

两部委发文要求医疗单位加强安保力量，沪上一线医院院长各抒己见——

每20床配1名保安能否防“医闹”

首席记者 施捷

国家卫生计生委与公安部日前印发的《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》中,为确保恶性突发事件的及时有效处置,要求各医疗单位遵循“就高不

就低”的原则,按照不低于在岗医务人员总数 3%、或 20 张病床 1 名、或日均门诊量 3%的标准配备保安人员。沪上一线医院的院长们对此如何看法?

儿科医院院长黄国英教授 保安是去“劝架”而非“打架”

场处理的。
儿科医院目前配备有 80 至 90 名保安,按“标准”早已达标,但以三班倒负责保护全院 4 个大门、6 幢楼、21 个病区、700 多张病床,以及每天 6000 至 7000 人次的门急诊人流量,整支队伍还是

不得不处于“高峰应对”的机动运行状态。
归根到底,医院是公共场所,发生事情无论有无责任、责任大小,任何人都不可以将这里作为一个纠纷或暴力场所。这对于其他正在就医的患者不公平。

医患有纠纷很正常。有美国医生透露,他们平均每个医生一辈子有 3 起医疗官司,但冲击医疗场所是不允许的,是违法的行为。虽然儿科医院绝大多数的医疗投诉通过解释、沟通,获得了圆满处置。但每年总会有数起冲突严重干扰了医疗秩序,影响恶劣,甚至威胁到医务人员人身安全。真心期待着有朝一日,医患双方能心平气和地通过走法律途径解决医疗纠纷。

肿瘤医院院长郭小毛教授 人员配得再多也没有执法权

突一类,事发突然,防不胜防。保安没有执法权,绝对不敢硬上,人员配置再多,也不解决问题。最后公安部门一到,又往往“同情”患者一方,即便严重到打人、砸东西,不过拘留几天而已,或者根本

就不了了之。
坦白说,我还不太明白这一次两部委印发的指导意见,其真正的意义何在。可能从全国范围讲,有些基层县医院或乡镇医院对保安工作重视不足。而在上海

等大城市的大型医院,目前保安人员的配备一般都是“达标”和“超标”的。
在医疗纠纷处置的相关法律法规尚不完善的情形下,我们不能指望靠增加保安人数来避免恶性冲突。我们自己能够做的是,在医疗上尽心尽职,在沟通上把握好分寸,同时不与患者一方发生正面冲突。

浦东医院院长余波教授 如何界定处置医疗纠纷是关键

的医疗纠纷处理条例为例,手术并发症可以被看作是一种人体“损伤”。还有诸如许多人已经耳熟的医疗事故“举证倒置”制度,等等。
医护人员应该理解患者和家属的心理,也理解有时可能出现的一些吵闹或发泄行为。因此,许多

医院近年来不断增加保安力量,在一定程度上也属无奈之举。尽管我们医院每天有一支 40 人的保安队伍在轮流值勤,惠南派出所还在医院急诊部外专门加设了一个警务室(配备一名警察和几名协警),但是,第一时间“劝阻”并不一定能抑

制冲突升级,等有执法资格的警察到场,“事件”可能已经发生。
个人以为,简单地强调“配足”保安人员,治标不治本。关键之关键,是要逐步建立起完善的界定、处置医疗纠纷的法律法规。另外一个不得不说的现实问题是,以浦东医院目前 1000 张病床、1200 名职工的“比例”推算,我们至少还“缺编”10 多名保安人员。对于任何一家医院,这都是一笔不小的经济负担。

华东政法大学法律学院院长刘宪权教授:“医闹”本身触犯法律,构成聚众扰乱社会秩序罪、妨害公务罪、敲诈罪及破坏公私财物罪、故意伤害罪、非法拘禁罪等,可依据《治安管理法》乃至《刑法》中的条款进行惩处。不过,这些都是已经造成恶性结果后的处理。增派保安是一种预防,但不能根本解决问题。关键还应该改善医患关系,医者加强为病人服务的意识,患者要相信医生的专业能力。同时,要健全医疗事故方面的公正、独立的鉴定制度和机构,让百姓信服。

上海政法学院法律学院院长侯怀霞教授:“医闹”事件频发,与相关立法不健全之间存在一定的关系。从国家角度来看,目前尚无直接针对医闹行为的法律法规,主要还是通过一般层面的行政立法或者刑事立法予以规范。本市准备出台《上海市医患纠纷预防与处置办法》,目前已制定了草案。草案明确列举了医闹行为的具体情形,并规定了预防和解决医患纠纷的一些途径。

《上海市医患纠纷预防与处置办法(草案)》规定了解决医患纠纷的三种途径:一是自行协商,二是调解,包括向医调委申请调解或者向卫生行政部门申请调解,三是向人民法院提起诉讼。其中,医调委的调解就属于人民调解范畴。据统计,2012 年全上海市医患纠纷的调解成功率为 77%,从中可以看出调解方式在解决医患纠纷中的重要性。 本报记者 易蓉

法律专家：三种途径解决医患纠纷

来自上海工商外国语学校、上海商业会计学校等 10 余所本市中职校的学生文艺骨干,近日在第15届中国上海国际艺术节上海国际艺术教育系统演出周活动上亮相。近年来,上海中职校以“璀璨星光”为平台,在各校组建了形式多样的文化艺术社团。图为学生的街头演出吸引路人驻足
本报记者 王蔚 孙中钦 摄影报道



交大研发万米级无人遥控潜水器

本报讯 (记者 易蓉)今天上午,上海交通大学举行海洋强国战略论坛暨纪念船舶与海洋工程系成立 70 周年活动。
会议透露,上海交大水下工程研究所主持完成万米级深海 ROV

(无人遥控潜水器)的设计,研制出了最大工作深度 11000 米的试验样机“龙皇号”,并完成了航行实验和全系统万米级耐压实验,即将到世界上最深的马里亚纳海沟进行海试。

“中国两岸四地大学排名”今发布 沪上 9 所高校进百强

本报讯 (记者 易蓉)上海交通大学世界一流大学研究中心今日发布 2013 年“中国两岸四地大学排名”,清华大学(北京)连续三年蝉联榜首,台湾大学和清华大学(新竹)分别位列第二和第三,十强中港台高校占据六席。大陆地区 64 所高校入围百强榜单,沪上 9 所高校进榜,其中复旦大学和上海交通大学位列第 11 名和 12 名。

相比香港和台湾的大学,大陆高校欠缺有影响力的国际学术大师,“高被引科学家”数最多的 10 所大学中港台地区的有 9 所。“博士学位教师比例”指标的前九名均为台湾高校,且比例均在 90% 以上,其他参加排名的港台大学的博士学位教师比例也大多在 80%

以上,大陆地区只有北京师范大学一所学校的博士学位教师比例超过 80%。

从“顶尖论文”总数来看,前三名分别是清华(北京)、北京大学和香港大学,前十名中大陆大学有 8 所,但师均“顶尖论文”前十名中大陆高校只有 4 所。年度发表“国际论文”最多的是北大,前十名中大陆高校有 8 所。但是师均发表“国际论文”的前十名大学中只有 1 所大陆高校。

上海市经济管理学校
社校联建 和谐发展
www.sems.cn

36 位中医流派继承人“出师”

本报讯 (记者 金恒)上海近代中医流派传承中心的第一批 36 位继承人日前顺利完成了 3 年跟师学习正式“出师”,同时,第三批继承人举行了“拜师仪式”。

近年来,上海各中医流派的传承出现困境——一些流派嫡传年事已高,后继乏人。为了抢救中医独有的特色,2009 年,上海近代中

医流派临床传承中心在上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院揭牌成立。

根据流派不同,中心下设“孟河丁氏”“中医妇科”“推拿”“中医外科”“针灸”等 5 个流派临床传承研究室,研究室再设以各个流派传人命名的工作室,先后于 2010 年、2011 年招募继承人 63 名。

每位继承人每周定期在中心跟师临诊学习,通过口传心授、临诊实践、整理挖掘、录音录像、传播推广、科学研究等方式,整理总结导师的临床经验和学术思想。据了解,2012 年中心招收了 4 名流派传承方向的硕士研究生,将师承教育和研究生教育相结合,开辟了临床传承的新途径。