

“用软实力凝聚幸福生活” 系列专题之六：

你我眼中的徐汇苑

——先居民之忧而忧,后员工之安而乐



实景图

幸福生活的标准是什么,拥有一套市中心的高端住宅?在国际化社区中占有一席之地?还是简单地以财富值作为衡量?这一切在徐汇苑的和谐社区中有了更深入的诠释,居住的舒适感、社区的凝聚力以及开发商与物业管理公司的企业文化都为徐汇苑中居民的幸福生活助力。

每个人心中都有着自己对于幸福的描绘,每个人眼中也都有着不同的徐汇苑,有些是欢乐的、有些是辛劳的、更多一些是感动的,这个社区中点点滴滴的生活片段组成了你我共有的徐汇苑,就如同航新的企业理念一般——“兼济和谐、与社会共谋发展”。

【业主声音】

以居民为先 创造和谐生活

“徐汇苑在我的眼中是家的代名词,它不仅是我的栖息之所,更是我幸福生活的动力源泉。”
——二期业主 李女士

今年8月,徐汇苑举行了一场夏日派对,当活动拉下帷幕时,许多小朋友还意犹未尽,继续在室外奔跑玩耍,一些成年人三五成群地坐在一起,继续互相攀谈聊天,整个活动现场始终沉浸在欢快愉悦的氛围之中。这让人想起了北京的四合院和上海的弄堂,小朋友们尽情嬉戏,成年人聊天纳凉,这是最让中国人感觉到舒适的氛围。孩子们说:“我喜欢徐汇苑,这里很好玩,而且,我有很多好朋友都在这里。”

居住在现代高楼中,“老死不相往来”渐成常态。对这种都市冷漠症,徐汇苑似乎开出了情感良方。通过多彩的活动,为住户之间的交流牵线搭桥,既丰富了大家的娱乐文化生活,又建起了情感的纽带。

【员工心语】

与员工为亲,书写博爱篇章

“徐汇苑在我的眼中是如家人般、朋友般亲密的伙伴,当我们遭遇困境、陷入麻烦的时候,公司总是第一时间伸出援手,无私的关怀着每一位员工。”
——保洁部 陈阿姨

在每一年的公司年会上,徐汇苑的开发商新加坡上海航新房地产有限公司都会自发组织公司员工进行“爱心捐款活动”,员工积极参与,从而建立起公司的专属慈善捐款基金。仅2012年春节,新加坡上海航新房产航新物业员工共计捐款8万多元,帮助了部分困难员工一解燃眉之急。

没有规章制度的明文规定、没有上级部门的突击检查,亦没有企业形象的刻意营造,徐汇苑的捐款行为完全是出于自愿,这是企业管理层上行下效的突出表现,也由此绽放出无私奉献的博大情怀。



示意图

【媒体观点】

任服务为重,树模范社区

“徐汇苑在我的眼中是和谐社区的标杆,它用一摞摞的奖项证明了它的价值,更鞭策着它的不断进步。”
——媒体代表 王先生

位于徐家汇核心商圈的高档住宅徐汇苑在多年来的不断前进中斩获多项殊荣,“全国物业管理示范住宅小区”、“全国物业管理示范大厦”等都是全国物业表彰中的标杆奖项,同时还获得“上海市2012优质消防工程麒麟奖”、“上海绿化社区奖”等含金量极高的专业类社区多项奖项。徐汇苑并没有因为荣誉停止了前进的脚步,而是以此为企业的推动力,继续保持其在上海和谐社区中的模范带头作用。

奖项只能代表过去,立足于每一天为住户为租户的服务才是一个良心企业应有的作为。“看得见的品质生活”是徐汇苑对于全体住户的承诺。

数据时代 >>

【帮邻】

长期以来,徐汇苑社区房产和物业不仅把自己社区做好了,管好了,还献出爱心,以真诚的行动捐资或帮助邻居小区翻修围墙,粉刷外墙,改造自行车库和居民活动室,安装晾衣架和空调冷凝水管,翻修马路人行道、翻折店招店牌,修剪马路花坛,支持特奥、奥赛、世博等重大活动的举行。地震中,献出捐款,为邻居做好事,支持政府排忧解难。



实景图

【助学】

1993年至今,新加坡上海航新房地产有限公司共为44名上海音乐学院的师生和30名留学生无偿提供乐器,还为困难的学生无偿提供寒暑假。2001年他们为上海市南洋模范中学捐赠了一幢3000平方米的高标准学区校舍,并不断赞助南洋模范中学的交响乐团、乐团和南洋模范中学篮球队的训练。无偿为学校投资改造升级了校舍教学硬件,受到政府有关部门和社会各界的赞誉。

【消防】

在徐汇苑的社区内设有大小消防水泵房6间,室内消火栓841个,室外消火栓6个,灭火器1560瓶,智能感温276只,智能感温390只,消防报警设备1284个,消防喷淋4867个,防火门防火门12扇,消防登高场地8块。消防设备设施建设获得了上海消防工程最高奖“麒麟奖”。

【保安】

徐汇苑小区共设有3个监控室及4个岗楼室,配有专人24小时轮班监控。此外,社区内共配有可移动控制云台5个,监控摄像头403个,巡更点1642个,网联31防区形成探测分析报警系统。红外报警系统,更唯能可靠的是,徐汇苑还建立了社区消防队,购置了消防车,安排了24名义务消防保安队员。

【物管】

自新加坡上海航新物业管理有限公司管理的徐汇苑社区,无论是在小区还是在徐汇苑大厦和徐汇苑商务楼,2012年物业管理费收缴率均达100%。

数据时代 >>

爱心照耀徐汇苑 重九舞动夕阳红

——徐汇苑举办“重阳敬老一日游”



实景图

10月13日,60余名徐汇苑老人来到西奥路上海海森林公园的行程,此次“徐汇苑重阳敬老一日游”由上海航新物业管理有限公司主办,徐汇苑居委会协办。据悉,“徐汇苑重阳敬老一日游”启动已有10年之久,在每个重阳节到来之前,徐汇苑物业客服部都会事先做好准备,进行策划,听取老年人的意见并确定好郊游地点。这次定在海湾森林公园,是因为这里森林静谧,生态和谐,老人们能在这欣赏秋色,愉悦心情。为了游园顺利,避免因故耽误老人的游玩时间,物业客服部事先前往海湾森林公园踩点,了解重点是否有轮椅、医疗用品借用等服务,做到心中有数。在出行前,物业还将出发地点、时间、注意事项通知到每位老人,贴心地准备好药品和饮用水。

万事无须操心,只须静赏风景,老人们自然乐开了怀。他们漫步在海湾森林公园,走到落叶铺成金黄色小径,在湖边欣赏看候鸟飞翔,一路赏景,一路欢笑。

不仅如此,爱老敬老不在一朝一夕,贵在平常工夫。每年重阳节来临之际,徐汇苑物业都会封发慰问信,上门赠送重阳糕,并开设老年人服务热线,为生活不便的高龄老人提供服务。上海航新物业管理有限公司在很多方面都坚持下去,体现敬老爱老的宗旨宗旨,彰显人性化的服务关怀。在爱心照耀的徐汇苑,老人们舞动夕阳红,安度晚年。

销售热线: **54100000**
开发商: 新加坡上海航新房地产有限公司

租赁热线: **54107077**
物业公司: 新加坡上海航新物业管理有限公司

徐汇苑地址: 上海市徐汇区天钥桥路968号 网址: www.xuhuiyuan.com
徐汇苑电话: (2004) 54100000 总机 54107077 24小时服务热线: 400-888-8888