

尊重,就是一种美

杭州图书馆10年不拒乞丐

“我无权拒绝他们入内读书,但您有权选择离开。”杭州市图书馆馆长褚树青说的这句话曾走红网络。从2003年起,杭州图书馆允许乞丐和拾荒者入内阅读,至今已10年。

拾荒者也是读者

家住景芳小区的张敏剑是杭州图书馆的常客,经常“泡”在馆内。“在图书馆内,我常见到不少外来务工者。”他说,虽然如此,他们享受的是同等待遇。

“进图书馆不要任何证件,借书也免费。”张敏剑说:“也许他们的主要目的不是看书,但他们在休息的时候,哪怕随手翻报纸,也比在外面没事干要好。”

记者了解到,在杭州图书馆对乞丐和拾荒者开放之初,有读者无法接受,他们找到馆长说,允许乞丐和拾荒者进图书馆,是对其他读者

的不尊重。
“我们图书馆一向坚持对所有读者免费开放,乞丐和拾荒者进门阅读,他们也是读者,我们无权拒绝他们看书。10年来,对他们的唯一要求就是把手洗干净再阅读。”杭州图书馆文献借阅中心副主任何妨说,现在,每天至少有8000人入馆阅读,其中有不少是农民工,也有拾荒者、乞丐。

让张敏剑印象深刻的是,今年夏季气温比较高,即使入夜,也是热浪滚滚,他常常能见到外来务工者、拾荒者进入图书馆内纳凉。“他们常常全家一起来,随意翻阅报纸期刊,直到图书馆快关门时,他们才离开。”

尊重赢得信任

10月18日,记者在杭州图书馆内采访,不时能见到外来农民工,他们和本地读者一起并排而坐,埋

头看报和书。
重庆人梅钟强正在图书馆的电脑上查阅资料。他告诉记者:“这里环境很好,服务态度也很好。即使有些性子急的读者嗓门大了,工作人员还是带着微笑,没有一点不耐烦。”

在梅钟强眼中,图书借阅区的那一排排书架,还有图书馆内的布置,让他觉得像“天堂”。在音乐分馆内的沙发上,有不少外来农民工、拾荒者模样的读者。“我们在等着看图书馆内的片子。”一位老家江西的农民工说,他非常喜欢图书馆内那种得到尊重,每个人都平等的感觉。每次经过借阅台,工作人员都会冲他微微一笑。

这种尊重赢得了不少外来农民工的信任。何妨告诉记者,前不久,一名年轻姑娘在馆内神情恍惚地走着,找到工作人员,说自己心理有问题。

在工作人员的循循善诱下,这名姑娘吐露了心里埋藏了很久的委屈:她来自河南,家里有个弟弟在读书,家里要她寄钱;家里花销,要她寄钱;前段时间,弟弟准备买房子结婚,家里还要她寄钱……重压之下,她得了抑郁症。

正好图书馆有心理咨询,工作人员把她引到咨询台前,请心理专家给她做心理辅导。结束的时候,她说了一句:好受多了。

平等促进融入

经过10年的努力,杭州图书馆倡导的平等理念也渐渐进入了读者的心中。今年9月的一天,在报刊阅览室,一名农民工突然癫痫发作,昏倒在地,现场的读者不分本地、外地,立即展开救援。

“我赶到时,已有杭州红会医院一名医生在为他急救。”图书馆工作人员邵春晓说,看到这一幕,她暗自

庆幸,幸亏有读者是医生,否则真不知道该怎么办。

现场,还有读者拿起病人的手机,根据手机上的号码,挨个拨出去,和他的亲朋好友联系;还有的读者拿起了自己的手机,拨起了急救电话……“病人的鞋子掉了,急救车到来时,还有读者捡起鞋子,给他穿在脚上。”邵春晓说,这些读者默默地帮助别人,然后默默地离去,包括那位医生在内,没有一个人留下名字。

平等,促进融入。市民刘杰是杭州图书馆的常客,他观察了这些年来图书馆一些非杭州本地读者的举止:“开始的时候,他们进来时说话声音会比较响,有些可能是在建筑工地干活的,脸上、手上比较脏。这几年来,看书之前,他们会很自觉地去卫生间洗脸洗手,说话声音也轻了,整体素质明显提高。”

黄宏

鳐鱼嘴边找手镯

安吉一景区一诺千金令人感动

日前,浙江安吉县鄞吴镇的喻小姐打来电话,诉说发生在一个感人故事:4个月前她在安吉一景区游玩时,不慎掉落在鳐鱼湖中的金手镯,近日又回到自己手中,令她激动不已。

今年6月22日,喻小姐带父母一起到安吉游玩。在中南百草原景区鳐鱼湖边,喻小姐一行登上110米长的吊桥,准备在桥上观看鳐鱼喂食表演。就在“鳐饵”接触湖面之际,凶猛的鳐鱼飞跃而起。站在桥上的众多游客在惊呼连连中前倾后仰,吊桥如同荡起的秋千,喻小姐随着吊桥摇摇晃晃,这时,戴在手上的金手镯“叮咚”一声落进了鳐鱼湖。

“当时特别心痛,金手镯是5月1日花了9200多元买的。”喻小姐回忆说,她父母一辈子生活在农村,看到她丢失这么贵重的东西,急得直掉眼泪。

喻小姐急忙找到景区管理人员,在湖两边用细尼龙网打捞,但未能如愿。要找到金手镯,除非抽干湖水。但当时鳐鱼正值产蛋期,生性特别凶猛;加上今年气温高,抽干湖水会威胁鳐鱼的生存。不过景区承诺,待过了鳐鱼的产蛋期和气温低于15℃鳐鱼开始进入休眠时,再抽干湖水寻找。

时隔4个多月,喻小姐几乎忘了景区当时的承诺。但就在前几天,她突然接到中南百草原的电话,说他们准备抽干鳐鱼湖水来寻找她的金手镯,届时请她到现场指明手镯落水的具体位置。

喻小姐又赶到了景区。经过2天2夜,湖水终于被抽干。但一道新难题又出现了:湖内有1米多深的淤泥,尽管鳐鱼开始休眠,但要在它们边上捣腾,仍然是件危险的事。好在4名工作人员小心翼翼,经过淤泥里的“地毯式”搜索,终于找到喻小姐的金手镯。

通讯员 陈毛应 记者 梅璎迪



2013 文化中国年度人物大奖苏州颁出

以“新文化、新经典”为主题的“2013文化中国年度人物大奖”颁奖典礼,前天在苏州文化中心举行。此次活动由《东方早报》与绿

城·苏州桃花源联合主办。(从左至右)吕效平、金宇澄、王健、郎绍君、樊锦诗、黄耀明、茅威涛、郭小男、刘家琨、温方伊10人获得年度

人物大奖,“诗歌来到美术馆”获得年度事件大奖。

图为10位获奖者在领奖台上本报记者 郭新洋 梅璎迪 摄影报道

震泽创建4A景区

本报讯(记者 张智颖)吴江震泽古镇创建国家4A级景区,日前通过国家初检。

吴江震泽镇历史悠久,古迹众多,历史上曾有“慈云夕照”、“飞阁风帆”、“张墩怀古”、“普济钟声”等八大景观。目前,震泽古镇有国家级文物保护单位2处,省级文物保护单位3处。

截至目前,震泽古镇已投入1亿元用于保护性修复工程,古镇环境面貌得到了全面提升。

扬州旅游信用等级 将用四种颜色区别

本报讯(记者 张智颖)扬州工商部门将用四种颜色区分旅游市场主体的信用等级,绿色为守信单位,而黑色为严重失信单位。

扬州将旅游市场主体分成四级:绿牌表示守信市场主体,蓝牌表示警示市场主体,黄牌表示失信市场主体,黑牌表示严重失信市场主体。当地工商部门将根据不同分类采取相应监管措施。

灵隐路枫叶红似火 杨公堤茅絮白胜雪 杭州公布十大赏秋处

着另一番风味。

入秋,杭州西湖灵隐西山美人峰、石人岭和枫树岭一带,到处是一片红色,层林尽染。丹枫红叶、乌桕红叶、鸡枫红叶、黄栌红叶、山槐红叶等等在阳光照耀下熠熠发光,加上点缀在其中的青槐、苍柏、翠竹,灵隐西山增添了五彩缤纷的绚丽色彩。更把远处北高峰的千年古刹灵隐寺的大雄宝殿、药师殿和天王殿映照得一片通红。

九溪烟树又名九溪十八涧,一直以来是以意境深幽的自然景观取胜。初进九溪景区,你或许会觉得风光平平,然而路越走越曲,景也越来越美。秋日去,还会遇见松树飘落下来的根根针叶。虎跑路的水杉,一到秋天树叶变成了褐色,无论是落叶铺满地上,还是留在树枝的,都给人很秋天的感觉。

湖畔梧桐一叶知秋

西湖北山路,东起断桥,西至杨公堤,全长约有3公里。路刚收拢沿着西湖北里湖,湖里还有成片残荷。路两旁栽种的法国梧桐,基本上都有十几年的树龄,待到秋意更浓些,慢慢变成金黄色的梧桐叶将铺满整个路面。

路两旁栽种的法国梧桐,基本上都有十几年的树龄,待到秋意更浓些,慢慢变成金黄色的梧桐叶将铺满整个路面,等到11月时梧桐叶颜色会变得最好看,而西湖边这一排梧桐树叶变黄的速度要比靠山的那排来得更快,颜色的层次让整条路变得很有味道。

满陇桂雨丹桂飘香

在满陇桂雨,村民家家户户皆植桂,村庄内外、山坡路旁,一丛丛、

一片片,比比皆是,流芳十里。除了这里,杭州赏桂的地方还有不少。登云路,那里也有大片桂花盛开,而且人不多,比较适合拍照。

当200亩的芦花盛开时,整个西溪就像是一幅浓墨重彩的水乡秋景图。在孤岛上的秋雪庵位于西溪湿地的精华区块,一到秋天,向东向南一望无际的芦苇滩上芦花飞舞。在杭州,有银杏的地方太多,但是朝晖银杏林——上塘路朝晖公园南侧,从一条叫华园弄的巷子走进,入眼即是600多米长的林道,金色满枝,黄叶遍地,满眼金灿灿。待到深秋,那里的银杏叶金黄金黄的。

玉皇山是杭州绝佳的观秋景高地。除了站在山上能俯览杭州全城秋景,更有山上的栲树结了果实,非常漂亮。远远望去,一大片一大片的,就像粉红的云。 钟新