后和他们多讨论讨论岂不更好?

回想我小时候有段时间每两周一次,去少科站的航模小组做航模,单程要走几公里,不论刮风下雨,一直劲头十足,因为这是我自己喜欢的事,当时没有“加分考虑”,既不是家长,也不是班主任老师强迫我来的。我非常享受这个活动。相形之下,这

些听讲座的孩子,绝大多数没有这方面的兴趣,所以对他们而言,这就是一场不折不扣的“受罪”。

同样是科普讲座,在新民晚报和科学会堂联合举办的新民科学咖啡馆以及上海图书馆的上图讲座上,很少有人开小差。因为这里的听众无论男女老少,是兴趣召唤到一起的。大家都是主动报名,名额有限,还不一定能报上。

主事者为“被主事者”做这样那样的决定,而且是没有任何商量余地的强制性决定,往往都是出于强烈的功利目的,当然他们也认为自己是为你好,是为了你的最大利益或者长远利益,例如家长要孩子“不要输在起跑线上”。政府有关部门热衷于将每

一个国定假日凑成“长假”,今年国庆,先休一下,再上两天班,然后再休,实在是做了苦心安排。然而只要政府既想通过旅游拉动经济,又难以将带薪休假制度付诸实施,同长假相联系的种种乱象就不可能有缓解。至于这样做究竟是否拉升了经济总量,或者只是分量平移,局部高度浓缩,那是见仁见智的事,我们只知道我们在休长假,世界经济机器还在正常速度运作。通往市郊的路上,好些涉外企业和单位的员工上下班班车在那几天还是照常不误。

“给点自主权好不好!”让大家在讲究效率,切实着眼社会效益最大化,认真着眼社会公平的大前提下,可以有权安排自己的事。

给点自主权好不好

沈建华