

蟹商玩失踪 蟹券成废纸

“纸螃蟹”背后隐忧重重投诉不断

秋风渐起,今年的大闸蟹陆续上市,不少商家开始发售礼品卡、提货券。然而昨天,本报却接到一名读者的投诉,称自己想兑换手中一张大闸蟹提货券时,发现电话无论如何都打不通,商家也如人间蒸发般不见踪影,300多元的蟹券成了一张废纸。记者调查发现,这样的消费投诉并不只是一桩两桩,“纸螃蟹”背后问题多多。

预订电话无人接听

董女士说,这张“蟹江南”阳澄湖大闸蟹提货券是去年年底一个朋友送给她的。券面上介绍,“378型”礼盒内总共含雄蟹3.6两3只、雌蟹2.6两3只。见券上标注的提货有效期截至2014年1月10日,董女士心想干脆等到来年秋天螃蟹最肥美的时候再兑换。

今年10月,董女士见蟹季将至,便找出提货券,打算和家人一起大饱口福。根据背面的使用说

明,只要消费者打电话预订,商家就会提供免费送货上门服务。董女士说,从10月1日到现在的20多天里,她不断拨打提货券上的两个号码,总共打了上百个电话,然而无论哪个时段,两个电话都未接通过,真叫人又急又气。

记者也尝试拨打了这两个号码,131开头的手机号一直关机,而另一个400电话则始终无法接通。

各种乱象侵害权益

无奈之下,董女士和丈夫决定直接上门拿货。提货券上印有“上海治丹实业有限公司荣誉出品”的字样,和一个虹桥路某号的地址。谁料他们到了那里发现,这是一处大型商业广场,而券上没有写明是几楼几室,根本无从找起。同样,蟹券上所印的官方网址也无法登录,显示“域名错误”。“方法都用尽了,就是找不到这家公司。”董女士最终只得放弃,眼睁睁看着价值300

多元的蟹就这么“跑”了。

董女士的遭遇并不是个例。近几年,“纸螃蟹”愈发火爆。与过去的实物销售相比,预售提货券有其优势,消费者既能享受送货上门服务,又能自由选择送货时间,本不失为一种便利的选择。

然而由于部分商家的不规范、不诚信,蟹券渐渐变成了消费者手中的麻烦。有的消费者发现商家虚标价格,以次充好,甚至混着死蟹;有的兑换时发现大闸蟹短斤少两;有的则遭遇蟹券超售,明明在规定时间内却被告知无货可领。种种乱象,侵害的是消费者的权益。

加强预售监管力度

对此,上海市消保委的专家表示,消费者在购买预付性礼券后,就与商家形成了合同关系,商家有义务事先对有效期内的市场及自身的履约能力作出合理预判,积极按照约定备货,确保能够按照票面

约定,保质保量地提供商品和服务。董女士所投诉的这家公司已严重侵害了消费者的合法权益,理应承担相关的法律责任。

消保委也提醒消费者,在购买预付性礼券时要与商家约清送货时间、提货方法、商品种类等要素,并尽量在规定的时间内提货。提货时,要对商品查验。一旦发现商家提供的商品与约定不符或企业已无法联系,应当保留相关凭证,尽快向相关部门反映,以免造成损失。

采访中不少消费者表示,预售券先付钱再验货,一旦出现问题,商家或是消失,或是找借口不愿退款,消费者处于被动位置,维权困难重重。他们建议,相关部门能否加强对预售券的监管力度,规范此类发票行为,做好事前预防,而非事后“亡羊补牢”。

本报记者 曹文清
实习生 祖萌萌



花坛上的岗亭 网友供图

保安岗亭「骑」花坛

底部仅用铁丝固定容易倾覆

本报讯(记者 房浩 陆常青)岗亭“骑”在花坛上,途经人心惶惶。昨天,网友“良民挑疵”通过上海滩微博反映,杨高中路近南洋泾路处,一家酒店用品市场居然将岗亭安在-semi-多高的花坛上,底部仅用铁丝简单固定,很容易倾覆,砸伤行人。

这名网友介绍,昨天他途经杨高中路近南洋泾路口时,发现路边花坛上立着一座2米多高的岗亭,底部4个轮子因为超出花坛的宽度,悬在空中。为了防止其倒下,有人用铁丝将轮子固定在花坛下的石块上。此时,岗亭内有一名保安坐着,网友上前询问后得知,这个岗亭是路边一家酒店用品市场设立的,为了不阻挡人行道和市场入口,选择花坛作为“栖息地”。

网友担心,岗亭底部的铁丝捆绑并不牢固,万一遇上狂风暴雨,岗亭有可能倒下砸伤行人。他希望市场方面从安全角度出发,尽快将岗亭“请”下花坛。

每日早晚高峰横七竖八占据龙阳路至少两根车道

私车接送 校门口堵成停车场

本报讯(记者 左妍)私家车接送自己孩子上下学,本是情理之中的事情;可长时间占据校门口的车道,阻碍交通,就有些说不过去了。昨天,有市民向“新民晚报社会新闻”微博反映,龙阳路杨高南路附近的一侧马路有一所学校,车道因此几乎每天变身为停车场,拥堵不堪。

昨天下午4时30分,记者来到龙阳路杨高南路附近,龙阳路南面是洋泾中学南校,此时正值放学时间,龙阳路上的私家车足足停了3排,占了2根多车道,横七竖八地堵在学校门口,粗略一数,有二三十辆之多,一些家长在车里看报、睡觉,还有一些车里根本没有人。记者在校门口站了约10分钟,其间不断有私家车“见缝插针”,抢占“有利位置”。

过了一会儿,陆续有学生走出校门,穿行在车流中寻找各自的家长。因一些车辆几乎停在马路当中,孩子们不得不在机动车道上开门上车,十分危险,而周围并没有交警或协管员维持秩序。

记者注意到,由于学校地处内



龙阳路上接送孩子的私家车随意停放,阻碍通行 左妍 摄

环高架杨高南路下匝道和龙阳路立交桥当中,附近车流量很高,私家车将两根车道牢牢占据后,其他车辆行至此处只能放慢速度,一边要避开车流中的行人,一边要注意随时可能停车或起步的私家车,交通乱成一锅粥,无形之中增加了晚高峰的拥堵情况。

对于学校门口交通混乱的情

况,不少家长向记者坦言:孩子独自坐车回家不安全,又浪费时间,所以明知道占道堵路不对,自己也没有办法。一些过路市民表示,龙阳路为交通主干道,私家车长时间停靠路边等候并不妥当,希望家长自觉遵守交通法规,尽量缩短在路边的停靠时间,且停靠位置以不妨碍正常通行为宜。

桥边护栏张大口 市民钻空捕鱼忙



桥栏杆留有很大豁口 网友供图

本报讯(记者 房浩 陆常青)昨天,读者李先生来电反映,浦东召楼路浦连路处一座桥的护栏“缺胳膊少腿”,不少市民借机跳下河岸捕鱼,存在安全隐患。

据介绍,这座桥位于召楼路浦连路口南侧不远处,南北长约20米,宽七八米,桥下有条小河蜿蜒而过。虽然桥建成时间不长,但两侧护栏早已伤痕累累,尤其是西侧3段栏杆不翼而飞,各形成一道1米多长的大豁口。网友称,他平时外出,经常看到有市民钻过豁口,顺着桥下的管道跳下,在桥下张网捕鱼。

此外,由于周边小区众多,桥上车辆和行人络绎不绝,“有些孩子过桥时,还特地走到豁口处探头俯看河面,太危险了。”他希望,有关部门尽快修复破损栏杆。

突发新鲜事

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baollao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

一岁幼儿反锁家中 消防队员攀梯解困

本报讯(记者 左妍 通讯员 贾佳)昨天上午9时许,松江洞泾镇城隆路629弄珠江假日广场6号楼3楼,一户人家的女主人外出扔垃圾时,一阵风吹关了房门,导致一名1岁幼儿被反锁在家。

房门关上后,因女主人未带钥匙,非常焦急。消防部门接报后,立即出动云梯车,6名消防队员赶赴现场。一名消防队员佩戴好防护装备,利用9米云梯,顺着安全绳索爬上3楼,其他3名队员拽着安全绳慢慢向上拉。5分钟后,消防队员打开窗户进入室内,将幼儿解救出来。

前夜昨晨两起命案 一女一男先后身亡

本报讯(记者 房浩 屠仕超)昨天清晨,一名男子从闵行芦恒路一沿街商铺楼坠亡,而在前晚,一名女子被发现死在龙吴路一家宾馆内。目前警方正全力调查死者身份及两起案件间是否存在关联。

据了解,昨天清晨6时许,有市民发现一名男子躺在芦恒路128弄沿街商铺门口一动不动。法医和刑侦人员到场后,确认这名男子已经死亡。而就在前天晚上,龙吴路3355号宁泰宾馆502号房间内发现一名女性死者,颈脖处有刀伤。据宾馆工作人员介绍,这名女子登记入住时曾与一名男子同行。

闻喜路共和新路处 挖掘机挖断燃气管

本报讯(记者 房浩 屠仕超)昨晚9时20分,闸北区闻喜路近共和新路处,一台挖掘机施工时,将地下一根燃气管道挖断,造成燃气泄漏。公安、消防迅速到场处置,事故未造成人员伤亡。

热线速递 >>>

【广场歌舞扰民】

昨晚11时:读者李先生来电反映,松江区九亭广场每晚都有上百人在劲歌热舞,刺耳的音乐声严重影响周边居民休息。

【轨交站外混乱】

昨晚9时:读者郝先生来电反映,轨交7号线杨高南路站5号出口外,非机动车辆乱停现象严重,许多小贩占道经营,给乘客出行带来不便。 房浩 屠仕超 整理

中国大地保险

7大增值服务

更快 更省 更安心

拨打上海: 4009 666 666.com